Model: LNDU H10

材质：128克铜板纸

颜色：单色印刷

成型方式：胶装

展开尺寸：240x170mm

成型尺寸：120x170mm

Smart Lock

H10

LNDU

User Guide

Please read the User Guide carefully before using the product.

• Email Us
Customer Support: support@lndu.com

Shenzhen Lingdu Auto Electronics Co., Ltd.
F28/29 Tower A Lechuanghui Building, No.1211Guanguang Road,
Longhua District, Shenzhen, China

Language Index

English 01

Español 27

Content Index

1. Precautions 01

2. Friendly Reminders 02

3. Operating Instructions 05

4. Product Information 08

5. Menu Settings 09

6. Add to “LNDU home ” App 18

7. App Functions 21

8. Recommendations for Proper Use of Video Door Locks 24

1/Precautions

Installation Instructions:
As a high-tech product, the quality of installation of the smart lock directly impacts its proper operation and product life. It is recommended that a technician experienced in smart lock installation perform the process. Use the drilling template included with the product accesories for accurate hole making,chisel the support recess, and verify that all holes are correctly positioned. Before installation, please confirm that the door thickness (applicable range: 40-120mm), door gap width (applicable range: 3-8mm), the distance from the center of the strike plate to the outer edge of the door (≥20mm),and the door type (e.g., hinged door, security door) comply with the product's specifications. When securing the front and rear panels, do not press or pinch the internal connector wires. After installation, test all unlocking methods and the internal locking function to ensure proper operation.

Initial Setup Instructions:
Before first use, please fully charge the lithium battery. After installing the battery, activate the door lock and set up the administrator account. Administrator privileges include adding or deleting users and modifying system settings. It is recommended to set a complex administrator password (6–12 digits) and not disclose it to unauthorized personnel. During the initial setup, you must complete the enrollment of biometric information such as fingerprint, face, or palm vein. Please ensure that your finger, face, or palm is clean and dry during enrollment. It is recommended to enroll 2-3 biometric samples from different angles for the same user to improve recognition accuracy. The original biometric data you enroll and its processing are performed locally on your device under your control; this data will not be stored in the cloud.

Daily Usage Instructions:
When unlocking using biometric information, please position the enrolled finger, face, or palm directly in front of the recognition area, avoiding any obstruction or tilt that may cause recognition failure. When unlocking with a password, do not allow others to observe the input process.Regularly clean the keypad to prevent residue and change the password periodically to maintain security. If the door lock emits a 'beepbeep' alarm during operation, please pay attention to the prompt messages (such as low battery or recognition failure) and respond accordingly.Do not forcefully strike the door lock panel, handle, or lock body, and avoid using sharp objects that may scratch the panel.

Safety Precautions:
Do not entrust the administrator password or keys to minors or untrusted individuals. It is recommended to carry the keys personally or store them in a secure external location that is not easily discovered by others (such as inside a vehicle or at a trusted neighbor's residence) as a backup.

Power Supply & Emergency Instructions:
When the door lock displays a "Low Battery"alert or responds slowly during unlocking, promptly remove the lithium battery and charge it using a power adapter (not included). The indicator light will turn blue when fully charged.
1. Lithium Battery 1 charging time: approximately 8–10 hours
2. Lithium Battery 2 charging time: approximately 4–6 hours

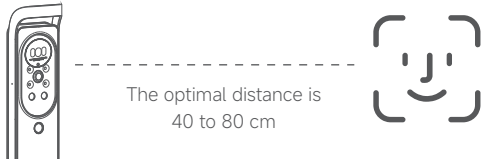
It is recommended to use a compatible DC 5V 2A power adapter.
If the battery is completely depleted and the door lock cannot be opened, you may connect a power bank to the emergency power support port (Type-C interface) on the outside panel to temporarily supply power and unlock the door.

Maintenance Instructions:
Regularly clean the door lock panel, handle, and recognition area with a dry, soft cloth to remove dust and dirt. Do not rinse directly with water or use corrosive cleaning agents (such as alcohol or detergents) for cleaning.

2/Friendly Reminders

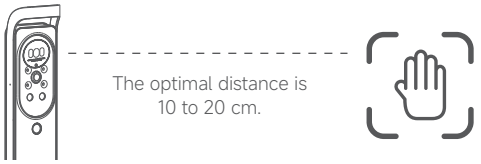
① Regarding the Facial and Palm Vein recognition

Face Enrollment and Recognition



1. During enrollment and recognition, please face directly towards the facial capture area.
2. The indicator light on the left is the face indicator: it lights green upon successful enrollment or recognition, and white while recognizing.
3. Please do not cover any part of your face to avoid affecting enrollment and recognition.
4. The face recognition function is disabled when the door is open.
5. To prevent accidental unlocking from behind, automatic face recognition cannot be triggered within 10 seconds after the door closes. To activate it, please touch any area of the numeric keypad.
6. When unlocking via automatic face recognition, after three failed recognition attempts, you must touch any area of the numeric keypad to reactivate the recognition process.

Palm Vein Enrollment and Recognition



Precautions:

1. During enrollment and recognition, please keep your palm naturally open and face the collection area directly.
2. Ensure that your palm has no severe scratches and is free from irremovable dirt or paint.
3. The indicator light on the right corresponds to the palm vein sensor; it lights green upon successful enrollment or recognition, and white during recognition.
4. The palm vein recognition function is disabled while the door is open.
5. Since children's palms are smaller, the palm should be held closer during enrollment and recognition.
6. Palm vein recognition cannot be triggered within 10 seconds after the door is closed. To activate it, please touch any area of the numeric keypad.
7. When automatic palm vein recognition fails three times during unlocking, please touch any area of the numeric keypad to reactivate recognition.

② Fingerprint Related

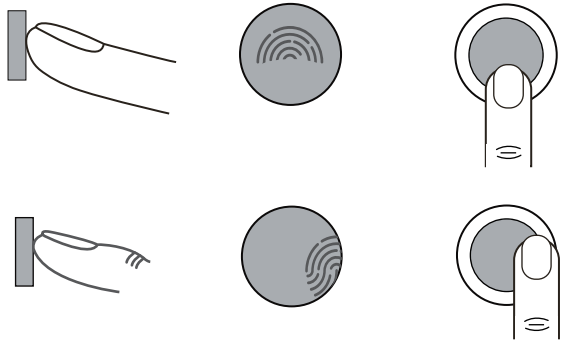
Precautions for Fingerprint Enrollment

1: Select the finger with the clearest fingerprint for registration. It is recommended to enroll in the following order: index finger, middle finger, ring finger, etc.
2: Fingers that are excessively dry or moist may affect enrollment quality.
3: Align the center of the fingerprint as closely as possible with the center of the enrollment window.
4: Do not move your finger after placement Please ensure the fingerprint collection area is flat, intact, and clean during use

Correct Method

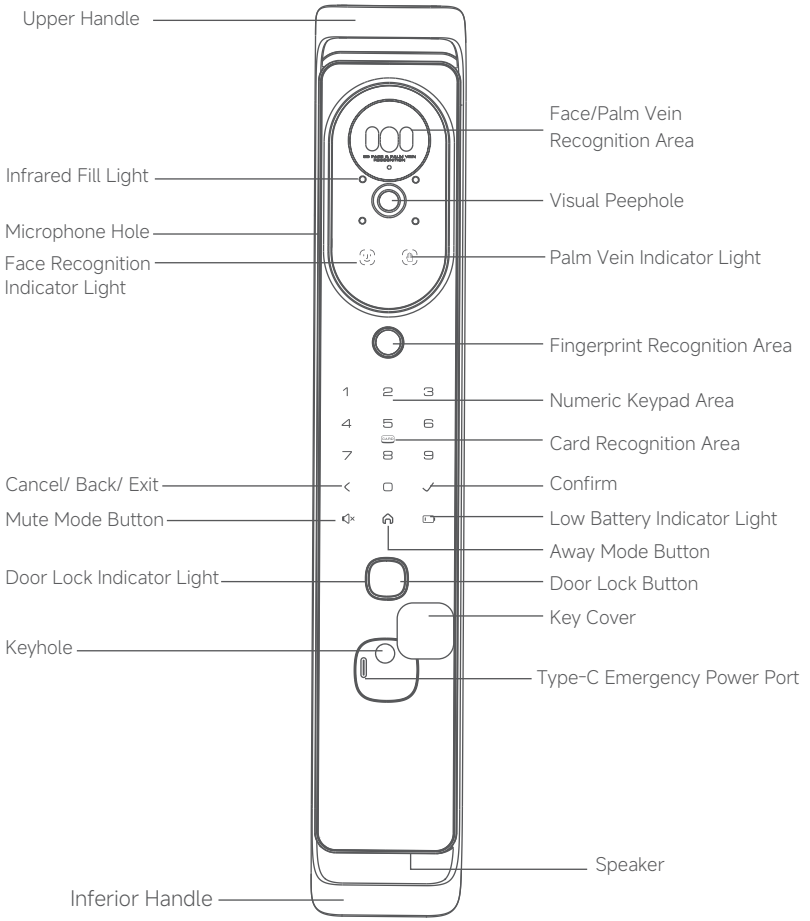


Incorrect method

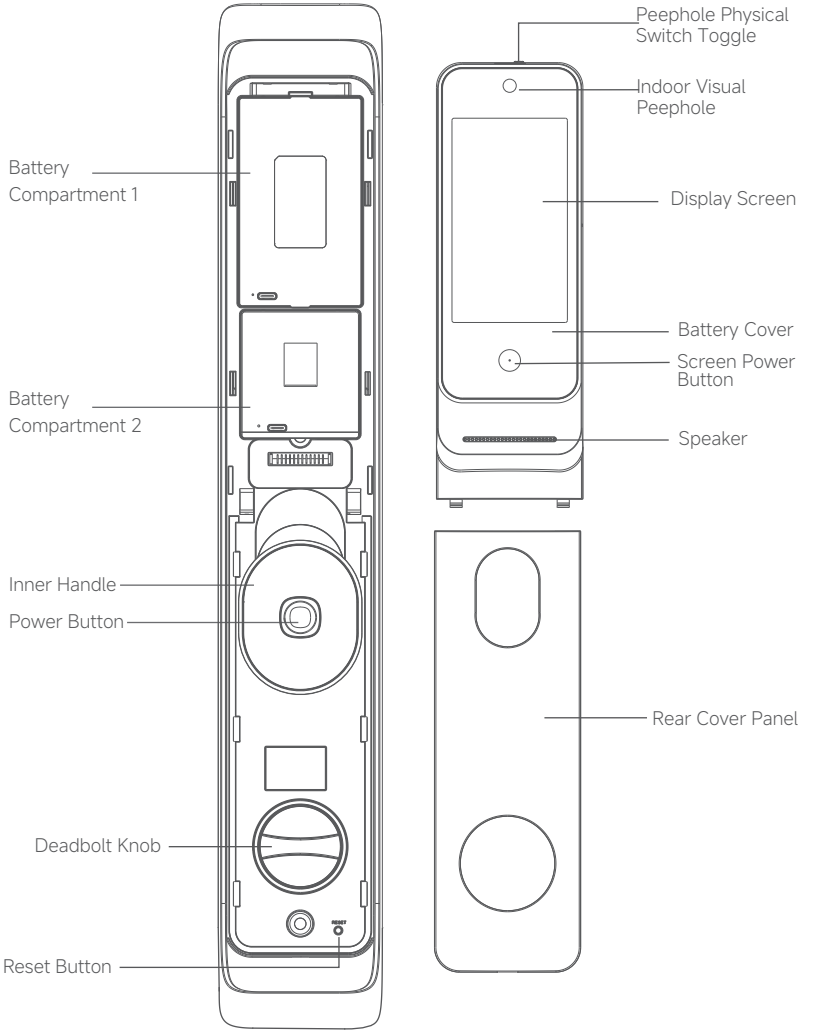


3 / Operation Guide

Front Panel



Rear Panel



Function Explanation

Doorbell Button:
Press this button to trigger the doorbell. When the human presence detection setting is activated, approaching the door lock will illuminate the boorbell button indicator.

