

Índice

- Videotutorial
- Vista general
- Pantalla LCD
- Encendido/apagado
- Cargue sus dispositivos
- RIVER 2 Pro aufladen
- X-Boost
- EPS
- Cuidado y mantenimiento
- Especificaciones
- Aplicación EcoFlow
- Contenido de la caja
- Accesorios
- Preguntas frecuentes
- Advertencias de seguridad

Preguntas frecuentes | Aplicación EcoFlow | Política de posventa | Comunidad

Videotutorial

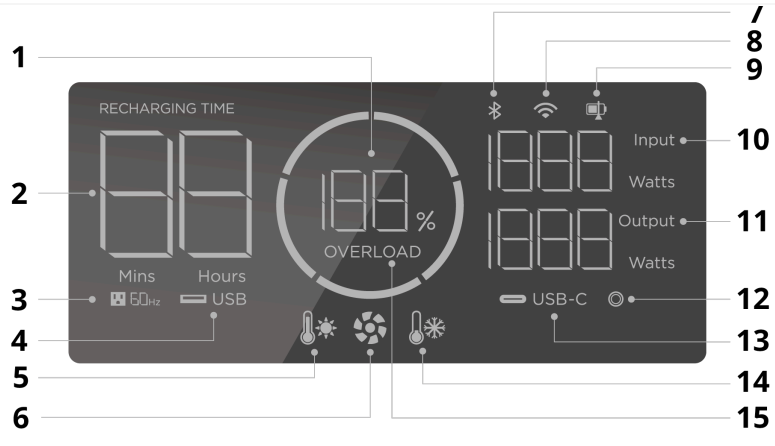


Vista general



1	Puerto USB-C	8	Puerto de salida DC5521
2	Puerto USB-A	9	Salida de carga del automóvil
3	Indicador de potencia	10	LCD
4	Interruptor principal	11	Puerto de entrada de carga de CA X-Stream
5	Interruptor de salida CA	12	Puerto de entrada de carga solar/vehículo
6	Toma de salida CA	13	Ventilador(no bloquear)
7	Interruptor de salida CC		

Pantalla LCD



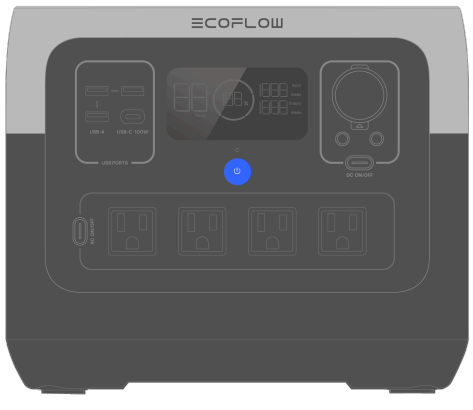
1	Porcentaje de batería restante	9	Limitación del nivel de descarga/recarga
2	Tiempo de carga/descarga restante	10	Potencia de entrada
3	Salida de CA	11	Potencia de salida
4	Salida USB-A	12	Salida de coche
5	Advertencia de alta temperatura	13	Salida USB-C
6	Indicador del ventilador	14	Advertencia de baja temperatura
7	Estado de conexión Bluetooth	15	Advertencia de sobrecarga
8	Estado de conexión Wi-Fi		

- Consulte "Solución de problemas" para obtener más información.

Encendido/apagado

Pulsación corta para encendido

- Después de encender el producto, presione el botón principal de encendido una vez para apagar la pantalla LCD. Si el producto no se utiliza durante 5 minutos, entrará en estado de hibernación y la pantalla LCD se apagará.



Pulsación larga para apagado

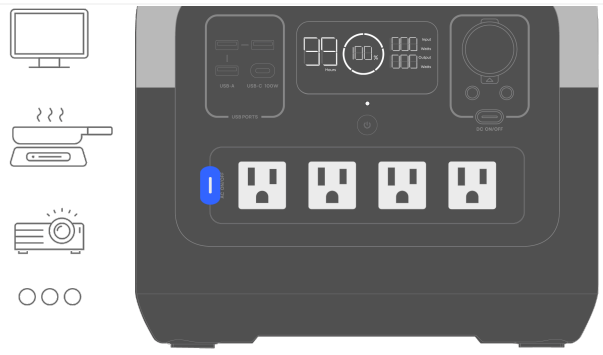
- Cuando RIVER 2 Pro se está cargando, no se puede apagar manteniendo presionado el botón principal de encendido a menos que se desconecte primero el cable de carga.



