Router Ruijie Reyee RG-EW300T-LA 4G Wi-Fi

Guía de instalación

Versión del documento: V1.0
Fecha: 13 de enero de 2026
Copyright © 2026 Ruijie Networks

Copyright

Copyright © 2026 Ruijie Networks

Todos los derechos del presente documento y declaración se encuentran reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de Ruijie Networks, ninguna empresa o individuo puede reproducir, extraer, respaldar, modificar o difundir el contenido del presente documento, de manera o forma alguna, ni traducirlo a otros idiomas o utilizarlo, parcial o totalmente, con fines comerciales.

, y otros logotipos de Ruijie Networks son marcas comerciales de Ruijie Networks.

Todas las demás marcas comerciales o marcas registradas mencionadas en el presente documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Exención de responsabilidad

Los productos, servicios o funciones adquiridos están sujetos a contratos y términos comerciales. Es posible que algunos o todos los productos, servicios o funciones descritos en el presente documento no se encuentren disponibles para su compra o uso. A menos que se acuerde lo contrario en el contrato, Ruijie Networks no hace declaraciones o garantías, explícitas o implícitas, respecto al contenido del presente documento.

Los nombres, enlaces, descripciones, capturas de pantalla y cualquier otra información relativa al software de terceros que se mencionan en el presente documento se proporcionan solo para su referencia. Ruijie Networks no promociona ni recomienda, de forma explícita o implícita, el uso de ningún software de terceros, ni asegura o garantiza la seguridad, legalidad o utilidad de dicho software. Usted debe elegir y usar el software de terceros en función de los requisitos de su negocio y obtener la autorización correspondiente para ello. Ruijie Networks no asume responsabilidad alguna por cualesquiera riesgos o daños que surjan a raíz del uso del software de terceros.

El contenido del presente documento está sujeto a cambios constantes debido a actualizaciones de la versión de los productos o por otras razones. Por lo tanto, Ruijie Networks se reserva el derecho de modificarlo sin previo aviso o notificación.

Este manual solo se considera una guía de usuario. Aunque Ruijie Networks hace todo lo posible por garantizar la precisión y confiabilidad del contenido durante la compilación de este manual, no asegura que esté libre de errores u omisiones. Toda la información contenida en este manual no constituye garantía alguna, explícita o implícita.

Prólogo

Público objetivo

El presente documento está dirigido a:

- Ingenieros de redes
- Ingenieros de asistencia técnica y servicio
- Administradores de redes

Asistencia técnica

- Sitio web de Ruijie Reyee: https://reyee.ruijie.com
- Centro de asistencia en línea: https://reyee.ruijie.com/en-global/support
- Portal de casos: https://www.ruijie.com/support/caseportal
- Comunidad: https://community.ruijie.com
- Asistencia por correo electrónico: service_rj@ruijie.com
- Chat en vivo: https://reyee.ruijie.com/en-global/rita

Convenciones

1. Señales

En este documento, también se usan señales para indicar puntos importantes durante la operación. El significado de estas señales es el siguiente:

Peligro

Alerta que advierte sobre instrucciones de seguridad que, de no entenderse o acatarse, pueden ocasionar lesiones personales.

Advertencia

Alerta que advierte sobre reglas e información importantes que, de no entenderse o acatarse, pueden ocasionar pérdida de datos o daño en el equipo.

Precaución

Alerta que advierte sobre información esencial que, de no entenderse o acatarse, puede ocasionar fallas o reducción del rendimiento.

Nota

Alerta que contiene información adicional o complementaria que, de no entenderse o acatarse, no tiene consecuencias graves.

Especificación

Alerta que contiene una descripción de la compatibilidad del producto o la versión.

2. Nota

En este manual, se proporcionan pasos de instalación, solución de problemas, especificaciones técnicas y pautas de uso de cables y conectores. Está dirigido a usuarios que desean comprender lo anterior y cuentan con amplia experiencia en la implementación y gestión de redes y presupone que estos están familiarizados con los términos y conceptos relacionados.

