FTVISION

Qué es, cómo funciona y comparativa con CEIBA2

Elaborado por SYSCOM — Ingeniería / Producto

Alfonso Berumen, Product Manager · alfonso.berumen@syscom.mx · (614) 415-2525 ext. 8068

Resumen ejecutivo

Este documento resume qué es FTVISION, de qué consta, cómo se pone en marcha, cómo se estructuran sus cuentas y qué características tiene frente a CEIBA2 en funciones básicas, infraestructura y licenciamiento. Es un resumen para decidir y presentar, no un manual: para operar la plataforma hay que consultar el Manual de Usuario FT Vision V3.14.0 y los artículos de soporte.syscom.mx.

Contenido

Contenido	Pág.
01 ¿Qué es FTVISION?	2
02 ¿De qué consta?	3
03 ¿Cómo se pone en marcha?	4
04 Cuentas, subcuentas y capacidad	5
05 Infraestructura, respaldo y seguridad	6
06 Licenciamiento y costos	7
07 Ventajas y desventajas	8
08 CEIBA2 frente a FTVISION: funciones básicas	9
09 Para profundizar	10

01 ¿Qué es FTVISION?

La plataforma en la nube con la que SYSCOM monitorea flotillas vehiculares.

FTVISION es la plataforma **SaaS (software como servicio)** del fabricante Streamax para la **gestión y monitoreo de flotillas**. Corre íntegramente en la nube sobre la infraestructura FT Cloud (iFleetVision), así que **no requiere instalar software ni mantener un servidor** en las instalaciones del integrador o del cliente final: todo se consulta desde el navegador o desde la aplicación móvil.

Sobre esa plataforma se concentran la ubicación de los vehículos, el video de las cámaras a bordo, las alarmas, la evidencia grabada y los reportes de operación. La estructura comercial es de integrador a cliente final: una **cuenta maestra** para el integrador y una **subcuenta** por cada uno de sus clientes, de modo que el integrador administra sus propios vehículos, usuarios y permisos sin depender de SYSCOM para el día a día.

Ficha rápida

Dato	Valor
Tipo de solución	Plataforma SaaS (en la nube) para gestión y monitoreo de flotillas vehiculares, administrada por Streamax
Distribución y soporte en México	SYSCOM / Epcom
URL de acceso	https://america-ftcloud.ifleetvision.com
Acceso	Navegador web (Windows, macOS) y aplicación móvil FTVision (iOS y Android)
Instalación requerida	Ninguna en el cliente: no hay software ni servidor local en las instalaciones
Dirección de servidor para el equipo	america-ftcloud.ifleetvision.com — puerto 21083
Licenciamiento	Licencia anual FTVISION por unidad (es la licencia de streaming de video), más la factura del equipo

02 ¿De qué consta?

Los módulos que el usuario encuentra al entrar a la plataforma.

Módulo	Para qué sirve
Tablero (Dashboard)	Panorama de la flota: número de flotillas, vehículos y conductores, riesgo de los últimos 7 o 30 días y alarmas pendientes de atender.
Vista en vivo	Ubicación y video en tiempo real, muro de video, intercomunicación, mensajes al vehículo y seguimiento de viaje.
Evidencia	Reproducción de video o imágenes por fecha y velocidad, biblioteca de videos, recortes y gestión de alarmas.
Centro de reportes	Análisis de seguridad y nueve tipos de reporte (último estado, fallas de equipo, kilometraje, alarmas, etc.) con envío programado por correo.
Geocercas	Zonas normales o peligrosas que generan alarma al entrar o salir; rutas con límite de velocidad y de horario.
Telemetría / SIM	Consumo de datos por vehículo, detección de consumos anómalos y tope de tráfico por dispositivo (hasta 999 GB al mes).
Identificación de conductor	Registro con iButton, reconocimiento facial, control del "conductor desconocido" y reporte de asistencia.
Coaching	Cursos y mensajes de retroalimentación al conductor, con etiquetado automático por tipo de riesgo.
Alcoholímetro	Registro de cada prueba (concentración, foto, hora) asociada al conductor mediante reconocimiento facial.
Registro básico	Altas, bajas, edición e importación/exportación de flotillas, vehículos, remolques y conductores.
Configuración	Usuarios, roles y permisos; administración de dispositivos desde la cuenta del integrador.

La disponibilidad de cada módulo depende del modelo de equipo instalado y del licenciamiento contratado. La personalización de la plataforma (dominio propio, identidad visual y acuerdos de uso) se solicita y se cotiza por separado.

03 ¿Cómo se pone en marcha?

Cinco pasos, del equipo en el vehículo al usuario operando.

