**SISTEMAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.**
Av. 20 de Noviembre No. 805, Chihuahua, Chih. C.P. 31000

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía únicamente aplica a productos distribuidos por SYSCOM® y es contra defectos de fabricación en todas sus piezas, componentes y mano de obra.

El producto cuenta con 1 año de garantía en su unidad principal; la garantía en los accesorios incluidos es también de 1 año. En el caso de las baterías, el tiempo de garantía es proporcional a su vida útil promedio. SYSCOM® se compromete a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso, sin costo alguno para el consumidor.

**PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:**
La presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos especifícos del producto objeto de la compraventa, en la siguiente dirección: AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 805, COL. CENTRO, CHIHUAHUA, CHIH. MÉXICO, C.P. 31000, TELÉFONO: 614 4152525, en el cual también tendrá la informaciónpara partes, componentes, consumibles y accesorios de producto.

También puede acceder a http://bit.ly/garantiasyscom o enviar el equipo a AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 805, COL. CENTRO, CHIHUAHUA, CHIH. MÉXICO, C.P. 31000. TELÉFONO: 614 4152525.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA SI EL EQUIPO:**
a).- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b).-Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c).- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el importador: SISTEMAS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.

**INSTRUCCIONES:**
Este producto debe ser programado e instalado debidamente por personal certificado.
Todas las partes, accesorios y componentes pueden ser adquiridos a través de los Integradores Profesionales Autorizados SYSCOM® en la República Mexicana.
Puede llamar al (614) 415-2525 para canalizar su solicitud al Integrador más cercano.
Se incluyen gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio.

**VENDIDO POR:**

Domicilio y teléfono del Integrador Profesional Autorizado SYSCOM®

(DEBERÁ SER LLENADO AL MOMENTO DE LA VENTA)

**PÓLIZA DE GARANTÍA (Continuación)**

**COMPRADO POR (datos del usuario):**

Nombre: _____

Empresa: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ CP: _____

Teléfono: (  ) _____ Fax: (  ) _____

E-mail: _____

**DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE SE ENVÍA A GARANTÍA O SERVICIO:**

MARCA: _____

MODELO: _____

NÚMERO DE SERIE: _____

FECHA DE INSTALACIÓN: ____ /____ /____ FACTURA No. _____

Condiciones y partes de equipo que envía: (accesorios que incluye) _____

_____

_____

Falla que presenta: (especificar el problema) _____

_____

_____

_____

**¿Primera vez que se envía para reparación?**_____ **¿Probó el equipo en otra instalación?**_____

**Comentarios adicionales** _____

_____

_____
Firma y Nombre de quien envía:

_____ /_____ /_____
DÍA MES AÑO

_____
Firma y Nombre de quien recibe y verifica:

_____ /_____ /_____
DÍA MES AÑO