Contenido

Prólogo I

1 Descripción general 1

1.1 Acerca del RG-EW300T-LA 1

1.2 Aspecto físico del producto 1

1.2.1 Aspecto físico 1

1.2.2 Puertos 2

1.2.3 LED 4

1.3 Especificaciones técnicas 5

1.4 Consumo de energía 7

2 Preparación para la instalación 8

2.1 Contenido del paquete 8

2.2 Pautas de seguridad 8

2.3 Requisitos del lugar de instalación 8

2.3.1 Temperatura y humedad 9

2.3.2 Limpieza 9

2.3.3 Prevención de ESD 10

2.3.4 Prevención contra la interferencia electromagnética 10

2.3.5 Lugar de instalación 10

2.4 Herramientas 10

3 Instalación del router 12

3.1 Antes de comenzar 12

3.2 Precauciones de seguridad durante la instalación 12

3.3 Instalación 12

3.4 Agrupación de cables 14

3.5 Verificación de la instalación 15

4 Puesta en servicio 16

4.1 Preparación del entorno de configuración 16

4.2 Configuración del router 16

5 Monitoreo y mantenimiento 18

5.1 Monitoreo 18

5.2 Mantenimiento del hardware 18

6 Solución de problemas comunes 19

6.1 Diagrama de flujo de solución de problemas 19

6.2 Fallas comunes 19

7 Apéndice 21

7.1 Apéndice A: conectores y medios 21

1 Descripción general

1.1 Acerca del RG-EW300T-LA

El RG-EW300T-LA es un router inalámbrico 4G LTE diseñado para escenarios domésticos (como villas, amplios departamentos y chalets), oficinas SOHO, pequeños comercios y otros. El RG-EW300T-LA aporta conectividad a Internet inalámbrica haciendo uso de la tecnología LTE de vanguardia. Con una simple tarjeta SIM y un plan de datos, este router se conecta sin problemas a las torres de telefonía móvil cercanas para brindar acceso a Internet al instante. El router tiene 4 antenas externas para garantizar una señal más estable y una cobertura más amplia. Junto con el módem 4G LTE, es compatible con la mayoría de los proveedores de servicios. Tres puertos LAN 10/100BASE-T y un puerto LAN/WAN 10/100BASE-T proporcionan conectividad para clientes cableados. El puerto LAN/WAN totalmente funcional permite que el RG-EW300T-LA funcione como un router normal, compatible con cables Ethernet, cables ópticos y módems DSL.

1.2 Aspecto físico del producto

1.2.1 Aspecto físico





1.2.2 Puertos

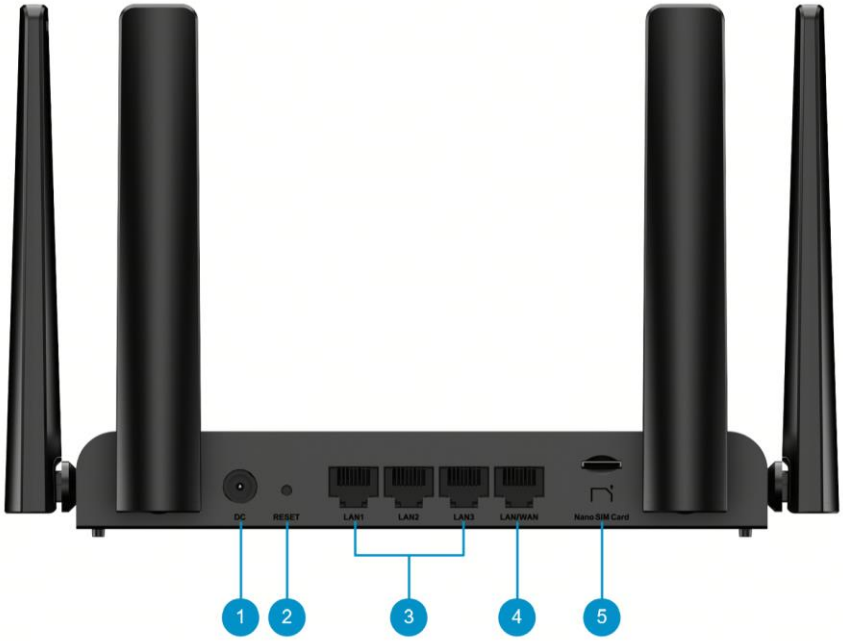




Tabla 1-1 Componentes del RG-EW300T-LA

Núm.	Componente	Descripción
1	Conector de alimentación de CC	Se conecta al adaptador de corriente CC que viene con el router para suministrar energía.
2	Reset	Si el botón se mantiene presionado durante más de 10 segundos, el router se restaura a sus ajustes de fábrica.
3	LAN 1-3	Puertos 10/100BASE-T que se conectan a PC, televisores, impresoras y otros clientes mediante cables Ethernet.
4	Puerto LAN/WAN	Puerto 10/100BASE-T ● Cuando se inserta una tarjeta SIM en el router, este puerto funciona de forma predeterminada como un puerto LAN y se puede conectar a PC, televisores, impresoras u otros clientes mediante cables Ethernet. ● Cuando no se inserta una tarjeta SIM en el router, este puerto cambia automáticamente a un puerto WAN que se puede conectar a una toma de red Ethernet o al módem de un ISP para la conexión a Internet del router.
5	Ranura para tarjeta nano-SIM	Se utiliza para insertar una tarjeta SIM de modo que el router pueda acceder a la red móvil proporcionada por un ISP.
6	Placa de identificación	Contiene el nombre, el modelo, los parámetros de entrada/salida, la dirección IP predeterminada y otros datos del producto.

1.2.3 LED



Tabla 1-2 LED

Núm.	LED	Estado	Descripción
1	(Alimentación)	Encendido/apagado	El sistema está encendido o apagado.
		Intermitente	El sistema se está iniciando o el firmware está en proceso de actualización. No desconecte ni apague el router.
2	(Wi-Fi)	Encendido/apagado	La red Wi-Fi está habilitada o deshabilitada.
3	(Internet)	Encendido/apagado	El servicio de Internet está disponible o no disponible.