Paso	Qué se hace
1. Requisitos	Equipo compatible de la línea XMR (MDVR o dashcam) con SIM de datos, licencia anual FTVISION por unidad y factura del equipo.
2. Alta con SYSCOM	El integrador solicita la cuenta con número de cliente, contacto, usuario y contraseña; adjunta facturas de equipo y de licencia. SYSCOM crea la cuenta y entrega los accesos.
3. Configurar el equipo	Apunta el MDVR o dashcam a america-ftcloud.ifleetvision.com puerto 21083, verifica la conectividad de la SIM y actualiza el firmware si el modelo lo requiere.
4. Puesta en marcha	En la plataforma: crea la flotilla, agrega cada vehículo por número de serie, define usuarios y roles, y abre una subcuenta por cliente final.
5. Operación	Vista en vivo, evidencia, alarmas y reportes; control de licencias vigentes y capacitación al usuario final.

Dato clave para la instalación: el equipo se apunta a **america-ftcloud.ifleetvision.com, puerto 21083**. Sin ese ajuste el vehículo no aparece en la plataforma, aunque la SIM y el equipo funcionen.

04 Cuentas, subcuentas y capacidad

Cómo se organiza la operación y de qué depende cuántas unidades se pueden montar.

Nivel	Qué puede hacer	Alcance
Cuenta maestra (distribuidor / integrador)	Es la cuenta raíz: concentra la operación completa, administra el catálogo de vehículos, conductores y usuarios, y desde ella se crean y controlan las subcuentas. Recibe el tablero global y los reportes de toda la operación.	Toda la flota del integrador y todas sus subcuentas.
Subcuenta (cliente final)	Opera únicamente su propia flota: ve vehículos, video, evidencia, alarmas y reportes de sus unidades; administra sus usuarios y roles dentro de su alcance. No ve la información de otras subcuentas.	Solo los vehículos y usuarios que el integrador le asigne.
Capacidad	La plataforma no publica un tope fijo de unidades, cuentas ni subcuentas en el manual: la jerarquía es cuenta maestra → subcuentas → vehículos, y el número de unidades habilitadas se define por las licencias anuales contratadas. Al dar de alta cada unidad se consume una licencia.	Escala por licenciamiento; conviene dimensionarlo en la cotización.

En la práctica

El integrador trabaja con una sola cuenta maestra: ahí está su catálogo completo y desde ahí crea una subcuenta por cada cliente final. El cliente final entra a su subcuenta y ve únicamente sus unidades. Cada vehículo dado de alta consume una licencia anual, por lo que el dimensionamiento se hace en la cotización, no en la plataforma.

05 Infraestructura, respaldo y seguridad

Qué necesita cada plataforma para operar y cómo se protege la información.

Aspecto	CEIBA2	FTVISION
Modelo de operación	Software cliente–servidor instalado en sitio; el cliente es quien opera y mantiene la plataforma.	Plataforma SaaS administrada por Streamax: la operación, la actualización y el mantenimiento de la plataforma corresponden al fabricante.
Infraestructura necesaria	Servidor propio: Intel Xeon, 16 GB de RAM, 8 núcleos, 500 GB de disco y GPU de 2 GB. Cliente: Core i7, 16 GB de RAM y SSD de 500 GB.	Ninguna. Solo un navegador web o el teléfono con la aplicación FTVision.
Disponibilidad y mantenimiento	Depende de las condiciones del servidor del cliente (energía, red, respaldos y actualizaciones a su cargo).	Administrada por el proveedor como parte del servicio; las versiones se actualizan del lado de la plataforma.
Respaldo y manejo de fallas	La grabación vive en los discos del servidor y del equipo; el respaldo, la redundancia y la recuperación quedan a cargo del cliente.	El respaldo y la continuidad del servicio son responsabilidad del proveedor de la plataforma; la evidencia se conserva en la nube.
Seguridad	Control de acceso local por usuario y permisos dentro de la aplicación.	Acceso por HTTPS, roles y permisos, verificación en dos pasos (código por correo o captcha), enlaces temporales para dar acceso a soporte y aislamiento de información entre subcuentas.
Almacenamiento de clips	Discos del servidor local y disco del propio equipo, con grabación cíclica.	Almacenamiento en nube incluido por unidad (esquema de 2 GB por unidad) con borrado cíclico; los clips se descargan desde la plataforma.
Velocidad de carga y consulta	Depende del servidor y de la red de la oficina donde esté instalado.	Depende del enlace móvil del vehículo (SIM) y del plan de datos contratado; el tráfico por dispositivo es configurable.
Streaming simultáneo	Vista en vivo de hasta 16 canales simultáneos, con resolución automática (subflujo).	Muro de video con varias vistas en vivo a la vez; el número simultáneo depende del equipo y del ancho de banda disponible.

06 Licenciamiento y costos

Cómo se cobra cada plataforma y qué incluye la licencia.