Key Position:
If the door lock is connected to the network, pressing the doorbell will also enable the user to initiate remote video intercom with the door lock via the APP.

Numeric Keypad Area:
Touch the keys to enter digits 0 through 9.

Away Mode Button:
Pressing this button activates Away Mode. Opening the door from inside will trigger an alarm and send a notification via the APP. This feature is disabled by default.

Silent Mode Button:
Pressing this button activates Silent Mode. Except for menu voice prompts, the doorbell, and alarm sounds, the door lock device will produce no sound feedback.

Dummy Password:
Prevents password compromise by observing marks on the keypad. When entering the password, unlocking will succeed as long as any contiguous segment matches the correct password. For example: if the correct password is 123456, you may enter xxx123456xxx; the maximum length supported is 20 characters. Temporary passwords and management user passwords set in the menu do not support Dummy Passwords.

System Lock:
If facial recognition, Palm Vein, fingerprint, password, or card verification fails five consecutive times within five minutes, the system will lock for two minutes.

Door Status Alert:
If after closing the door it is not properly locked or remains open for more than 30 seconds, the door lock will indicate "The Door was Ajar".

Low Battery Indicator:
When the power level of both batteries is below 20%, or only one battery is installed and its power is below 20%, the indicator light will turn on when the panel exits idle mode , please recharge the battery promptly.

Screen Power Button:
Short press once: turn the screen on or off, simultaneously displaying the outdoor image; When the screen is on, short press to switch to the indoor image; press and hold for more than 3 seconds to enter the indoor remote video call.

Reset Button:
Restore Factory Settings: press and hold the button for 5 seconds, then successfully verify the primary user key code to reset the smart lock;Enter the local main menu: short press the button once, then successfully verify the primary user key to access the local main menu.

Electronic Unlock Button:
Indoor Unlocking: When the door lock is in the locked state, press the button once to unlock.
Indoor Deadbolt: When the door lock is in the unlocked state, press and hold the button for 2 seconds to lock.

Peephole Physical Switch Toggle:
When indoor monitoring is not required, the indoor lens can be physically turned off by toggling this switch.

4/Product Information

Technical

Operating power	5000mAh/2500mAh rechargeable lithium battery
Battery Voltage	DC6.8~8.4V
Emergency Power Supply	5V, Type-C Interface Power Supply
Facial Recognition Capacity	50 sets
Palm Vein Capacity	50 sets
Fingerprint Capacity	100 sets (including duress fingerprints), of which 5 are Administrator
Password Capacity	50 sets (6-12 digits in length), of which 5 are Administrator
Card Capacity	50 sets, of which 5 are Administrator
Video Intercom	Supported
Local Peephole Display	4.5-Inch High-Definition Display

Accessories List

After opening the product packaging, please verify the device is intact and check that all accessories are included according to the list below.

Number	Name	Quantity
1	Front Panel	1 Set
2	Rear Panel	1 Set
3	Drilling Template	1 Card
4	Standard Screw Pack	1 Pack
5	Lock Body	1 Set
6	Lithium Battery(2500mAh)	1 Piece
7	Lithium Battery(5000mAh)	1 Piece
8	IC Card	2 Cards
9	Type-C Data Cable	1 Cable
10	User Guide	1 Manual

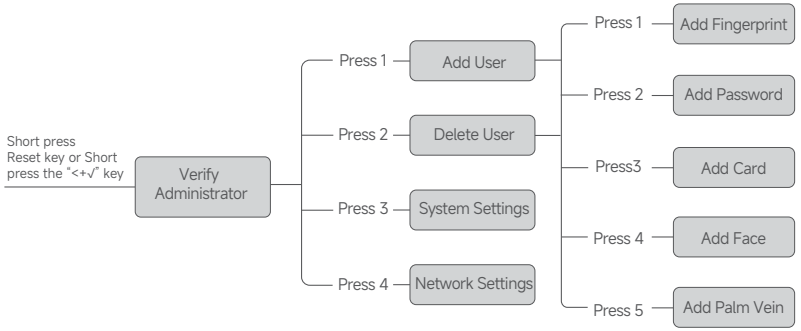
5 / Menu Settings

Enter Main Menu

1. Remove the back panel cover and briefly press the Reset button or briefly press the Front Panel "<+√" button.
2. Perform key verification for the Administrator User on the door lock's Front Panel. Upon successful verification, you will enter the Main Menu. Permissions for Administrator Users and Regular Users are detailed in the table below.

User Type	Unlock	Enter Main Menu	Add User	Delete User	Set Lock
Admin Users	√	√	√	√	√
Regular User	√	×	×	×	×

Add User



1. Add Fingerprint

- Fingerprint users support registering 5 Administrator fingerprints, 85 Regular User fingerprints, and 10 Duress User fingerprints.
- If the maximum capacity is reached, a prompt will display. Fingerprint capacity full,please delete existing entries before adding new ones.

1. After entering the Main Menu, press '1' on the Door Lock Front Panel keyboard to select 'Add User.'
2. Press '1' to select 'Add Fingerprint.'
3. Press '1' to select 'Add Administrator Fingerprint'; press '2' to select 'Add User Fingerprint'; press '3' to select'Add Duress Fingerprint.'
4. Please follow the voice prompts and scan the fingerprint six consecutive times to complete the enrollment.
5. When you hear the voice prompt 'Addition Successful,' the enrollment is complete.

2. Add Password

- The door opening password consists of 6 to 12 digits and supports adding up to 5 administrator passwords and 45 regular user passwords.
- If the limit is exceeded, a prompt will display: "Password full, please delete before adding new ones."

1. After entering the Main Menu, press '1' on the Door Lock Front Panel keyboard to select 'Add User.'
2. Press number "2" to select "Add Password."
3. Press number "1" to select "Add Administrator Password"; press number "2" to select "Add User Password."
4. Set a 6 to 12-digit door opening password and press "√" to confirm.
5. Re-enter the password and press "√" to finish. The voice prompt will say "Addition successful."

3. Add Card

- The system supports adding up to 5 administrator cards and 45 regular user cards.
- It is recommended to use the built-in IC card. Other types of cards such as ID cards, encrypted cards, or specialty-shaped cards must be tested for compatibility before adding.
  The door lock supports NFC unlocking on certain mobile phone brands; compatibility must be confirmed through testing. To add a card: open the mobile phone's Wallet- Card Pack- Create Blank Card, then register the card through the Add Card option in the door lock menu.
  The process may vary slightly depending on the phone brand; please follow the instructions specific to your device.If the card capacity is exceeded, the message 'Card full, please delete and re-add' will appear.

1. After entering the Main Menu, press number “1” on the Front Panel keyboard of the Door Lock to select “Add User.”
2. Press number “3” to select “Add Card.”
3. Press number “1” to select “Add Administrator Card”; press number “2” to select “Add User Card.”
4. Following the voice prompt “Please swipe card,” bring the card or NFC-enabled mobile phone close to the card reading area of the Door Lock.
5. When you hear the voice prompt “Addition successful,” the registration is complete.

4. Add Face

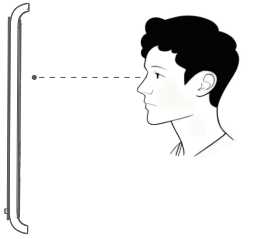
- Facial Recognition users can add up to 50 Regular User faces.
- If the limit is exceeded, you will hear the prompt, “Face capacity full, please delete before adding again.”

1. After entering the Main Menu, press number “1” on the Front Panel keyboard of the Door Lock to select “Add User.”
2. Press the number “4” to select “Add Face.”
3. Please complete the face enrollment by following the voice prompts.
4. When you hear the voice prompt “Add Successful,” the enrollment is complete.

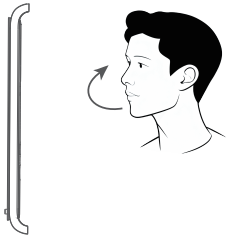
Steps to Add Face:

- Please stand directly in front of the door lock’s front panel and maintain an arm’s length distance from the panel (exceeding this distance may result in enrollment failure). Follow the voice prompts to complete the face enrollment, as shown in the illustration below.
- During face capture, please ensure that your face is unobstructed.
- During the capture process, please avoid shaking or moving your body, as this may cause the face enrollment to fail.
- Height range for face enrollment and recognition: 1.2 meters to 2.1 meters.
- During the collection process, please make slight adjustments following the voice prompts; do not make large movements.

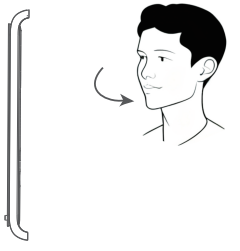
1 Please face the lens.



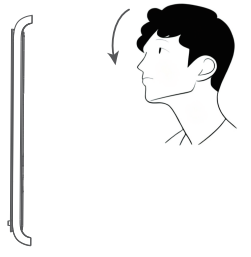
2 Please slightly turn to the right.



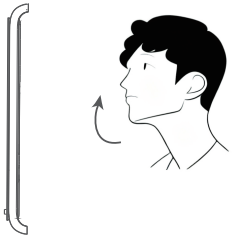
3 Please slightly turn to the left.