Núm.	LED	Estado	Descripción
4	 (Intensidad de la señal)	Encendido	Indica la intensidad de la señal de la red celular. Mientras más barras iluminadas haya, más potente será la señal. **Nota** Para una mejor conexión a Internet, asegúrese de que esté encendido el LED de intensidad de señal de 3 o 4 barras. Si no es así, intente colocar el router en otro lugar con una señal de red celular más potente, como cerca de una ventana.
		Apagado	No hay señal de red celular.

1.3 Especificaciones técnicas

Tabla 1-3 Especificaciones técnicas

Tipo de parámetro	Nombre del parámetro	RG-EW300T-LA
Información del producto	Garantía	3 años
Especificaciones del sistema	RAM	64 MB
Radio Wi-Fi	FEM	iPA
	Velocidad máx. de Wi-Fi	2.4 GHz: 300 Mbps
	Potencia de transmisión máxima (EIRP)	Bandas de frecuencia en uso y EIRP máx.: Nota: Se aplican restricciones específicas de cada país. Unión Europea y Reino Unido 2,400-2,483.5 MHz, EIRP ≤ 20 dBm
	MIMO	2.4 GHz, 2x2
	Modulación	802.11b: BPSK, QPSK, CCK 802.11g: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM 802.11n: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM
	Estándar de Wi-Fi	Wi-Fi 4 (IEEE 802.11 n)

Tipo de parámetro	Nombre del parámetro	RG-EW300T-LA
Radio móvil	Banda de operación	● 4G LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 LTE TDD: B40 ● 3G WCDMA: B1/B2/B4/B5/B8
	Velocidad de transmisión de datos inalámbricos 4G (LTE)	● LTE FDD DL: 150 Mbps (máx.) UL: 50 Mbps (máx.) ● LTE TDD DL: 130 Mbps (máx.) UL: 30 Mbps (máx.)
	Potencia de transmisión máxima (4G, LTE)	LTE FDD: 25 dBm LTE-TDD: 25 dBm
	Potencia de transmisión máxima (3G, WCDMA)	25 dBm
Antena	Antena	2 antenas 4G-lite externas 2 antenas Wi-Fi externas
Especificaciones de puertos	LED	1 LED de alimentación 1 LED de Wi-Fi 1 LED de Internet 3 LED de RSSI
	Puertos LAN	3 puertos 10/100BASE-T
	Puertos WAN	1 puerto 10/100BASE-T
Fuente de alimentación y consumo	Consumo máximo de energía	< 12 W
	Fuente de alimentación	CC de 12 V 1 A
Dimensiones y peso	Color	Negro
	Dimensiones del producto (ancho × profundidad × alto)	175 mm × 100 mm × 25 mm (6.89 in × 4.72 in × 1.06 in)
	Peso	0.25 kg (0.55 lb), sin material de empaque 0.31 kg (0.68 lb), con material de empaque
	MTBF	> 30,000 horas (unos 3 años)

Tipo de parámetro	Nombre del parámetro	RG-EW300T-LA
Entorno y confiabilidad	Humedad de funcionamiento	5 % a 95 % de humedad relativa (sin condensación)
	Temperatura de funcionamiento	0 °C a +40 °C (32 °F a 104 °F)
	Humedad de almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa (sin condensación)
	Temperatura de almacenamiento	–40 °C a +70 °C (–40 °F a +158 °F)
Certificación y cumplimiento normativo	Certificación	CE, CB, FCC

Declaración

Este dispositivo no es compatible con GSM 900 ni DCS 1800.

Los límites nominales de bandas de frecuencia y potencia de transmisión (radiada o conducida) aplicables a este equipo de radio son los siguientes:

- WCDMA: B1/B2/B4/B5/B8: 25 dBm
- LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66: 25 dBm
- LTE-TDD: B40: 25 dBm

1.4 Consumo de energía

Utilice únicamente las fuentes de alimentación que se indican en las instrucciones del usuario. Fabricante de la fuente de alimentación:

(1) AMC Technology Company Ltd.

Modelo: AD-R0021200100EU01 (enchufe UE), AD-R0021200100US01 (enchufe EE. UU.), AD-R0021200100AR01 (enchufe AR)

Entrada: 100-240 V~ 50/60 Hz 0.5 A

Salida: 12 V 1 A 12 W

(2) Mass Power Electronics Inc.

Modelo: S012-1D120100VE-V (enchufe UE), S012-1D120100VU-V (enchufe EE. UU.), S012-1D120100VR (enchufe AR)

Entrada: 100-240 V~ 50/60 Hz 0.3 A

Salida: 12 V 1 A 12 W

2 Preparación para la instalación

2.1 Contenido del paquete

Tabla 2-1 Contenido del paquete

Núm.	Artículo	Cantidad
1	RG-EW300T-LA	1
2	Adaptador de corriente (12 V CC/1 A)	1
3	Cable Ethernet	1
4	*Guía de inicio rápido*	1
5	*Tarjeta de garantía*	1

Nota

El contenido del paquete está sujeto al contrato de compra y lo que de hecho se entrega puede variar. Verifique cuidadosamente los artículos contra la lista de contenido del paquete o el contrato de compra. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el distribuidor.