Cargue sus dispositivos

Toma de salida CA

- Máxima potencia de salida 800W
- Presione el "interruptor de salida CA" una vez para encender sus tomas de salida de CA correspondientes; presione nuevamente para apagarlos.

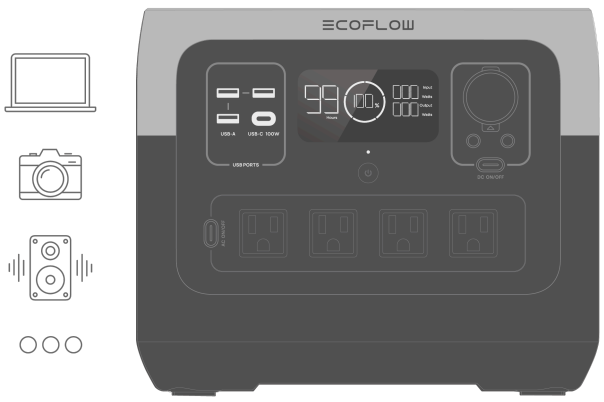


Puerto USB-A

- Máxima potencia de salida 12W
- Los puertos de salida USB-A y USB-C se encienden automáticamente una vez que se enciende el producto.

Puerto de salida USB-C

- Máxima potencia de salida 100W

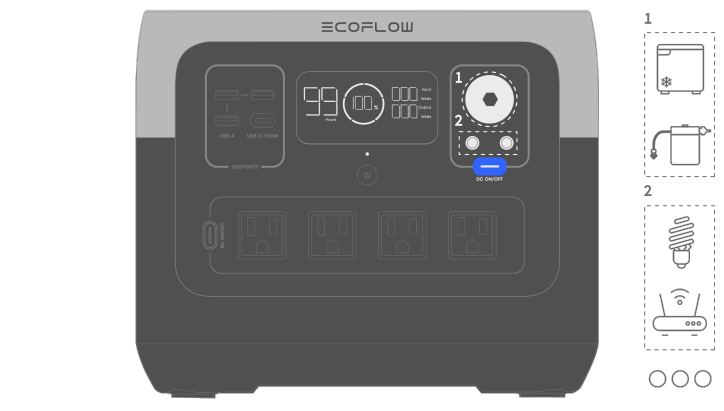


Salida de carga del automóvil

- Máxima potencia de salida 126W
- Presione el "interruptor de salida CC" una vez para encender sus tomas de salida de CC correspondientes; presione nuevamente para apagarlos.

Puerto de salida DC5521

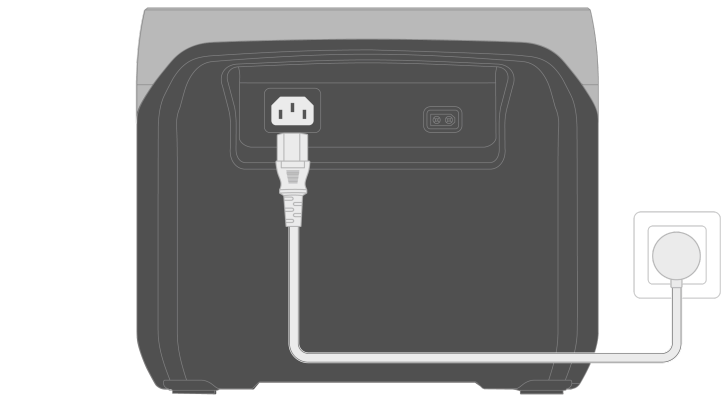
- Máxima potencia de salida 37W



RIVER 2 Pro aufladen

Carga CA

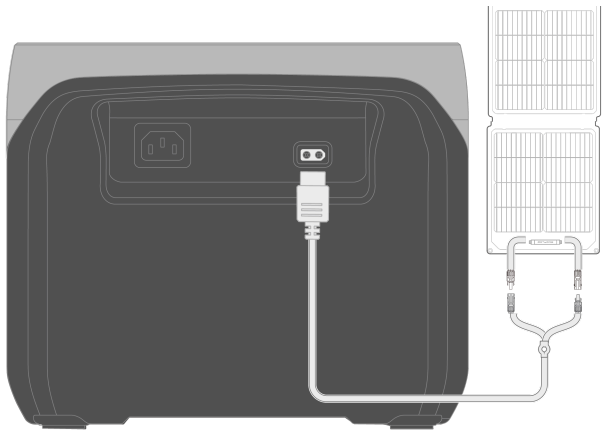
- Carga rápida X-Stream 870 W máx.
- Tiempo de carga completa: en 1,17 horas