4 Please slightly lower your head.



5 Please slightly raise your head.



6 Enrollment Successful

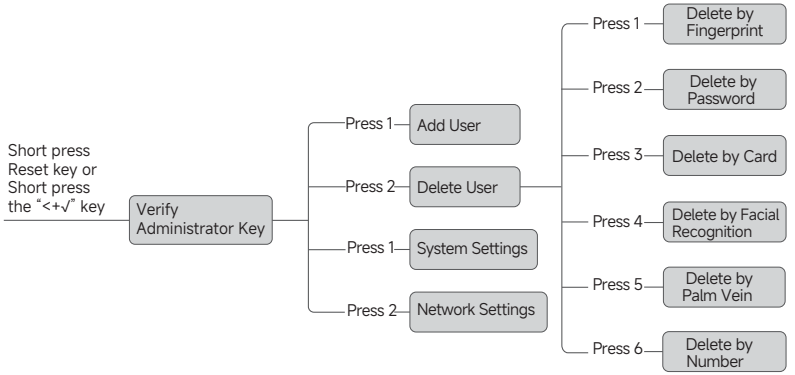
5. Add Palm Vein

- Palm Vein users can add up to 50 groups of Regular User Palm Vein data.
- If the limit is exceeded, the prompt 'Palm Vein Full, please delete and re-add' will appear.

1. After entering the Main Menu, press number “1” on the Front Panel keyboard of the Door Lock to select “Add User.”
2. Press number '5' to select "Add Palm Vein".
3. Please follow the voice prompt to complete the Palm Vein registration.
4. When you hear the voice prompt 'Addition Successful,' the registration is complete.

Delete User

- Deleting the Administrator User currently logged in is not supported.
- When only one Administrator User remains, deletion is not allowed



1. Delete Fingerprint

1. After entering the main menu, press the number “2” on the keyboard of the door lock front panel to select “Delete User.”
2. Press the number “1” to choose “Delete by Fingerprint.”
3. Please verify the fingerprint to be deleted once, following the voice prompt.
4. When you hear the voice prompt “Deletion Successful,” the user deletion is complete.

2. Delete Password

1 . After entering the Main Menu, press the number '2' on the Front Panel keyboard of the door lock to select 'Delete User'.
2. Press number '2' to select 'Delete by Password'.
3. Enter the password to be deleted, then press '√' to confirm.
4. When you hear the voice prompt 'Deletion Successful', the user deletion is complete.

3. Delete Card

1. After entering the Main Menu, press number '2' on the Front Panel keyboard of the door lock to select 'Delete User'.
2. Press number '3' to select 'Delete by Card'.
3. Please verify the card to be deleted following the voice prompt.
4. When you hear the voice prompt 'Deletion Successful', the user deletion is complete.

4. Delete Facial Recognition

1 . After entering the Main Menu, press number '2' on the Front Panel keyboard of the door lock to select 'Delete User'.
2. Press number “4” to select “Delete by Facial Recognition.”
3. Please follow the voice prompt and face the lens to verify the facial recognition data to be deleted.
4. When you hear the voice prompt 'Deletion Successful', the user deletion is complete.

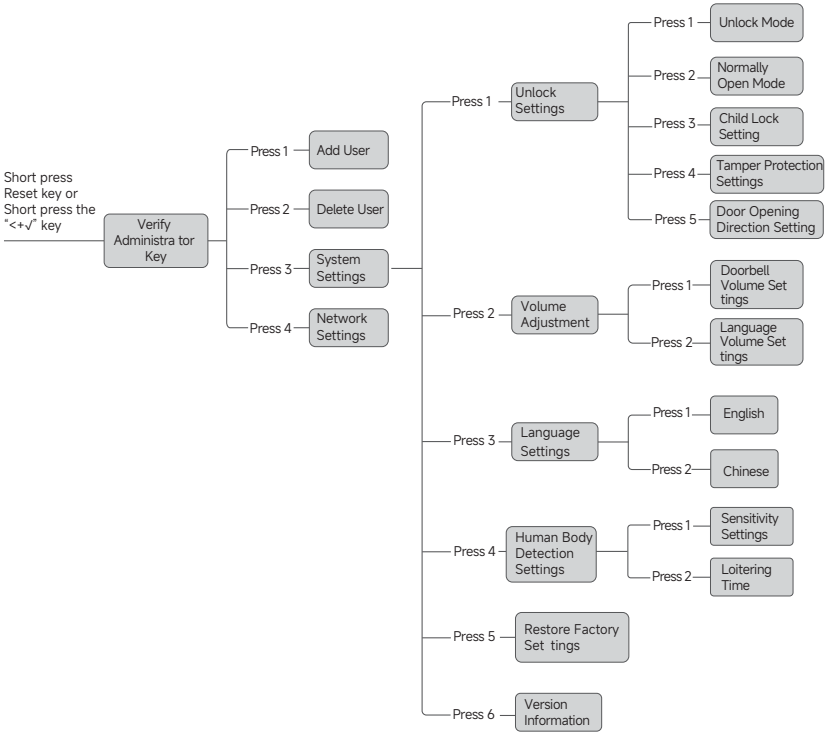
5. Delete Palm Vein

1 . After entering the Main Menu, press the number '2' on the Front Panel keyboard of the door lock to select 'Delete User'.
2. Press number “5” to select “Delete by Palm Vein.”
3. Please follow the voice prompt and place your palm facing the lens to verify the palm vein data to be deleted.
4. When you hear the voice prompt 'Deletion Successful', the user deletion is complete.

6. Delete User Number

1. After entering the Main Menu, press number “2” on the Front Panel keyboard of the door lock to select “Delete User.”
2. Press number “6” to select “Delete by User ID.”
3. Enter the User ID to be deleted, such as “1,” “01,” or “001,” then press “√” to confirm.
4. When you hear the voice prompt “Deletion Successful,” the user deletion process is complete.

System Settings



1. Unlock Mode

- In Two-Factor Authentication Mode, only the combination of Password plus Facial Recognition, Palm Vein, Fingerprint, or Card is supported for verification.
- In Two-Factor Authentication Mode, Administrator users (Fingerprint, Password, or Card) can unlock directly.
- In Two-Factor Authentication Mode, user deletion is not permitted if the remaining user types are fewer than two; otherwise, the door lock will display the message: 'Please set to Single Unlock Mode before deleting.'
- Two-Factor Authentication Mode cannot be enabled if fewer than two user types are available.

1. After entering the Main Menu, press the number '3' on the Front Panel keyboard of the door lock to select 'System Settings.'
2. Press the number '1' to select 'Unlock Settings.'
3. Press the number '1' to select 'Unlock Mode.'
4. Press number "1" to select "Single Unlock Mode"; press number "2" to select " Two-Factor Authentication Mode."
5. The system will display "Setup Successful."

2. Normally Open Mode

- In Normally Open Mode, after the door lock has been unlocked once, this mode can be disabled either manualy by unlocking or through the menu settings.
- When Normally Open Mode is enabled, the door can be unlocked without any authentication; please use this mode with caution.

1. After entering the Main Menu, press number "3" on the Front Panel Keyboard to select "System Settings." 2. Press number "1" to select "Unlock Settings."
3. Press number "2" to select "Normally Open Mode."
4. Press number "1" to enable Normally Open Mode; press number "2" to disable it.
5. The system will display "Setting Successful."

3. Child Lock Setting

- When the Child Lock Setting is enabled, the internal unlock and lock buttons will be disabled; however, the mechanical handle will still function normally to open the door.
- To restore the function of the internal door lock switch button, please disable the Child Lock Setting in the menu.

1 . After entering the Main Menu, press number "3" on the Front Panel Keyboard to select "System Settings."
2. Press the number '1' to select 'Unlock Settings'.
3. Press the number '3' to select 'Child Lock Setting'.
4. Press the number '1' to enable Child Lock; press the number '2' to disable Child Lock.
5. The system will display "Setup Successful."

4. Tamper Protection Settings

- When Tamper Protection is enabled, the door lock will automatically sound an alarm if it is removed from the door.

1. After entering the Main Menu, press number "3" on the Front Panel Keyboard to select "System Settings."
2. Press the number '1' to select 'Unlock Settings'.
3. Press the number '4' to select 'Tamper Protection Settings'.
4. Press the number '1' to activate Tamper Protection; press the number '2' to deactivate Tamper Protection.
5. The system will display "Setup Successful.

5. Door opening direction

1. After entering the Door Opening Direction Setting, select the setting according to the actual door configuration:

- If the current setting is Left-Hand Opening, press “1” to switch to Right-Hand Opening;
- If the current setting is Right-Hand Opening, press “1” to switch to Left-Hand Opening.

2. If the lock status changes to “Lock” when you attempt to open the door, this indicates that the door opening direction is set incorrectly. Switch the door opening direction to the opposite setting.

6. Volume Settings

1. After entering the Main Menu, press number “3” on the Front Panel Keyboard to select “ System Settings.”
2. Press number “2” to select “Volume Adjustment.”
3. Press number “1” to select “Doorbell Volume Setting”; press number “2” to select “Language Volume Setting.”
4. Press number “1” to select “High Volume”; press number “2” to select “Medium Volume”; press number “3” to select “Low Volume”; press number “4” to select “Mute.”
5. The system will display “Setup Successful.

7. Language Settings

1. After entering the Main Menu, press number"3" on the Front Panel Keyboard to select"System Settings."
2. Press number"3" to select"Language Settings."
3. Press number "1" to select English; press number "2" to select Chinese.
4. The system will display "Settings Successful.

8. Sensitivity Settings

- If false triggers frequently occur, such as pedestrians passing in the corridor, lowering the sensitivity can reduce unnecessary false activation and extend the door lock’s battery life.
- If Human Body Detection is turned off, Loitering Capture and the automatic activation of Facial Recognition or Palm Vein Recognition (which can only be initiated by waking the door lock) will not be triggered. Please choose carefully.

1. After entering the Main Menu, press number “3” on the Front Panel Keyboard to select “ System Settings.”
2. Press number '4' to select 'Human Body Detection Settings.'
3. Press number '1' to select Sensitivity Settings'; press number '2' to select 'Loitering Time.'
4. Press number '1' to select Low sensitivity; press number '2' to select Medium sensitivity; press number '3' to select High sensitivity. Press number '4' to select 'Turn Off Human Body Detection.'
5. The system will display “Setup Successful.”

9. Loitering Time Settings

- If frequent false triggers occur, such as pedestrians passing by in the corridor, lowering the sensitivity can reduce unnecessary false triggers, improve accuracy and door lock battery duration.
- If Loitering Time Settings are disabled, Loitering Capture will not be triggered. Please select according to your usage requirements.

1. After entering the Main Menu, press number “3” on the Front Panel Keyboard to select “ System Settings.”
2. Press number '4' to select 'Human Body Detection Setting'.
3. Press number '1' to select 'Sensitivity Settings'; press number '2' to select 'Loitering Time'.
4. Press number '1' to select 'Low' sensitivity; press number '2' to select 'Medium' sensitivity; press number '3' to select 'High' sensitivity. Press number “4” to select “Turn Off Loitering Time.”
5. The system will prompt “Setting Successful.”