2.2 Pautas de seguridad

El RG-EW300T-LA desempeña un papel fundamental en la conexión de redes y su correcto funcionamiento es crucial para garantizar la operación normal de todas las subredes interconectadas.

Se deben respetar las siguientes pautas de seguridad durante la instalación y el uso.

- No coloque el equipo en un lugar húmedo y manténgalo alejado de cualquier líquido.
- Mantenga el equipo alejado de cualquier fuente de calor.
- Utilice un brazalete antiestático durante la instalación y el mantenimiento.
- No use ropa holgada que pueda engancharse en los componentes del equipo. Ajuste bien el cinturón, la bufanda y las mangas.
- Mantenga las herramientas y los accesorios lejos de las áreas de paso.
- Se recomienda utilizar fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS), ya que pueden prevenir cortes de energía y evitar interferencias eléctricas.

2.3 Requisitos del lugar de instalación

El RG-EW300T-LA se debe instalar y usar en interiores para garantizar su operación normal y una vida útil prolongada. El lugar de instalación debe cumplir los siguientes requisitos.

- Temperatura y humedad

- Limpieza
- Prevención de ESD
- Prevención contra la interferencia electromagnética
- Lugar de instalación

2.3.1 Temperatura y humedad

Para garantizar la operación normal y una vida útil prolongada del equipo, mantenga condiciones adecuadas de temperatura y humedad en la sala de equipos. En un entorno con humedad relativa elevada, los materiales aislantes pueden proporcionar un aislamiento deficiente o incluso provocar una fuga de corriente. En un entorno con humedad relativa baja, las juntas aislantes pueden contraerse, lo que puede provocar el aflojamiento de los tornillos. En un entorno seco, es más probable que se produzca electricidad estática, lo que supone un riesgo para los circuitos internos del equipo. Las temperaturas altas pueden acelerar el proceso de envejecimiento de los materiales aislantes, lo cual reduce en gran medida la disponibilidad del equipo y afecta de forma importante su vida útil. En la siguiente tabla, se describen los requisitos de temperatura y humedad.

Temperatura de funcionamiento	Humedad de funcionamiento
0 °C a +40 °C (32 °F a 104 °F)	5 % a 95 % de humedad relativa (sin condensación)

2.3.2 Limpieza

El polvo representa un riesgo importante para el equipo. El polvo en el gabinete provoca adherencia electrostática, lo que causa un contacto deficiente de las uniones metálicas. No solo afecta la vida útil del equipo, sino que también provoca fallas de comunicación. El riesgo de adherencia electrostática aumenta cuando la humedad relativa en interiores es baja.

En la siguiente tabla, se indican los requisitos relativos a la concentración de polvo y el tamaño de las partículas en la sala de equipos.

Diámetro máximo (μm)	0.5	1	3	5
Concentración máxima (número de partículas/m^3)	1.4×10^7	7×10^5	2.4×10^5	1.3×10^5

Además del polvo, también hay requisitos con respecto a las sales, los ácidos y los sulfuros en el aire de la sala de equipos. Estos gases nocivos acelerarán la corrosión del metal y el envejecimiento de los componentes. Por este motivo, la sala de equipos debe protegerse adecuadamente contra los gases nocivos, como SO_2, H_2S, NO_2, NH_3 y Cl_2. En la siguiente tabla, se indican los límites de los gases nocivos.

Gas	Promedio (mg/m^3)	Máximo (mg/m^3)
Dióxido de azufre (SO_2)	0.2	1.5
Sulfuro de hidrógeno (H_2S)	0.006	0.03
Dióxido de nitrógeno (NO_2)	0.04	0.15
Amoníaco gaseoso (NH_3)	0.05	0.15

Gas	Promedio (mg/m^3)	Máximo (mg/m^3)
Cloro gaseoso (Cl_2)	0.01	0.3

.

2.3.3 Prevención de ESD

El RG-EW300T-LA está diseñado con procedimientos de prevención de ESD durante el diseño del circuito. Sin embargo, el exceso de electricidad estática aún puede causar daños a su placa de circuito. La electricidad estática en la red de comunicación conectada al router se origina principalmente de dos fuentes:

- Líneas de transmisión de alto voltaje exteriores, rayos y otros campos eléctricos externos
- Sistemas internos, como los materiales de los pisos interiores y la estructura del router

Para evitar que se produzcan daños por electricidad estática, preste atención a lo siguiente:

- Mantenga el lugar lo más libre de polvo posible.
- Mantenga una temperatura y humedad adecuadas.

2.3.4 Prevención contra la interferencia electromagnética

Las medidas de prevención contra interferencias se centran principalmente en las interferencias electromagnéticas y de corriente. Se deben tener en cuenta los siguientes requisitos para garantizar una prevención eficaz contra interferencias.