Para la carga de CA, le recomendamos que utilice una toma de corriente con una capacidad de más de 10 A y asegúrese de que la corriente de funcionamiento de la toma sea constantemente superior a 10 A.

Para la carga de CA, utilice el cable de carga de CA incluido en el paquete y conecte el cable directamente a un toma de pared en lugar de un alargador.

- 220 W máx.
- Tiempo de carga completa: 4.5-9 horas aproximadamente

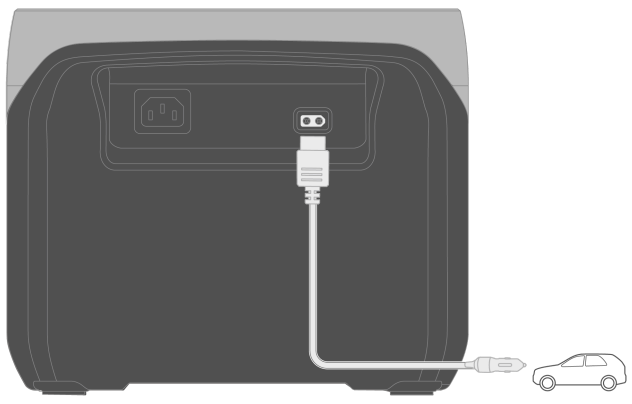


Cuando utilice un panel solar EcoFlow para cargar el producto, conéctelo según las instrucciones del manual de usuario.

Antes de conectar el panel solar, asegúrese de que la tensión de salida del panel solar sea inferior a 50 V para evitar dañar el producto.

Carga en vehículo

- 100 W máx.
- Tiempo de carga completa: 9 horas como máximo

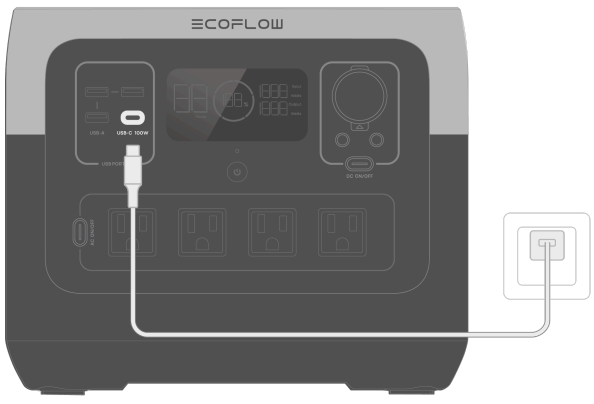


Puede recargar el producto a través de la toma de corriente del coche. El producto admite cargadores de coche de 12 V/24 V y una corriente de carga máxima de 8 A.

Use el cargador del coche para la carga con el coche ya encendido para evitar que el coche no pueda encenderse debido a que le queda poca batería. Además, asegúrese de que la toma de corriente del coche esté bien conectada al encendedor de cigarrillos del cable de entrada del cargador del coche.

Carga USB-C

- 100 W máx.
- Tiempo de carga completa: 9 horas aproximadamente



◎ El cable de carga USB-C (enchufe tipo C) y el adaptador se suministran por separado.

