PROTOCOLO Y REQUISITOS PARA ARRANQUE DE PLANTA

1. Preparación del Sitio y Conexiones

- La plancha de concreto o piso firme en la cual descansa la planta debe ser **mínimo del tamaño del modelo a elegir**, la dureza se recomienda que sea de **250 Kg/cm²** (Consultar en el archivo "Plancha de concreto").
- Canalizar cableado de control a transferencia **Cal. 14 AWG** de acuerdo al diagrama de conexión. Esta conexión de los bornes de control a transferencia será realizada por el técnico de **PLANELEC-SERVIPLAN**.
- Tener los cables para la conexión de los acumuladores. (La interconexión la efectúa el técnico de PLANELEC-SERVIPLAN).
- Para el arranque considera que **el tanque debe estar como mínimo al 50%** y la carga mínima conectada debe de ser de no inferior al **30%** de la capacidad del generador.

Planelec Watermark
Syscom Watermark

2. Solicitud y Programación del Servicio

- Una vez que el equipo se encuentre en sitio y que los documentos *"solicitud de arranque"* y *"evidencia fotográfica de arranque"* se hayan llenado de manera adecuada; Se debe enviar la solicitud de arranque a los correos que se encuentran en el documento " Solicitud de arranque". (Se deben de considerar **mínimo 6 días hábiles** para el arranque).
- El servicio de arranque inicial podrá programarse de **lunes a viernes (horario de 8:30 hrs a 18:00 hrs)**, fuera de estos horarios establecidos se estaría enviando cotización adicional.

Importante: En caso de que el arranque inicial no se realice en los primeros 6 meses posteriores a la entrega del producto, se deberá realizar el primer servicio mayor.

3. Ejecución del Arranque

La duración de un arranque es de **hasta 8 horas** mismo que engloba la inspección visual, mecánica y eléctrica de la planta, así como arranques en vacío, con carga y simulaciones del corte de suministro de CFE y la **capacitación al personal** que operará el equipo en sitio.

De encontrarse algún defecto o parte dañada del equipo ajena al proceso de arranques se tendrá que replantear el tiempo, recursos y mano de obra para poder completar el arranque al 100%. (Constaría de una visita técnica adicional).

4. Políticas de Responsabilidad y Manejo

- Todo arranque estará encargado de personal autorizado de **PLANELEC**. **SYSCOM** se encarga únicamente de la distribución y entrega del sistema a pie de piso.
- La manipulación y traslado del equipo, deberá ser realizado de acuerdo al instructivo *"Manipulación del Generador"*, **por ningún motivo se debe manipular por medio de la caseta**.

Cualquier manipulación y traslado indebido anulará la garantía.

Consideraciones Comerciales y Costos Adicionales

- En caso de requerirse una **visita técnica adicional**, ésta tendrá un cargo desde **$5,000.00 MXN hasta $8,500.00 MXN + IVA** para arranque estándar o desde **$8,500.00 MXN hasta $12,000.00 MXN + IVA** para arranques especiales.
- El **costo de los fletes** debe ser revisado con su agente de ventas antes de cualquier compra.