- Tome medidas de prevención contra la interferencia para el sistema de la fuente de alimentación.
- Mantenga el equipo alejado del sistema de conexión a tierra o del sistema de conexión a tierra de protección contra rayos de la instalación eléctrica.
- Mantenga el equipo alejado de equipos que generen corrientes de alta frecuencia, como estaciones transmisoras de radio de alta potencia y lanzadores de radar.

2.3.5 Lugar de instalación

Independientemente de si el dispositivo se instala sobre un escritorio, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos:

- La superficie del escritorio debe ser lisa y estar limpia.
- Los cables Ethernet deben estar conectados correctamente.

2.4 Herramientas

Herramientas comunes	Destornillador Phillips, cables de alimentación, tuercas enjauladas, pinzas de corte diagonal y amarras para cables
Herramientas especiales	Pelacables, engarzadora, pinzas de engarce de conectores RJ45 y cortacables
Medidores	Multímetro y probador de tasa de error de bits (BERT)

Nota

El RG-EW300T-LA se entrega sin un kit de herramientas. Prepare las herramientas anteriores por su cuenta.

3 Instalación del router

Precaución

Antes de instalar el equipo, asegúrese de que se hayan cumplido las pautas y los requisitos del capítulo 2.

3.1 Antes de comenzar

Planifique y organice cuidadosamente la ubicación de instalación, la red, la fuente de alimentación y el cableado antes de instalar el RG-EW300T-LA. Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos antes de la instalación:

- El lugar de instalación cumple los requisitos de temperatura y humedad.
- La fuente de alimentación está disponible en el lugar de instalación y su corriente cumple los requisitos.
- La fuente de alimentación cumple los requisitos.
- El lugar de instalación cuenta con cables Ethernet.
- El lugar de instalación cumple los requisitos del sitio para el equipo.
- Los routers dedicados a determinados usuarios cumplen los requisitos específicos antes de la instalación.

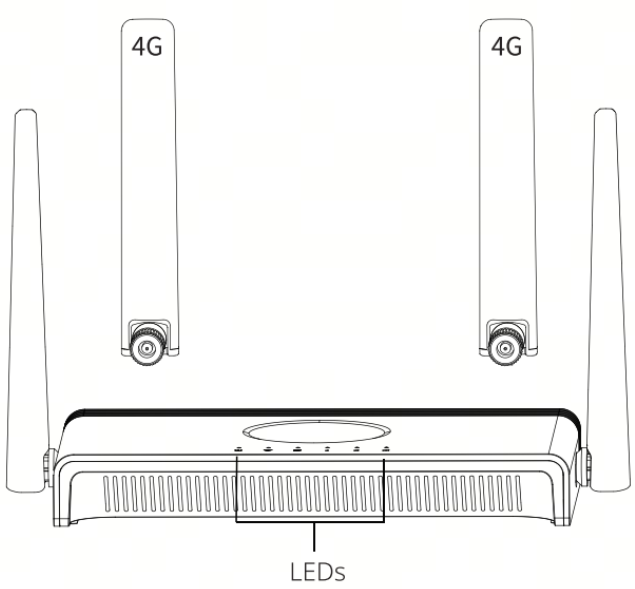
3.2 Precauciones de seguridad durante la instalación

Para garantizar la operación normal y una vida útil prolongada del equipo, siga estas precauciones de seguridad:

- No encienda el equipo durante la instalación.
- Coloque el equipo en un entorno bien ventilado.
- No someta el equipo a temperaturas altas.
- Mantenga el equipo alejado de cables de alto voltaje.
- Instale el equipo en interiores.
- No exponga el router a tormentas eléctricas o campos eléctricos fuertes.
- Mantenga el router limpio y sin polvo.
- Desconecte la fuente de alimentación antes de limpiar el router.
- No limpie el equipo con un trapo húmedo.
- No lave el equipo con líquido.
- No abra el gabinete cuando el equipo esté funcionando.
- Asegure correctamente el equipo.

3.3 Instalación

(1) Instale las antenas 4G LTE y colóquelas hacia arriba.

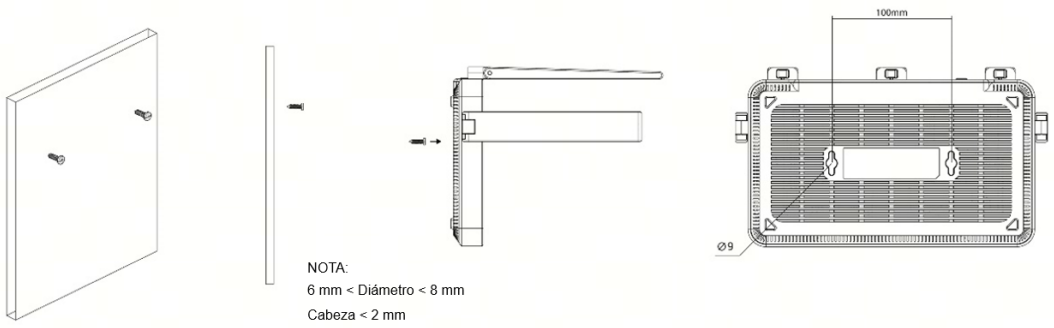


(2) El router admite dos modos de instalación:

- Montaje sobre un escritorio: coloque el router sobre un escritorio plano y mantenga espacio suficiente a su alrededor para permitir la circulación de aire.
- Montaje en una pared:

  a Taladre dos orificios en la pared a la misma altura, con una separación de 100 mm (3.94 in). Inserte en ellos dos tornillos suministrados por el usuario.

  b Alinee los dos orificios de la parte inferior del dispositivo con los tornillos y cuelgue en ellos el dispositivo de forma segura.