10. Restore Factory Settings

- Restoring factory settings will delete all currently registered facial recognition, palm vein, fingerprint, password, card, and other ID information on the door lock. All menus will be restored to their default factory settings.
- In the factory default state, any unlocking verification method will open the door lock; please exercise caution.

1. After entering the Main Menu, press number “3” on the Front Panel Keyboard to select “ System Settings.”
2. Press number “5” to select “Restore Factory Settings.”
3. Confirm by pressing “√” as instructed by the voice prompt.
4. The system will prompt “Factory Reset Successful.”

6 / Add to the “LNDU home” APP

Please add the door lock to the 'LNDU home' APP by following the steps below.

- Before connecting the door lock to the network, please ensure the WiFi frequency band is 2.4 GHz. Try using a mobile phone to connect to your home WiFi to verify signal coverage. If the signal is not adequately covered, please relocate your home router to an area with better signal coverage.

1. Download the 'LNDU home' APP.

Connect your mobile phone to the Wi-Fi network, scan the QR code below to download and install the “LNDU home” APP, complete registration, and log in. If you have previously used the “LNDU home” APP, please ensure it is updated to the latest version. If not, please update it promptly.

Scan the QR-Code
to download App

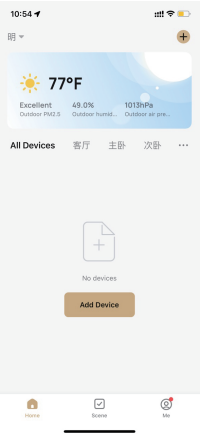
2. Set the door lock to enter network configuration mode.

• When network configuration is successful, the door lock will indicate success; if it fails, it will indicate failure.
• If the APP does not detect the door lock device, please reset the door lock, then power it on again to enter network configuration mode.
1. Remove the back panel cover and briefly press the Reset button or briefly press the Front Panel “<+√” button.
2. Perform key verification for the administrator user on the door lock's front panel; upon successful verification, you will access the main menu.
3. After entering the Main Menu, press number '4' on the door lock Front Panel keyboard to select 'Network Settings'.
4. The system will announce 'Connecting to network' and enter network configuration mode.

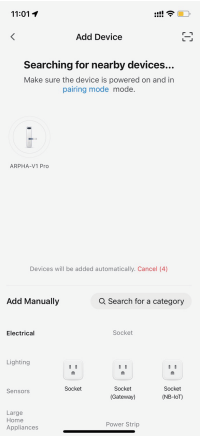
3. Scan the QR code to watch the tutorial and installation videos.

Installation Guide

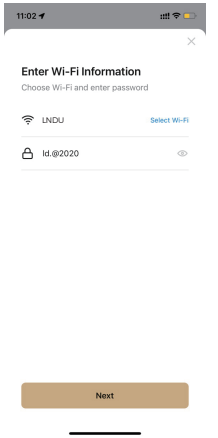
4. Add device via the app.



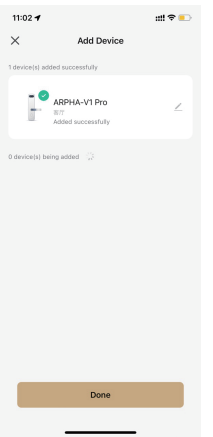
Open the APP, then tap the “+ icon at the top right f the devices page.



Select the door lock device once detected. Door lock to be paired



Follow the on-screen instructions to select the WiFi network. Alternatively,enter the WiFi information and password, then click Next.

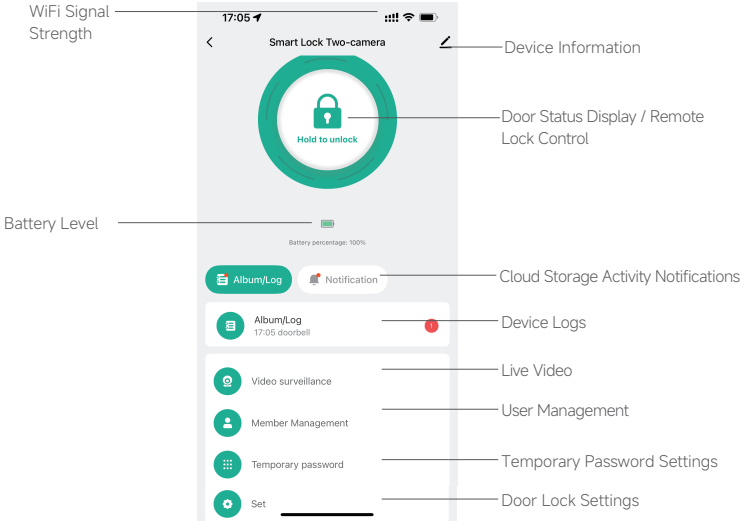


Wait for the door lock to connect to the Wi-Fi network. Click 'Finish' after the connection is successful.

7 / App Functions

1. View Device

• After adding the device to the " APP, you can view the device status, battery level, and other information on the device homepage.
• The interactive interface will be updated periodically; please refer to the actual interface for details.



Door Status Display

Check the current status of the door lock.

Device Information

Click the button in the top right corner to view device information, update the device, or remove the device. If you choose to unbind and clear data, during removal, the door lock will revert to factory settings, allowing unlocking by any verification method. Please proceed carefully

Device Logs

Click the album/log icon to view the door lock usage logs and alarm notifications.

Live Video

Click the video surveillance icon to view live video and recordings.

User Management

Click the member management icon to add or delete all unlock methods for users. Each member can add only one set of facial recognition data through the app and can update the facial data as needed.

Temporary Password

Click the temporary password icon to set the validity period for temporary passwords, which are intended for visitor use.

Settings

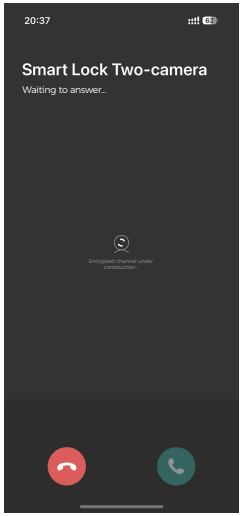
Tap the settings icon to configure remote unlocking permissions.

Remote Lock/Unlock

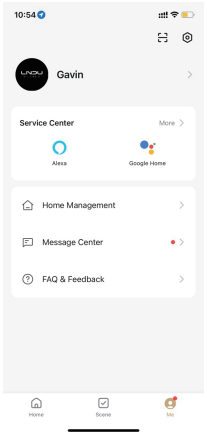
When the door lock is locked, press and hold the remote unlock icon to remotely unlock the door for visitors outside. When the door lock is unlocked,
press and hold the remote unlock icon to remotely lock the door. Remote lock and unlock functions are also available on the live video interface.

2. Video Call

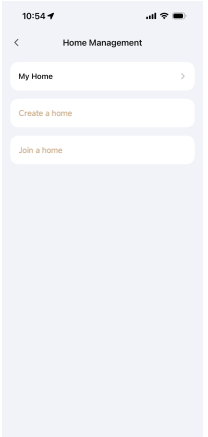
Perform the following steps on the door lock:
1. Press the Doorbell Button; during the ringing cycle, the app will notify the user and wait for them to answer
2. Press and hold the indoor screen power button for than 3 seconds; the app will notify the user and wait for the app to answer.



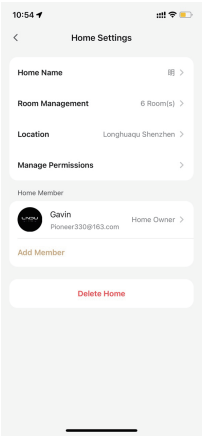
3. Device Sharing



Open the app and tap 'Me'.
Select 'Family Management'.



Select 'Family'; on first access, you need to create a family or use the default family.
This name can later be changed



In Family Settings, you can add members to share devices and manage device permissions.

8 Guidelines for Proper Use of the Video Door Lock

1. Uphold Privacy Protection Standards

1 . Do not record or distribute images of others within the surveillance range of the door lock without authorization; use the footage solely for personal safety purposes.
2. Disable unnecessary recording functions (such as those in public areas or neighbors' entrances) to avoid infringing on others' privacy.
3. Securely store surveillance recordings, avoid sharing them with third parties indiscriminately, and regularly clear stored content to prevent data leaks.

2. Device Usage and Access Management Guidelines

1 . Set strong passwords (including letters, numbers, and symbols), change them regularly, and avoid using easily guessable information such as birthdays or phone numbers.
2. Carefully authorize temporary passwords or visitor permissions, promptly revoke them after use, and do not grant remote viewing or unlocking access to strangers.
3. Do not use the video door lock for illicit activities such as covert recording or harassment; comply with all applicable laws, regulations, and public order standards.

3. Proper Device Maintenance and Emergency Handling

1. Regularly inspect and clean the camera and sensing areas to prevent dust or obstructions from impairing functionality, ensuring clear monitoring footage.
Promptly update the door lock firmware and application versions, and activate security alert functions (such as abnormal unlock notifications) to prevent potential vulnerabilities.
2. If the device malfunctions or exhibits abnormalities (such as frequent false alarms or failure to record video), promptly contact official after-sales service for repair. Do not disassemble or modify the device yourself.

4. Balancing Public and Neighborhood Interests

1. Install the lock in a location that does not directly face elevator entrances or common hallway areas, to reduce interference with normal pedestrian traffic.
2. If you find others misusing the video door lock to infringe upon rights, protect your rights through legal channels and avoid excessive actions.

ÍNDICE

1. Avisos y Precauciones 27

2. Consejos y Recomendaciones 28

3. Guía de Funcionamiento 31

4. Información del Producto 34

5. Menú de Ajustes 35

6. Agregar a la APP “Smart Life” 44

7. Funciones de la APP 47

8. Recomendaciones de Uso Responsable 50

1/Avisos Y Precauciones

Instalación:
La cerradura inteligente es un producto de alta tecnología. La calidad de la instalación afecta directamente su funcionamiento y la vida útil del producto., se recomienda que la instalación sea realizada por personal con experiencia en cerraduras inteligentes y utilizar la plantilla de perforación incluida para realizar los orificios y cavidades necesarias.
Antes de la instalación, confirme el grosor de la puerta compatible (40–120 mm), ancho de la ranura de la puerta (3–8 mm), distancia del centro de la placa al borde exterior de la puerta (⩾ 20 mm), tipo de puerta compatible; puerta abatible, puerta de seguridad, etc···
Al fijar los paneles delantero y trasero, no presione ni pellizque los cables internos, después de la instalación, pruebe en sitio todos los métodos de desbloqueo y la función de bloqueo interno para confirmar su funcionamiento.