X-Boost

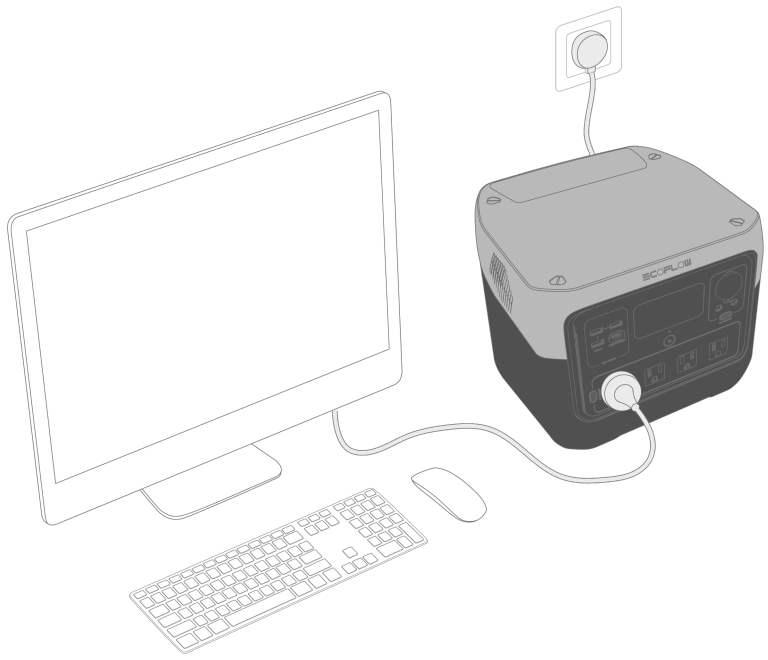
El producto es compatible con X-Boost. Puede alimentar dispositivos de hasta 1600 W sin incurrir en fallos de funcionamiento gracias a la protección frente a sobrecargas. Tenga en cuenta los siguientes consejos cuando utilice la función X-Boost:

1. La función X-Boost no es adecuada para algunos aparatos con protección de voltaje (como los instrumentos de precisión).

2. Es adecuado para dispositivos de calefacción y motores. Realice sus propias pruebas para comprobar si sus dispositivos son compatibles con X-Boost.

EPS

El producto es compatible con fuentes de alimentación de emergencia (EPS). Al conectar la red eléctrica al puerto de entrada de CA del producto a través de un cable de CA, puede alimentar dispositivos eléctricos a través del puerto de salida de CA (en esta situación, la alimentación de CA provendrá de la red en lugar de la central eléctrica).



En caso de un apagón repentino, el producto puede cambiar automáticamente al modo de alimentación por batería en 30 ms.

---

1. Como función básica del SAI, el EPS no admite la conmutación de 0 ms. No conecte el producto a ningún dispositivo que requiera SAI de 0 ms (como servidores de datos y estaciones de trabajo). Pruebe y confirme la compatibilidad antes de usar el producto.
2. Le recomendamos que cargue solo un dispositivo (con una potencia máxima <1600W) a la vez y evite usar varios al mismo tiempo para que no se active la protección frente a sobrecargas. EcoFlow no asume ninguna responsabilidad por fallos del dispositivo o pérdida de datos causados por no seguir las instrucciones.

Cuidado y mantenimiento

1. Por motivos de seguridad, no guarde el producto en un entorno donde la temperatura sea superior a 45 °C ni inferior a -10 °C durante mucho tiempo.
2. En el caso de un almacenamiento prolongado, recargue el producto cada tres meses (primero descárguelo hasta el 0 % y luego recárguelo hasta el 60 %). El producto no estará cubierto por la garantía si no se carga o se descarga durante más de 6 meses.
3. Si el producto ha estado inactivo durante demasiado tiempo y la batería está muy baja, entrará en un modo de protección de inactividad total. En tal caso, cargue el producto antes de volver a usarlo.

Especificaciones

Información general	
Modelo	EFR620
Peso	8,25 kg aprox.
Dimensiones	270 x 260 x 226mm
Capacidad	768Wh (40Ah⎓19,2V)
Wi-Fi(2.4G)	Rango de frecuencias: 20M: 2412-2472MHz/40M: 2422-2462MHz Máxima potencia de salida: 14,82dBm
Bluetooth	Rango de frecuencias: 2402-2480MHz Máxima potencia de salida: 4,27dBm
Especificaciones de entrada	
Tensión de entrada de CA	220-240 V~50 Hz/60 Hz, 10 A corriente de entrada máx.
Entrada de cargador de coche	12V/24V⎓8A, 100 W máx.
Entrada de carga solar	11-50V⎓13A, 220 W máx.
Entrada USB-C	5/9/12/15/20V⎓5A, 100 W máx.
Especificaciones de salida	
Salida de CA	Onda sinusoidal pura, 800 W totales (máximo 1600 W), 220 V ~ 50 Hz/60 Hz
Salida de carga del automóvil	12,6V⎓10A/3A/3A, 126 W máx.
Salida USB-C	5/9/12/15/20V⎓5A, 100 W máx.