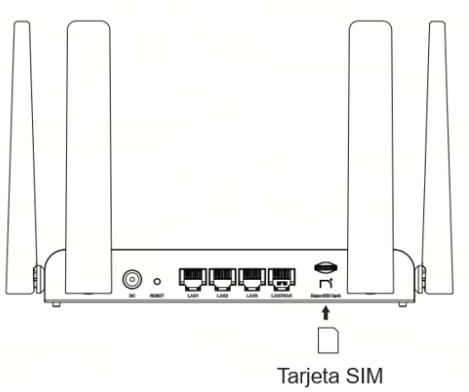


Nota

- El diámetro de la cabeza del tornillo debe ser mayor que 6 mm y menor que 8 mm, el espesor de la cabeza del tornillo debe ser menor que 2 mm y la distancia entre los dos tornillos debe ser de 100 mm.
- El tornillo que sobresale de la pared debe proyectarse aproximadamente 4.5 mm y su longitud debe ser de al menos 20 mm para soportar el peso del producto.
- La altura de montaje recomendada para el router es de 2 a 2.5 metros (6.56 a 8.2 pies).

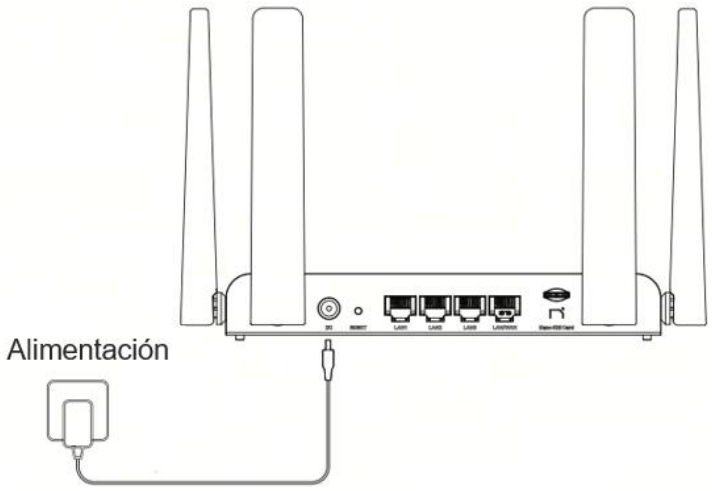
(3) Conecte el router a Internet según su modo de funcionamiento:

- Modo router 4G: inserte una tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM.



- Modo router inalámbrico: conecte el puerto LAN/WAN a una toma de red Ethernet o al puerto LAN del módem de un ISP.

(4) Conecte el adaptador de corriente CC al conector de alimentación de CC del router.



3.4 Agrupación de cables

Precauciones

- Agrupe los cables de una forma estéticamente agradable.
- Asegúrese de que los pares trenzados tengan curvaturas naturales o radios de curvatura amplios en los conectores.
- No apriete en exceso el grupo de cables, ya que puede reducir la vida útil y el rendimiento de los cables.

Pasos para la agrupación

(1) Agrupe la parte colgante de los pares trenzados con amarras para cables y guíelos al puerto WAN/PoE del router según sea conveniente.

(2) Sujete los pares trenzados a la canaleta para cables del soporte de montaje.

(3) Extienda los pares trenzados por debajo del router y enrútelos en línea recta.

3.5 Verificación de la instalación

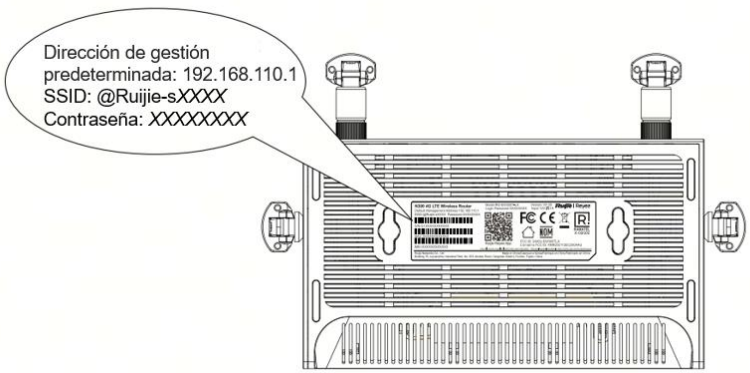
- Verifique que el router esté firmemente sujeto.
- Asegúrese de que los pares trenzados coincidan con el tipo de puerto.
- Verifique que los cables estén agrupados correctamente.