Confifiguración Inicial::
Antes del primer uso, cargue completamente la batería de litio. Después de instalar la batería, active la cerradura de la puerta y configure una cuenta de administrador. Los privilegios de administrador incluyen operaciones clave como añadir/eliminar usuarios y modificar la configuración del sistema. Es recomendable establecer una contraseña de administrador compleja (de 6 a 12 dígitos) y no revelar a personal no confiable. Durante la configuración inicial, debe registrar datos biométricos como huellas dactilares, reconocimiento facial o patrones de venas de la palma de la mano. Asegúrese de que los dedos o el rostro estén limpios y secos durante el registro. Recomendamos capturar 2-3 muestras biométricas desde diferentes ángulos por usuario para mejorar las tasas de éxito del reconocimiento. La información original que ingrese y su procesamiento se realizan localmente en el dispositivo y no se almacenan en la nube.

Uso Diario:
Al usar reconocimiento biométrico, coloque correctamente el dedo, rostro o palma frente al área de reconocimiento, evitando inclinaciones u obstrucciones, al ingresar una contraseña evite que otras personas observen el proceso, limpie periódicamente el área del teclado para evitar manchas visibles, para mayor seguridad cambiar la contraseña regularmente. Si durante la operación se emiten sonidos de advertencia (“beep”), revise el error indicado (batería baja, error de reconocimiento, etc···) y actúe acorde. No golpee la cerradura, manijas ni el cuerpo del cerrojo. Evitar rayaduras en el panel con objetos punzocortantes)

Indicaciones de Seguridad:
No comparta la contraseña de administrador ni las llaves a menores de edad o personal que no sea de confianza. Guarde la llave mecánica en un lugar seguro fuera del domicilio (por ejemplo, en el automóvil o con un vecino de confianza).

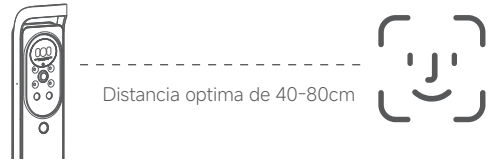
Alimentación eléctrica y emergencias:
Cuando la cerradura muestra el aviso “batería baja” o presenta una respuesta lenta retire la batería de litio y cargarla con un adaptador de corriente de DC 5V 2A (no incluido), la luz indicadora azul indicará la carga completa. Si la batería se agota completamente puede desbloquearla temporalmente conectando una batería portátil por medio de la entrada tipo C de alimentación de emergencia.

Mantenimiento:
Limpie regularmente el panel de la cerradura, la manija y el área de identificación con un paño seco y suave para eliminar las manchas. No enjuague directamente con agua ni limpie con limpiadores corrosivos (como alcohol o detergentes)

2/Consejos Y Recomendaciones

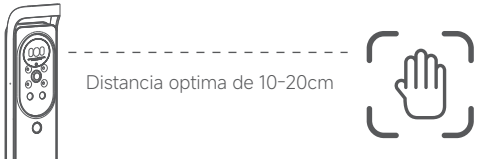
① Relacionado con lectura de rostro y venas de la palma

Registro y reconocimiento facial



Consideraciones
1.- Durante el registro/reconocimiento mantenga el rostro frente al área de captura.
2.- Del lado izquierdo el indicador se tornará verde cuando el registro es exitoso y en blanco durante el reconocimiento.
3.- Evite cubrir su rostro para evitar afectar el registro.
4.- La función de reconocimiento facial no está disponible cuando la puerta está abierta.
5.- Para evitar que la puerta se abra por error al voltearse, durante 10 segundos después del cierre no es posible activar el reconocimiento facial automático. Si desea usarlo, toque cualquier área de los botones numéricos para activarlo.
6.- Al abrir con reconocimiento facial automático si se tienen 3 intentos fallidos, deberá tocar cualquier área de los botones numéricos para reactivar el reconocimiento.

Registro yreconocimiento de venas de la palma



Consideraciones

1.- Durante el registro/reconocimiento mantenga la palma naturalmente abierta frente al área de captura.
2.- Asegúrese que la palma no tenga cortes graves ni manchas indelebles o de pintura.
3.- Del lado derecho el indicador se iluminará verde cuando el registro de venas de la palma sea exitoso y blanco durante el reconocimiento.
4.- La función de lectura no está disponible mientras la puerta está abierta.
5.- Debido al tamaño de las palmas de los niños es necesario un mayor acercamiento.
6.- Durante 10 segundos posteriores al cierre no es posible activar el reconocimiento de palma, si desea usarlo presione cualquier área de los botones numéricos.
7.- Al abrir con reconocimiento de palma automático si se tienen 3 intentos fallidos, deberá tocar cualquier área de los botones numéricos para reactivar el reconocimiento.

② Relacionado con lectura de huellas digitales

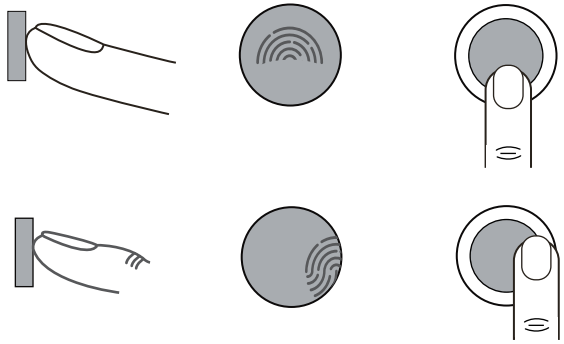
Consideraciones al registrar huella digital

1. Seleccione el dedo con la huella más clara de la mano para registrarlo, se recomienda registrar en el siguiente orden: índice > medio > anular > etc.
2. Los dedos muy secos o húmedos afectarán el resultado del registro.
3. Intentar que el centro de la huella coincida con el centro de la ventana de registro.
4. Una vez colocado el dedo no lo mueva Es recomendada la revisión de el área de captura, la cual debe estar plana, intacta y limpia durante su uso

Registro Correcto

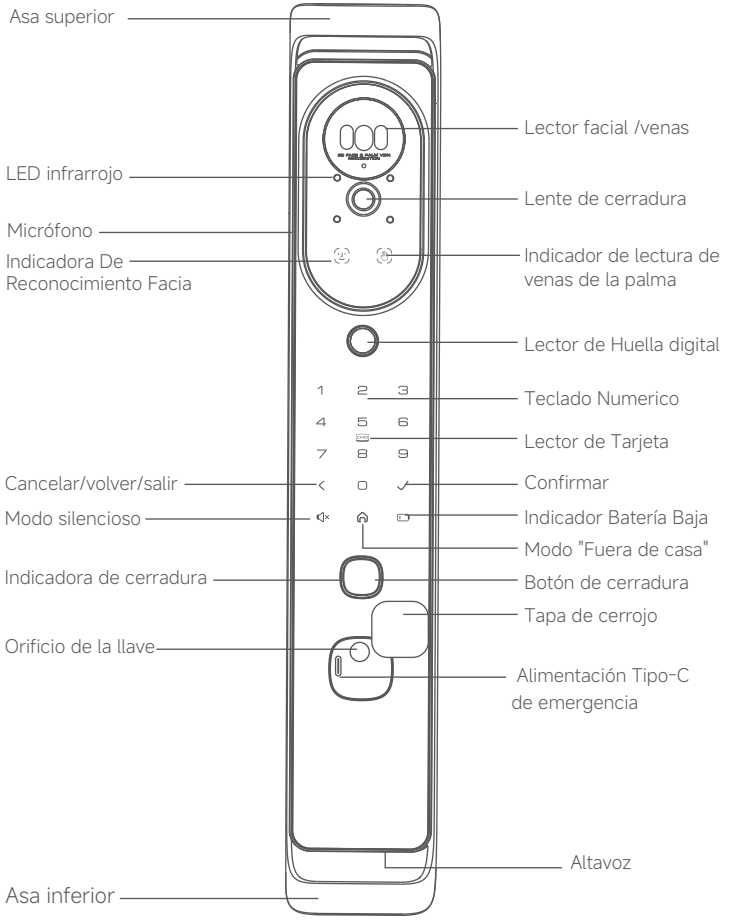


Registr / Erróneo

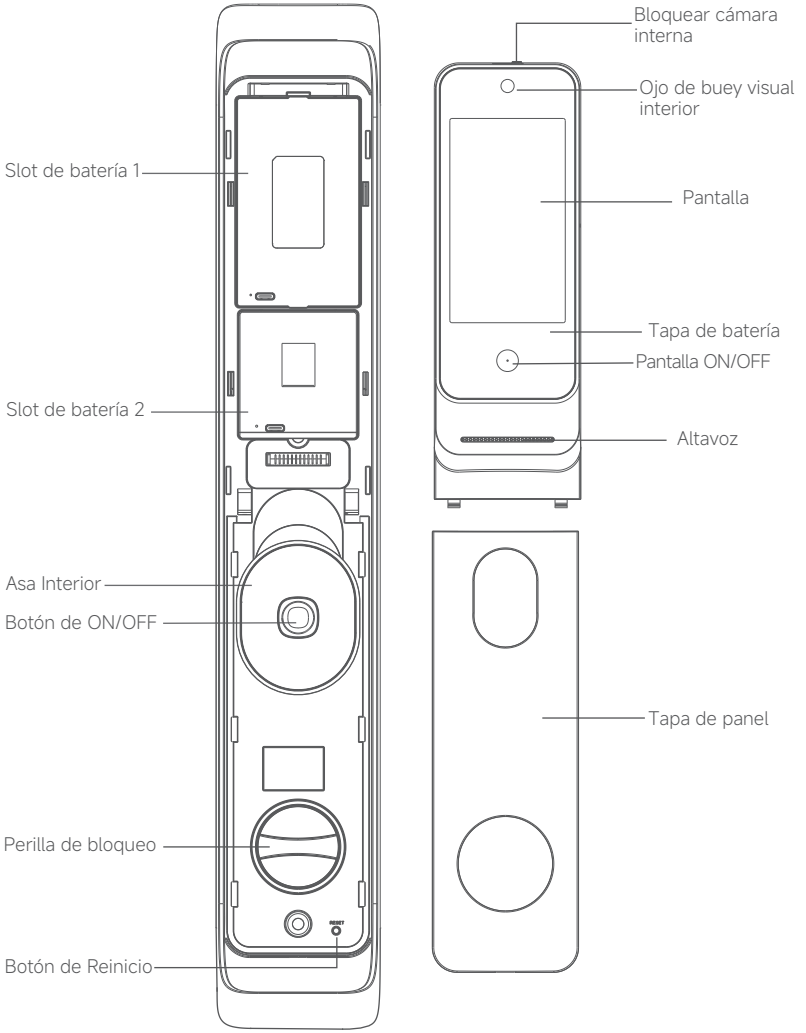


3 / Guía De Funcionamiento

Traducción completa



Panel Trasero



Explicación de las funciones

Botón del timbre:
Presione para activar el timbre. Cuando la función de detección de presencia está activada, al aproximarse a la cerradura, se encenderá el indicador de la ubicación del botón del timbre. Si la cerradura está conectada a la red, al activar el timbre, el usuario también podrá establecer una videollamada remota con la cerradura a través de la aplicación (APP).