Salida USB-A	5V⎓2.4A , 12 W Max per porta
Especificaciones de la batería	
Material de celda	Batería de fosfato de hierro y litio
Ciclos de vida útil	Capacidad superior al 80% después de 3000 ciclos
Temperatura de funcionamiento	
Temperatura de descarga	-10°C a 45°C
Temperatura de carga	0°C a 45°C
Temperatura de almacenamiento	-10 °C a 45°C (optimal: 20°C a 30°C)

Aplicación EcoFlow

Controle, supervise y personalice a distancia su EcoFlow River 2 Pro con la aplicación EcoFlow.

Cómo conectarse >

Contenido de la caja



1. RIVER 2 Pro estación de energía portátil
2. Cable de carga de CA
3. Manual de usuario y tarjeta de garantía

- Los tipos de enchufes y el cable de carga de CA varían según los distintos países y regiones. Por favor, consulte el producto real.

Accesorios

Más información en E...

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué dispositivos puede alimentar el enchufe de salida de CA del producto?

La potencia nominal del producto es de 800 W y la potencia máxima es de 1600 W. Con la función X-Boost, los enchufes de salida de CA del producto pueden alimentar dispositivos de 1600 W o menos.

Le recomendamos que confirme la potencia de los dispositivos antes de usarlos y se asegure de que la potencia total de todos los dispositivos cargados sea inferior a la potencia nominal.

2. ¿Cómo sé cuánto tiempo el producto puede cargar mis dispositivos?

El tiempo de carga se muestra en la pantalla LCD del producto, que se puede utilizar para estimar el tiempo de carga de la mayoría de los aparatos con un uso de energía estable.

3. ¿Puedo llevar el producto en un avión?

No.

4. ¿Puedo cambiar la frecuencia del producto?

Le recomendamos que no cambie la frecuencia en casos generales. Si necesita cambiar la frecuencia de CA debido a circunstancias especiales, encienda la alimentación de CA y luego mantenga pulsado el interruptor de salida de CA durante 10 segundos o use la aplicación para cambiar la frecuencia.

¿Sigue sin resolver su problema? Haga clic aquí para obtener más información.