4 Puesta en servicio

4.1 Preparación del entorno de configuración

Puede conectar un teléfono inteligente o una PC al router de la siguiente manera.

- **Conexión inalámbrica:** en un teléfono inteligente o PC, busque el SSID de Wi-Fi **@Ruijie-s***XXXX* (*XXXX* son los últimos cuatro dígitos de la dirección MAC de cada dispositivo). El SSID predeterminado y la dirección de inicio de sesión se pueden encontrar en la placa de identificación inferior del router.



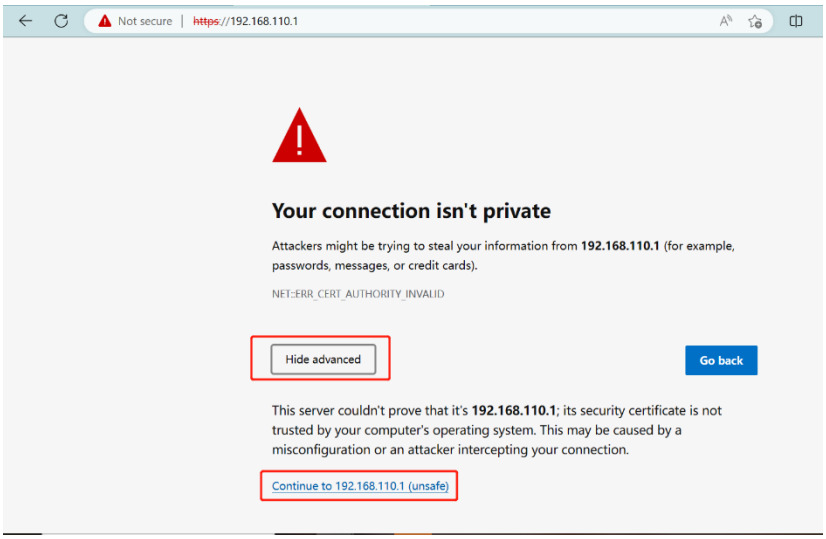
- **Conexión cableada:** conecte un puerto LAN del router al puerto Ethernet de la PC y configure **Obtener una dirección IP automáticamente** en la PC.

4.2 Configuración del router

Asegúrese de que su PC o teléfono inteligente estén conectados a la red Wi-Fi del router, ya sea de forma inalámbrica o por medio de un cable Ethernet. Después, abra un navegador web e ingrese 192.168.110.1 en la barra de direcciones para acceder a la página de configuración. Siga las instrucciones paso a paso de la configuración rápida para llevar a cabo la configuración inicial.

Nota

Si se muestra la siguiente página, seleccione **Avanzado** > **Continuar a 192.168.110.1 (no seguro)** para acceder a la página de inicio de sesión.


Not secure | https://192.168.110.1
Your connection isn't private
Attackers might be trying to steal your information from 192.168.110.1 (for example, passwords, messages, or credit cards).
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID
Hide advanced
Go back
This server couldn't prove that it's 192.168.110.1; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
Continue to 192.168.110.1 (unsafe)

5 Monitoreo y mantenimiento

5.1 Monitoreo

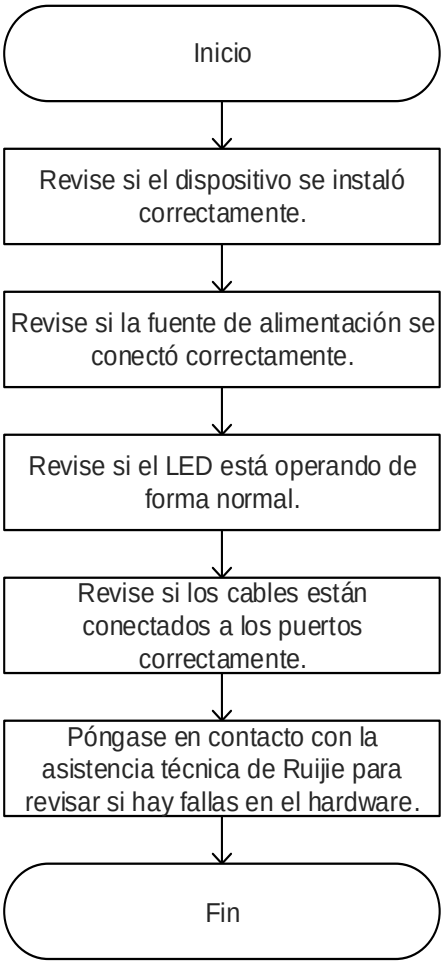
Puede observar los LED para monitorear el RG-EW300T-LA en funcionamiento. Para obtener más información sobre el estado de funcionamiento de los LED, consulte 1.2.3 LED.

5.2 Mantenimiento del hardware

Si el hardware presenta una falla, comuníquese con la asistencia técnica de Ruijie.

6 Solución de problemas comunes

6.1 Diagrama de flujo de solución de problemas



6.2 Fallas comunes

¿Qué debo hacer si no tengo acceso a la página de gestión web?