Zona de teclado numérico:
Toque los botones para ingresar números del 0 al 9.

Botón del modo "Fuera de casa" (Modo Ausente):
Al presionar este botón, se activa el modo "Fuera de casa". Si se abre la puerta desde el interior, se activará una alarma y se notifificará a través de la APP. Esta función está desactivada por defecto.

Botón del modo silencioso:
Al presionar este botón, se activa el modo silencioso. El dispositivo de la cerradura no emitirá sonidos de retroalimentación, excepto la navegación por voz del menú, el sonido del timbre y las alarmas.

Contraseña con dígitos ficticios (Protección de contraseña):
Evita descifrado de contraseña observando marcas en el teclado. Al ingresar la contraseña, solo es necesario que cualquier parte intermedia contenga la contraseña correcta para desbloquear. Por ejemplo: Si la contraseña correcta es 123456, se puede ingresar xxx123456xxx (x siendo dígitos ficticios). Admitiendo 20 dígitos en total. Las contraseñas temporales y las contraseñas para ingresar al menú de configuración o gestionar usuarios no admiten dígitos ficticios.

Bloqueo del sistema:
Si hay 5 intentos fallidos consecutivos en total (combinando reconocimiento facial, venas de la palma, huella digital, contraseña o tarjeta) en un período de 5 minutos, el sistema se bloqueará durante 2 minutos.

Indicación del estado de la puerta:
Si la puerta no queda correctamente cerrada después de cerrarla, o si permanece abierta durante más de 30 segundos, la cerradura emitirá una advertencia indicando "Puerta no cerrada".

Indicador de batería baja (Advertencia de baja energía):
Cuando la carga de ambas baterías sea inferior al 20%, o si solo se instala una batería y su carga es inferior al 20%, el indicador se encenderá al despertar el panel. Por favor, cargue las baterías lo antes posible.

Botón de encendido/apagado de la pantalla:
Pulsación corta: enciende o apaga la pantalla, mostrando simultáneamente la imagen exterior. Con la pantalla encendida, otra pulsación corta cambia a la imagen interior. Mantener pulsado más de 3 segundos: inicia una videollamada remota desde el interior. Bloquear cámara interna

Botón de reinicio (Reset):
Restablecimiento de fábrica: mantenga pulsado el botón durante 5 segundos y, tras verificar correctamente la clave del usuario principal, se restablecerá el dispositivo de la cerradura. Acceder al menú principal local: pulse el botón una vez brevemente y, tras verificar correctamente la clave del usuario principal, accede al menú principal local.

Botón de desbloqueo electrónico:
Desbloqueo interior: cuando la cerradura está bloqueada, presione el botón una vez para desbloquear. Bloqueo interior con seguro (antirrobo): cuando la cerradura está desbloqueada, mantenga presionado el botón durante 2 segundos para bloquearla.

Botón de interruptor físico del ojo de cerradura:
Si no necesita la vigilancia interior, puede desactivar físicamente la cámara interior deslizando este botón.

4/Información del Producto

Parámetros técnicos

Alimentación	Batería de litio recargable 4000mAH/2500mAh
Voltaje de batería	DC6.8~8.4V
Suministro de emergencia	5, Interfaz Tipo-C
Guardado de rostros	50 unidades
Registro de venas de la palma	50 Unidades
Guardado de huellas dactilares	100 unidades (incluyendo huella antisecuestro) de los cuales 5 son administradores
Guardado de contraseñas	50 unidades (6-12 dígitos) de los cuales 5 son administradores
Capacidad de tarjetas	50 unidades de los cuales 5 son administradores
Videollamada	Compatible
Pantalla local de ojo de cerradura	Pantalla HD de 4.5 pulgadas

Lista de componentes

Después de abrir el embalaje del producto, verifique si el dispositivo está intacto y confirme que los accesorios estén completos según la siguiente tabla:

Número	Nombre	Cantidad
1	Panel Frontal	1 Pieza
2	Panel trasero	1 Pieza
3	Plantilla de perforación	1 Hoja
4	Paquete de tornillos estándar	1 Paquete
5	Mecanismo de la cerradura	1 Juego
6	Batería de Litio 1	1 Unidad
7	Batería de Litio 2	1 Unidad
8	Tarjeta IC	2 Unidades
9	Cable de datos Tipo-C	1 Cable
10	Guía del usuario	1 Unidad

5 / Menú de Ajustes

Acceder al Menú Principal

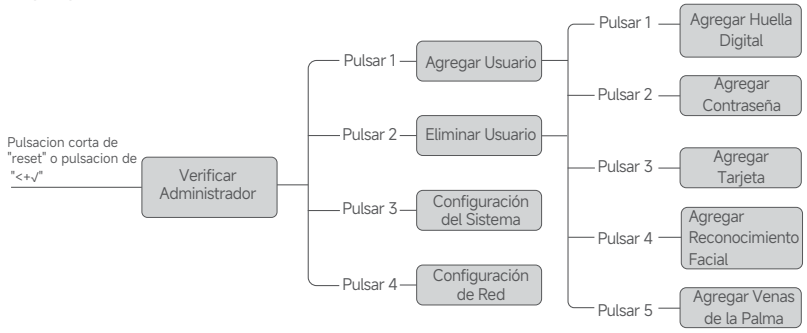
1.- Retire la cubierta del panel trasero inferior y presione brevemente el botón Reset o el botón "<+√" en el panel frontal.

2.- En el panel frontal de la cerradura, verifique la clave de usuario administrador.

Una vez verificada correctamente, accederá al menú principal. Los permisos del usuario administrador y del usuario normal se explican en la siguiente tabla:

Tipo de Usuario	Desbloqueo	Acceder al Menú Principal	Agregar Usuario	Eliminar Usuario	Configurar cerradura
Usuario Admin	√	√	√	√	√
Usuario Normal	√	×	×	×	×

Agregar Usuario



1. Agregar Huella Digital

- La capacidad de huellas digitales admite 5 grupos de huellas de administrador, 85 grupos de huellas de usuarios normales y 10 grupos de huellas de usuario bajo coacción (antisecuestro)
- Si se excede el límite, se mostrará el mensaje: "Huellas digitales llenas, elimine algunas e intente nuevamente."

1. Después de acceder al menú principal, en el teclado del panel frontal de la cerradura, presione el número "1" para seleccionar "Agregar Usuario".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Agregar Huella Digital".
3. Presione el número "1" para seleccionar "Agregar Huella de Administrador"; presione "2" para seleccionar "Agregar Huella de Usuario"; presione "3" para seleccionar "Agregar Huella bajo Coacción".
4. Siga las indicaciones de voz para registrar la huella digital 6 veces consecutivas y completar el registro.
5. Cuando escuche el mensaje de voz "Registro exitoso", significa que la huella se ha guardado correctamente.

2. Agregar Contraseña

- La contraseña de apertura consta de 6 a 12 dígitos. Admite agregar 5 grupos de contraseñas de administrador y 45 grupos de contraseñas de usuario normal.
- Si se excede el límite, se mostrará el mensaje: "Contraseñas llenas, elimine algunas e intente nuevamente."

1. Después de acceder al menú principal, en el teclado del panel frontal de la cerradura, presione el número "1" para seleccionar "Agregar Usuario".
2. Presione el número "2" para seleccionar "Agregar Contraseña".
3. Presione el número "1" para seleccionar "Agregar Contraseña de Administrador"; presione el número "2" para seleccionar "Agregar Contraseña de Usuario".
4. Establezca una contraseña de apertura de 6 a 12 dígitos y presione "√" para confirmar.
5. Ingrese la contraseña nuevamente y presione "√" para finalizar. Se escuchará el mensaje de voz "Agregado exitosamente".

3. Agregar Tarjeta

- La capacidad de tarjetas admite agregar 5 grupos de tarjetas de administrador y 45 grupos de tarjetas de usuario normal.
- Se recomienda utilizar las tarjetas IC incluidas con el producto. Para otras tarjetas ID, tarjetas cifradas o tarjetas de forma especial, intente agregarlas y verifique su compatibilidad.
- La cerradura admite la función de apertura con NFC de algunos teléfonos móviles de ciertas marcas, intente agregarlos y verifique. El método de agregado es: abra la "Billetera -- Carpeta de tarjetas -- Crear tarjeta en blanco" en el teléfono, luego proceda a registrar la tarjeta en la opción "Agregar tarjeta" del menú de la cerradura. Los métodos de agregado pueden variar ligeramente según la marca del teléfono; siga los pasos específicos de la marca.
- Si se excede el límite, se mostrará el mensaje: "Tarjetas llenas, elimine algunas e intente nuevamente."

1. Después de acceder al menú principal, en el teclado del panel frontal de la cerradura, presione el número "1" para seleccionar "Agregar Usuario".
2. Presione el número "3" para seleccionar "Agregar Tarjeta".
3. Presione el número "1" para seleccionar "Agregar Tarjeta de Administrador"; presione el número "2" para seleccionar "Agregar Tarjeta de Usuario".
4. Según la indicación de voz "Por favor, pase la tarjeta", acerque la tarjeta o el teléfono compatible con NFC al área de lectura de la cerradura.
5. Cuando escuche el mensaje de voz "Agregado exitosamente", significa que el registro fue exitoso.

4. Agregar Rostro

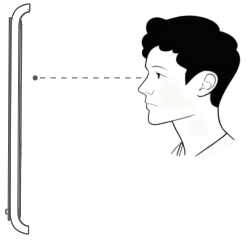
- La capacidad de rostros admite agregar 50 grupos de rostros de usuario normal.
- Si se excede el límite, se mostrará el mensaje: "Rostros llenos, elimine algunos e intente nuevamente."

1. Después de acceder al menú principal, en el teclado del panel frontal de la cerradura, presione el número "1" para seleccionar "Agregar Usuario".
2. Presione el número "3" para seleccionar "Agregar Tarjeta".
3. Siga las indicaciones de voz para completar el registro del rostro.
4. Cuando escuche el mensaje de voz "Agregado exitosamente", significa que el registro fue exitoso.

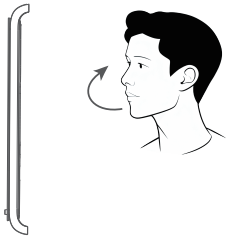
Pasos para Agregar Rostro:

- Párese directamente frente al panel frontal de la cerradura y mantenga una distancia de un brazo del panel (estar fuera de este rango puede causar fallas en el registro). Siga las indicaciones de voz para registrar el rostro, como se muestra en la siguiente imagen.
- Durante la captura del rostro, asegúrese de que su cara no esté cubierta.
- Durante el proceso de captura, no se mueva ni agite el cuerpo, de lo contrario, podría fallar el registro.
- Rango de altura para registro y reconocimiento facial: 1.2 metros - 2.1 metros.
- Durante la captura, puede hacer ajustes leves siguiendo las indicaciones de voz, pero evite movimientos excesivos.