Advertencias de seguridad

Uso>

1. No utilice el producto cerca de una fuente de calor, como una fuente de fuego o un horno de calefacción.
2. Cuando utilice el producto, siga estrictamente la temperatura ambiental de trabajo que se especifica en el manual del usuario. Si la temperatura es demasiado alta, puede producirse un incendio o una explosión; si la temperatura es demasiado baja, el rendimiento del producto puede verse gravemente reducido o el producto puede dejar de funcionar.
3. Si este producto se incendia accidentalmente, le recomendamos que utilice los extintores en el siguiente orden: Agua o pulverización de agua, arena, manta antiincendios, polvo seco y extintores de dióxido de carbono.
4. No permita que este producto entre en contacto con ningún líquido. No utilice este producto bajo la lluvia o en ambientes con mucha humedad.
5. Se recomienda utilizar bolsas de barrera contra la humedad en ambientes húmedos (por ejemplo, lugares junto al mar o vías fluviales) para evitar que el producto se moje.
6. Si se detecta agua dentro del producto, o si el producto se cae accidentalmente al agua, no debe usarse ni encenderse nuevamente. Colóquelo en un zona abierta segura y manténgase alejado de este hasta que esté completamente seco. No se acerque al producto antes de que se haya secado. Tome medidas contra descargas eléctricas antes de tocar el producto. El producto seco no debe usarse ni desecharse a voluntad. Deséchel
7. Si la interfaz de este producto está sucia, límpiela únicamente con un paño seco.
8. No utilice este producto en un entorno con fuerte electricidad estática o un fuerte campo magnético.
9. No apile objetos pesados sobre el producto.
10. Guarde el producto en un lugar seco y ventilado.
11. Mantenga este producto fuera del alcance de los niños y las mascotas.
12. No coloque la batería bajo una presión de aire extremadamente baja, de lo contrario puede que ocurran explosiones o fugas de líquidos o gases inflamables.
13. No desmonte ni perfore este producto de ninguna forma con objetos afilados.
14. No bloquee ni obstruya la salida de aire a la fuerza durante el uso.
15. No toque el puerto del producto con cables u otros objetos metálicos para evitar cortocircuitos en el producto.
16. Al usar o transportar este producto, evite impactos, caídas y vibraciones violentas. En caso de impacto externo severo, deje de usar este producto inmediatamente y desconecte la alimentación eléctrica.
17. No utilice componentes o accesorios no oficiales, ya que esto anulará la garantía. Consulte los canales oficiales de EcoFlow si necesita sustituir algún componente o accesorio.
18. Este producto no se recomienda para la alimentación de equipos médicos de emergencia relacionados con la seguridad personal, incluidos, entre otros, ventiladores de grado médico (CPAP: presión positiva continua en las vías respiratorias, para hospitales), pulmones artificiales (ECMO: oxigenación por membrana extracorpórea). Normalmente puede funcionar con un ventilador doméstico (CPAP para domicilio), y no tiene que ser monitorizado continuamente por profesionales. Siga las indicaciones de su médico y consulte al fabricante para conocer las restricciones en el uso del equipo. Si se usa para equipos médicos generales, asegúrese de monitorizar el estado de la energía para que no se agote.
19. Cuando se usen, los productos de suministro de energía generarán inevitablemente campos electromagnéticos, que probablemente afecten al funcionamiento normal de los implantes médicos o equipos médicos personales, como marcapasos, implantes cocleares, audífonos, desfibriladores, etc. Si se usan estos tipos de equipos médicos, contacte con el fabricante para conocer las restricciones del uso de dichos equipos. Estas medidas son fundamentales para garantizar una distancia segura entre los implantes médicos (por ejemplo, marcapasos, implantes cocleares, audífonos, desfibriladores, etc.) y este producto durante el uso.
20. Cuando la alimentación esté conectada en el modo normal a un refrigerador, esta puede apagarse automáticamente debido a la propiedad de fluctuación de energía del refrigerador. Si el refrigerador almacena medicamentos, vacunas u otros artículos de gran valor, se recomienda configurar la salida de CA en “Nunca apagar” a través de la aplicación al conectar el producto de suministro de energía para garantizar un suministro de energía continuo. Los usuarios deben prestar atención al consumo de energía de la alimentación.
21. No introduzca los dedos o las manos en el producto.
22. Para reducir el riesgo de daños en el enchufe eléctrico y el cable, tire del enchufe y no del cable cuando desconecte la estación de energía portátil.
23. No utilice la estación de energía portátil si el cable, el enchufe o un cable externo están dañados.
24. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, desenchufe la estación de energía portátil de la toma de corriente antes de intentar repararlo siguiendo instrucciones.
25. Las reparaciones deben realizarlas personas cualificadas, utilizando únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantiene la seguridad del producto.
26. No utilice un paquete de pilas o un dispositivo que esté dañado o haya sido modificado. Las pilas dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento impredecible que puede provocar un incendio, una explosión o riesgo de lesiones.
27. Los usuarios no deben poner el producto en el suelo o a una altura inferior a 475 mm del suelo, durante su uso en un centro de reparaciones.
28. En el caso de un almacenamiento prolongado, descargue el producto cada tres meses (primero descárguelo hasta el 0 % y después recárguelo hasta el 60 %); el producto no estará cubierto por la garantía si no se carga ni se descarga durante más de 6 meses.

Guía de eliminación >

1. Siempre que sea posible, descargue completamente la batería de este producto antes de colocarlo en el contenedor de reciclaje de baterías designado. Este producto contiene baterías. Las baterías son productos químicos peligrosos y no deben desecharse en los contenedores de basura comunes. Para obtener más información, siga las leyes y regulaciones locales sobre reciclaje y eliminación de baterías.
2. Si la batería no se puede descargar por completo debido al fallo del producto en sí, no deseche la batería directamente en el contenedor de reciclaje de baterías y contacte con una empresa profesional de reciclaje de baterías para su procesamiento.
3. La batería no se iniciará después de haber sufrido una descarga excesiva; deséchela.

Copyright © 2026 EcoFlow. All Rights Reserved.