- Reinicie el router y vuelva a intentarlo.
- Si la computadora está configurada con una dirección IP estática, cambie sus ajustes para obtener una dirección IP automáticamente.
- Asegúrese de ingresar 192.168.110.1 correctamente en el navegador web.
- Use otro navegador web y vuelva a intentarlo.
- Deshabilite y habilite el adaptador de red activo que esté en uso.

¿Qué debo hacer si no tengo acceso a Internet?

- Verifique que la tarjeta SIM sea una tarjeta LTE o WCDMA.

- Verifique que la tarjeta SIM esté dentro del área de servicio de su proveedor de servicios de Internet.
- Verifique que la tarjeta SIM tenga suficiente crédito.

¿Cómo puedo restaurar el router a los ajustes predeterminados de fábrica?

Utilice un alfiler para mantener presionado el botón Reset durante 10 segundos hasta que el LED de alimentación comience a parpadear. Luego, suelte el botón. Una vez que el LED de alimentación esté encendido fijo, el router enviará el SSID @Ruijie-sXXXX, lo que indica que se restauró correctamente a los ajustes de fábrica.

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de la red inalámbrica?

- Intente con la contraseña predeterminada impresa en la etiqueta de producto del router.
- Restablezca la contraseña restaurando el router a los ajustes predeterminados de fábrica.

7 Apéndice

7.1 Apéndice A: conectores y medios

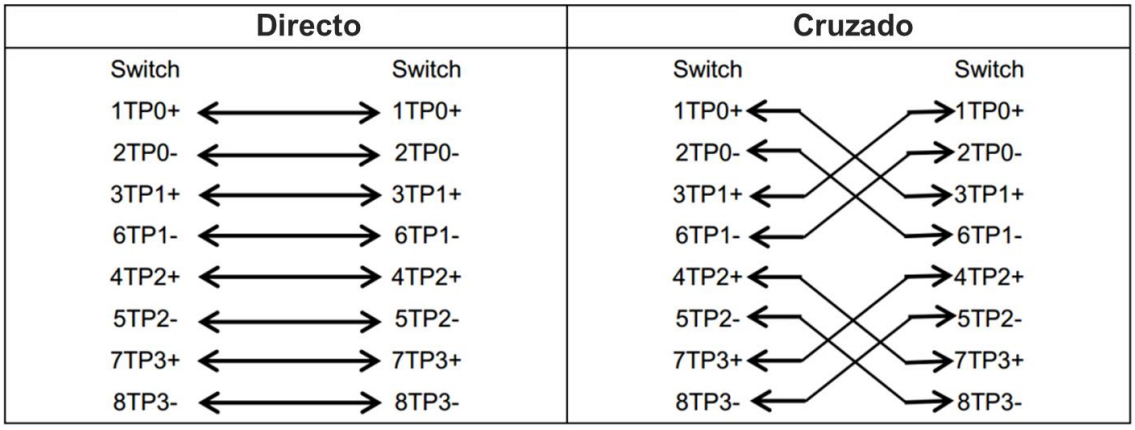
Puerto 10/100/1000BASE-T

El puerto 10/100/1000BASE-T es un puerto con negociación automática de 10/100/1,000 Mbps que admite el cruce automático MDI/MDIX.

En cumplimiento de la norma IEEE 802.3ab, el puerto 1000BASE-T requiere un cable de par trenzado sin blindaje (UTP) o de par trenzado blindado (STP) (se recomienda) de Categoría 5e de 100 ohmios con una distancia máxima de 100 metros (328.08 pies).

El puerto 1000BASE-T requiere la conexión de los cuatro pares de cables para la transmisión de datos. En la siguiente figura, se muestran las conexiones de los pares trenzados para el puerto 1000BASE-T.

Figura 7-1 Conexiones de pares trenzados para 1000BASE-T



El puerto 100BASE-TX/10BASE-T también se puede conectar por medio de cables de las especificaciones anteriores. Además, el puerto 10BASE-T se puede conectar por medio de cables de Categoría 3, 4 y 5 de 100 ohmios con una distancia máxima de 100 metros (328.08 pies). El puerto 100BASE-TX se puede conectar por medio de cables de Categoría 5 de 100 ohmios con una distancia máxima de 100 metros (328.08 pies). En la siguiente tabla, se indican definiciones de señales de pines para el puerto 100BASE-TX/10BASE-T.

Tabla 7-1 Asignaciones de pines para 100BASE-TX/10BASE-T

Pin	Receptáculo	Conector
1	Entrada de datos de recepción+	Salida de datos de transmisión+
2	Entrada de datos de recepción–	Salida de datos de transmisión–
3	Salida de datos de transmisión+	Entrada de datos de recepción+
6	Salida de datos de transmisión–	Entrada de datos de recepción–
4, 5, 7, 8	No se utiliza	No se utiliza

En la siguiente figura, se muestran las conexiones viables de los pares trenzados directos y cruzados para un puerto 100BASE-TX/10BASE-T.

Figura 7-2 Conexiones de pares trenzados para 100BASE-TX/10BASE-T