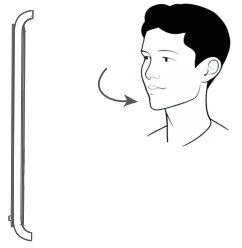
1 Mire Directamente A La Cámara:



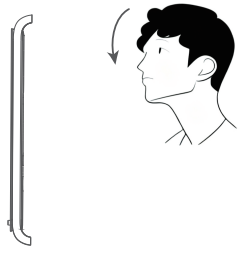
2 Gire Ligeramente A La Derecha.



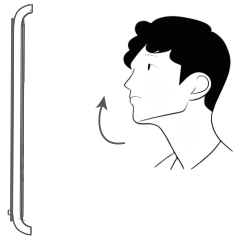
3 Gire Ligeramente A La Izquierda



4 Incline Ligeramente La Cabeza



5 Levante Ligeramente La Cabeza



6 Registro Completado Con Éxito

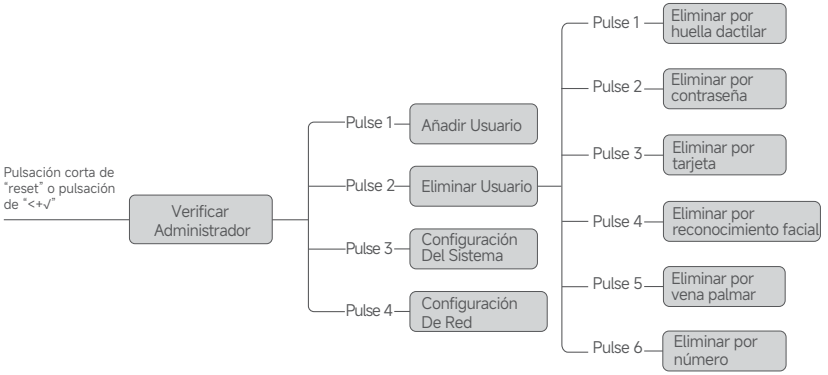
5. Agregar venas de la palma

- El sistema de venas de la palma admite hasta 50 conjuntos de venas de usuarios comunes. Si se excede el límite, aparecerá el mensaje "Las venas de la palma están llenas, elimine
- algunas antes de agregar nuevas".

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "1" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Agregar usuario".
2. Presione el número "5" para seleccionar "Agregar rostro".
3. Siga las instrucciones de voz para completar el registro.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Agregado correctamente", significa que el registro se ha completado con éxito.

Eliminar Usuarios

- No se puede eliminar el usuario administrador que tenga la sesión iniciada en el menú.
- Si solo queda un usuario administrador, este usuario no se podrá eliminar



1. Eliminar huella dactilar

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Eliminar por huella dactilar".
3. Siga las instrucciones de voz para verificar la huella dactilar a eliminar una vez.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

2. Eliminar contraseña

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "2" para seleccionar "Eliminar por contraseña".
3. Ingrese la contraseña que desea eliminar y presione "√" para finalizar.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

3. Eliminar tarjeta

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "3" para seleccionar "Eliminar por tarjeta".
3. Siga las instrucciones de voz para verificar la tarjeta que desea eliminar.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

4. Eliminar rostro

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "4" para seleccionar "Eliminar por rostro".
3. Siga las instrucciones de voz y coloque el rostro frente a la cámara para verificar el rostro que desea eliminar.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

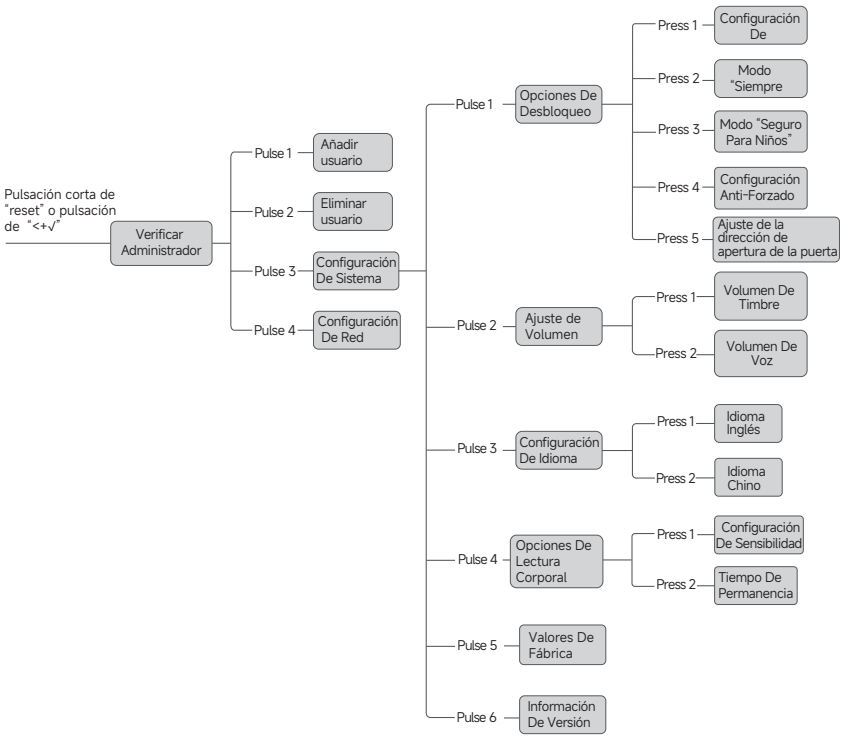
5. Eliminar venas de la palma

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "5" para seleccionar "Eliminar por venas de la palma".
3. Siga las instrucciones de voz y coloque la palma frente a la cámara para verificar las venas de la palma que desea eliminar.
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

6. Eliminar por número de usuario

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "2" en el teclado del panel frontal de la cerradura para seleccionar "Eliminar usuario".
2. Presione el número "6" para seleccionar "Eliminar por número".
3. Ingrese el número de usuario a eliminar, por ejemplo "1", "01" o "001", y presione "Confirmar".
4. Al escuchar el mensaje de voz "Eliminado correctamente", se habrá completado la eliminación del usuario.

Configuración del Sistema



1. Modo de desbloqueo

- En el modo de verificación dual, solo se permite la combinación de contraseña + rostro/vena de la palma/huella dactilar/tarjeta para la verificación.
- En el modo de verificación dual, los administradores (huella/contraseña/tarjeta) pueden desbloquear directamente.
- En el modo de verificación dual, no se permite eliminar usuarios si tras la eliminación quedan menos de dos tipos de usuarios. De lo contrario, la cerradura mostrará el mensaje: "Cambie a modo de desbloqueo único antes de eliminar".
- Si hay menos de dos tipos de usuarios, no se puede activar el modo de verificación dual.

Presione 5: Ajuste de la dirección de apertura de la puerta

Configuración paso a paso:

1. Tras ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Configuración de desbloqueo".
3. Presione el número "1" para seleccionar "Modo de desbloqueo".
4. Presione "1" para seleccionar "Modo de desbloqueo único", o presione "2" para seleccionar "Modo de verificación dual".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

2. Modo siempre abierto

- En el modo siempre abierto, este puede desactivarse después de desbloquear la cerradura una vez, o desactivarse desde la configuración del menú.
- Al activar el modo siempre abierto, la puerta puede abrirse sin ninguna verificación. Úselo con precaución.

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Configuración de desbloqueo".
3. Presione el número "2" para seleccionar "Modo siempre abierto".
4. Presione "1" para seleccionar "Activar modo siempre abierto", o presione "2" para seleccionar "Desactivar modo siempre abierto".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

3. Configuración de re-bloqueo

- Al activar la configuración de re-bloqueo, el botón de desbloqueo y el botón de bloqueo en el interior de la puerta se desactivarán. La manija mecánica podrá abrir la puerta con normalidad.
- Para restaurar la funcionalidad de los botones de desbloqueo/bloqueo internos, desactive la configuración de re-bloqueo desde el menú

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Configuración de desbloqueo".
3. Presione el número "3" para seleccionar "Configuración de re-bloqueo".
4. Presione "1" para seleccionar "Activar re-bloqueo", o presione "2" para seleccionar "Desactivar re-bloqueo".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

4. Configuración anti-forzamiento

- Al activar la configuración anti-forzamiento, la cerradura emitirá una alarma automáticamente si se intenta desmontar de la puerta.

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "1" para seleccionar "Configuración de desbloqueo".
3. Presione el número "4" para seleccionar "Configuración anti-forzamiento".
4. Presione "1" para seleccionar "Activar anti-forzamiento", o presione "2" para seleccionar "Desactivar anti-forzamiento".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

5. Configuración de volumen

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "2" para seleccionar "Ajuste de volumen".
3. Presione "1" para seleccionar "Configuración del volumen del timbre", o "2" para seleccionar "Configuración del volumen de voz".
4. Presione "1" para seleccionar "Volumen alto", "2" para "Volumen medio", "3" para "Volumen bajo", o "4" para "Silencio".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

6. Configuración de idioma

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "3" para seleccionar "Configuración de idioma".
3. Presione "1" para seleccionar "Chino"; presione "2" para seleccionar "Inglés".
4. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

7. Configuración de sensibilidad

- Si se activan frecuentes falsos disparos (por ejemplo, cuando pasan personas por el pasillo), reducir la sensibilidad puede minimizar activaciones innecesarias y prolongar la duración de la batería.
- Si se desactiva la detección corporal, no se activará la captura por permanencia ni el reconocimiento automático de rostro/vena de la palma (solo se podrá iniciar el reconocimiento al despertar la cerradura). Elija con precaución.

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "4" para seleccionar "Configuración de detección corporal".
3. Presione "1" para seleccionar "Configuración de sensibilidad"; presione "2" para seleccionar "Tiempo de permanencia".
4. Presione "1" para sensibilidad "Baja"; "2" para "Media"; "3" para "Alta"; "4" para "Desactivar detección corporal".
5. El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

8. Configuración del tiempo de permanencia

- Si se activan frecuentes falsos disparos (por ejemplo, cuando pasan personas por el pasillo), reducir la sensibilidad puede minimizar activaciones innecesarias y prolongar la duración de la batería.
- Si se desactiva la configuración del tiempo de permanencia, no se activará la captura por permanencia. Elija según sus necesidades de uso.

1. Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2. Presione el número "4" para seleccionar "Configuración de detección corporal".
3. Presione "1" para seleccionar "Configuración de sensibilidad"; presione "2" para seleccionar "Tiempo de permanencia".
4. Presione "1" para seleccionar "Tiempo de permanencia bajo"; "2" para "Tiempo de permanencia medio"; "3" para "Tiempo de permanencia alto"; "4" para "Desactivar tiempo de permanencia".
5.- El sistema mostrará: "Configuración exitosa".

9. Restaurar valores de fábrica

- Al restaurar los valores de fábrica, se borrarán todos los datos registrados en la cerradura (rostro, vena de la palma, huella dactilar, contraseña, tarjetas, etc.), y todos los menús volverán a su estado predeterminado de fábrica.
- En estado de fábrica, cualquier método de verificación podrá desbloquear la puerta. Tenga precaución.

1.- Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2.- Presione el número "5" para seleccionar "Restaurar valores de fábrica".
3.- Siga las indicaciones de voz y presione "Confirmar".
4.- El sistema mostrará: "Restauración de valores de fábrica exitosa"

10. Consulta de información de versión

1.- Después de ingresar al menú principal, presione el número "3" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración del sistema".
2.- Presione el número "6" para seleccionar "Información de versión".
3.- Siga las indicaciones de voz y presione "√" para confirmar.
4.- El sistema anunciará por voz la información del sistema de la cerradura.
Presione "<" para salir.

6 / Agregar a la APP "Smart Life"

Siga estos pasos para agregar la cerradura a la aplicación Smart Life:

- Antes de configurar la conexión de la cerradura, asegúrese de que la banda WiFi sea de 2.4 GHz. Intente conectar su teléfono a la señal WiFi de su hogar para verificar la cobertura. Si la señal no llega, será necesario mover el router a una ubicación donde la cobertura sea adecuada.

1. Descargar la aplicación "Smart Life"

Conecte su teléfono a la red Wi-Fi, escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la aplicación "Smart Life", complete el registro de la cuenta e inicie sesión. Si ya ha utilizado la aplicación "Smart Life", verifique si su aplicación está actualizada a la última versión; si no lo está, actualícela oportunamente.

Scan the QR-Code
to download App

2. Configurar la cerradura para ingresar al modo de emparejamiento de red

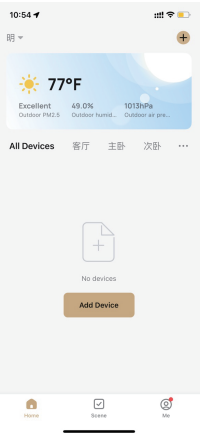
- Si el emparejamiento de red es exitoso, la cerradura indicará "Emparejamiento de red exitoso". Si falla, indicará "Emparejamiento de red fallido".
- Si la APP no detecta el dispositivo de la cerradura, intente restablecer la cerradura y luego vuelva a encenderla para ingresar al modo de emparejamiento de red.

1.- Retire la cubierta inferior y pulse brevemente el botón Reset o pulse brevemente el botón "<+√" en el panel frontal.
2.- En el panel frontal de la cerradura, verifique la clave maestra del administrador. Al completar la verificación exitosamente, ingresará al menú principal.
3.- Una vez en el menú principal, presione el número "4" en el teclado del panel frontal para seleccionar "Configuración de conexión de red".
4.- El sistema anunciará por voz "Conectando a la red" e ingresará al modo de emparejamiento de red.

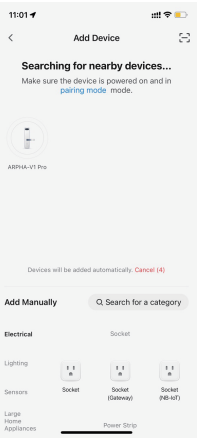
3. Escanee el código QR para ver los vídeos tutoriales y de instalación

Guía de Instalación

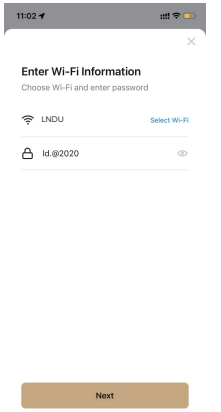
4. Agregar cerradura a la APP



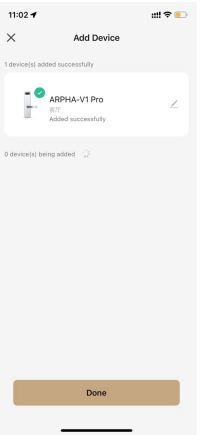
En la página de dispositivos de la APP, toque el icono de agregar (+) en la esquina superior derecha.



Cuando el dispositivo se detecte en la lista selecciónelo



Siga las indicaciones en la interfaz para seleccionar la red WIFI (SSID) e ingresar la contraseña, después seleccionar "Siguiente".



Espere a que la cerradura se conecte a la red WIFI, una vez que se haya establecido la conexión exitosamente, haga clic en "Finalizar".

7 / Funciones de la APP

1.Ver dispositivos

- Una vez agregado el dispositivo al cliente "Smart Life", puede ver información como el estado del dispositivo, nivel de batería, etc., en la página principal del dispositivo.
- La interfaz de interacción se actualiza periódicamente; consulte siempre la interfaz real.



Funciones detalladas:
Indicador de estado de la puerta
Muestra el estado actual de la cerradura (abierta/cerrada)

Información del dispositivo:
Toque el botón en la esquina superior derecha para ver: información del dispositivo, actualizaciones, eliminar dispositivo. Si selecciona "Desvincular y borrar datos", la cerradura volverá al estado de fábrica y cualquier método de verificación podrá abrirla. Proceda con precaución.

Registros del dispositivo:
Toque el icono de álbum/registros para ver el historial de uso de la cerradura y mensajes de alerta.

Vídeo en tiempo real
Toque el icono de videovigilancia para ver vídeo en directo y grabaciones.

Gestión de usuarios
Toque el icono de gestión de miembros para agregar o eliminar todos los métodos de desbloqueo para cada usuario. Cada miembro solo puede agregar un conjunto de datos faciales a través de la APP, y estos pueden actualizarse posteriormente.

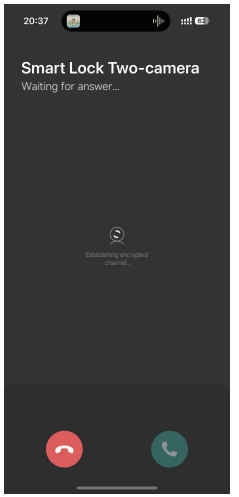
Contraseña temporal
Toque el icono de contraseña temporal para establecer una contraseña con validez limitada, destinada a visitantes.

Configuración
Toque el icono de configuración para ajustar los permisos de desbloqueo remoto.

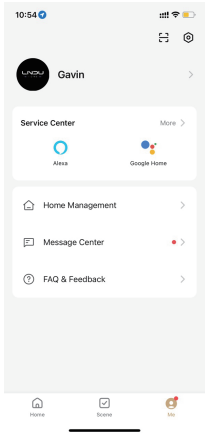
Desbloqueo/Bloqueo remoto
Cuando la puerta está bloqueada: mantenga presionado el icono de desbloqueo remoto para desbloquear la puerta de forma remota para visitantes externos.
Cuando la puerta está desbloqueada: mantenga presionado el icono de desbloqueo remoto para bloquear la puerta de forma remota.
También puede realizar estas acciones desde la interfaz de vídeo en tiempo real.

2. Llamada de vídeo

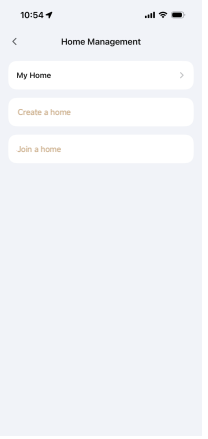
En la cerradura:
1.Pulse el botón del timbre; durante el ciclo de sonido, se enviará una notificación a la APP y se esperará a que el usuario la atienda.
2.Mantenga presionado el botón de encendido/apagado de la pantalla interior (SS) durante 3 segundos o más; se enviará una notificación a la APP y se esperará a que el usuario la atienda.



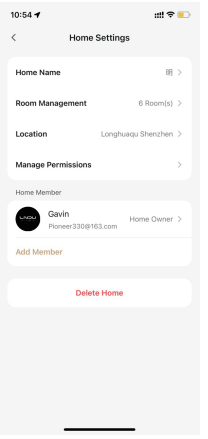
3. Compartir dispositivo



Abra la APP y presione "Yo", seleccione "Gestión de Familia"



Seleccione "Familia", en primer acceso necesita crear una familia o usar la default, este nombre se podrá cambiar de así desearlo



En las configuraciones de familia puedes agregar usuarios a los dispositivos compartidos y gestionar los permisos del dispositivo

8 Recomendaciones de Uso Responsable

1. Respetar los límites de protección de la privacidad

1. No capture ni difunda sin autorización imágenes de otras personas dentro del alcance de vigilancia de la cerradura. Úse únicamente para su propia seguridad.
2. Desactive funciones de grabación innecesarias (como en áreas públicas o frente a la puerta de vecinos) para evitar violar la privacidad de terceros.
3. Almacene de forma segura las grabaciones de vigilancia, no las comparta indiscriminadamente con terceros, y limpie periódicamente el contenido almacenado para prevenir fugas de datos.

2. Regular el uso del dispositivo y la gestión de permisos

1. Establezca contraseñas robustas (que incluyen letras, números y símbolos), cambie regularmente y evite información fácil de descifrar como cumpleaños o números de teléfono.
2.Otorgue con precaución contraseñas temporales o permisos de visitante,revóquese después de su uso, y no permita el acceso remoto o desbloqueo a desconocidos.
3. No utilice la cerradura con video para acciones ilegales o inapropiadas como grabaciones furtivas o acoso. Cumpla con las leyes y regulaciones, así como con el orden público y las buenas costumbres.

3. Realizar mantenimiento del dispositivo y manejar emergencias

1. Verifique periódicamente la limpieza de la cámara y las áreas de detección, evite el polvo u obstrucciones que afecten su funcionamiento, y asegure una imagen de vigilancia clara. Actualice oportunamente el firmware de la cerradura y la versión de la APP, active funciones de alerta de seguridad (como notificaciones de desbloqueo anómalo) para prevenir riesgos de vulnerabilidades.
2. En caso de fallas del dispositivo o anomalías (como alertas falsas frecuentes o incapacidad para grabar), contacte de inmediato al servicio técnico oficial para reparaciones, y no desarme o modifique el dispositivo por su cuenta.

4. Considerar los derechos públicos y vecinales

1. Evite instalar el dispositivo apuntando directamente hacia áreas comunes como ascensores o pasillos, para reducir la interferencia con el tránsito normal de otras personas.
2. Si detecta que alguien está haciendo un uso indebido de una cerradura con video que vulnere sus derechos, ejerza sus derechos por vías legales, sin recurrir a acciones extremas.