Concepto	CEIBA2	FTVISION
Modalidad de licencia	Licencia del software y del servidor por sitio, con renovación periódica.	Licencia anual FTVISION (no es de por vida).
¿Por qué se cobra?	Por la instalación/sitio que se administra.	Por unidad activa: cada equipo dado de alta en la plataforma consume una licencia.
Distribuidor, cliente o subcuenta	El cobro no depende del número de subcuentas.	Cuentas y subcuentas no se facturan por sí mismas: se factura la unidad con licencia vigente.
Streaming de video	Viene incluido en el software del servidor instalado.	La propia licencia FTVISION es la licencia de streaming de video.
Hardware	El cliente compra y mantiene el servidor y los equipos.	No requiere servidor; se compra el equipo XMR y la licencia por unidad.
Otros servicios	Mantenimiento y actualizaciones a cargo del cliente.	La personalización de plataforma (dominio propio e identidad visual) se solicita y se cotiza por separado.

Lo esencial para cotizar

FTVISION se vende como **licencia anual por unidad**: no es de por vida y no se cobra por cuenta ni por subcuenta, sino por cada equipo activo. Esa misma licencia es la que habilita el streaming de video, y no exige comprar ni mantener un servidor. En CEIBA2 el esquema es por sitio instalado y el hardware corre por cuenta del cliente.

Continuidad de CEIBA2

CEIBA2 está descontinuado por el fabricante y FTVISION es la plataforma que lo reemplaza; la ruta para los clientes actuales es migrar. En FTVISION la licencia anual por unidad cubre la operación y el streaming de video. Cualquier módulo o función especial se cotiza por separado, así que conviene reflejarlo en la propuesta para que el cliente no lo descubra después.

07 Ventajas y desventajas

Lo que conviene tener claro al proponer una u otra plataforma.

CEIBA2	FTVISION
Ventajas • La operación y los datos viven en las instalaciones del cliente. • No depende de la conectividad del vehículo para reproducir lo grabado en el servidor. • Modelo conocido: los equipos ya desplegados siguen funcionando igual. **Desventajas** • Exige comprar, energizar y mantener un servidor propio. • El acceso remoto requiere exponer el servidor (VPN o puertos). • Actualizaciones y respaldos son responsabilidad del cliente. • Descontinuado por el fabricante: su reemplazo es FTVISION.	**Ventajas** • No requiere infraestructura: se opera desde el navegador o el móvil. • Acceso desde cualquier lugar, sin VPN ni IP fija. • Mantenimiento y actualizaciones a cargo del proveedor. • Suma geocercas, control de conductores, telemetría de SIM y análisis de seguridad. • Subcuentas por cliente final y enlaces temporales para dar soporte. **Desventajas** • Depende de la conectividad del vehículo y del plan de datos. • La evidencia se consulta en la nube, con el almacenamiento incluido por unidad. • Cada unidad requiere su propia licencia anual.

SYSCOM®

08 CEIBA2 frente a FTVISION: funciones básicas

Comparación directa de las funciones de operación diaria.

Aspecto	CEIBA2	FTVISION
Arquitectura	Software cliente–servidor instalado en sitio (PC y servidor propios).	SaaS 100 % en la nube: nada que instalar en el cliente.
Sistema operativo	Windows (servidor propio; cliente compatible con Windows 7/8 y superiores).	Navegador web en Windows o macOS, y app móvil iOS / Android.
Servidor propio	Sí. Recomendado: Xeon, 16 GB de RAM, 8 núcleos, 500 GB, GPU 2 GB (servidor) e i7, 16 GB, SSD 500 GB (cliente).	No. La infraestructura, actualizaciones y respaldo los opera el proveedor.
Acceso remoto	Requiere exponer el servidor de la empresa (VPN, puertos, IP fija).	Nativo desde cualquier lugar; también con enlaces temporales para soporte.
Vista en vivo	Video en vivo con resolución automática (subflujo) y hasta 16 canales simultáneos. GPS integrado.	Vista en vivo con mapa, muro de video, intercom, mensajería y seguimiento de viaje.
Grabación y evidencia	Reproducción desde el servidor, el disco del equipo o un directorio; corte de video y descarga programada en MP4.	Evidencia en la nube: reproducción por video o imagen, biblioteca de videos, clips editados y gestión de alarmas.
Almacenamiento	Discos del servidor local y disco del propio equipo (grabación cíclica).	Almacenamiento en nube incluido por unidad (esquema de 2 GB por unidad) con borrado cíclico.
Alarmas	Centro de alarmas: estrategias, alarma por correo y "alarma de un botón".	Alarmas en línea, análisis de seguridad y puntaje de riesgo por vehículo y conductor.
Geocercas y rutas	No documentadas en el manual de CEIBA II.	Geocercas, rutas con límite de velocidad y de horario.
Control de conductores	No documentado en el manual de CEIBA II.	iButton, reconocimiento facial, conductor desconocido, coaching y etiquetado.
Datos móviles (SIM)	No documentado en el manual de CEIBA II.	Consumo por vehículo y tope de tráfico por dispositivo.
Usuarios y permisos	Administración local de usuarios, roles y permisos en la aplicación.	Cuenta maestra, subcuentas por cliente final, roles y permisos desde la nube.
Costo y licencia	Licencia del software y del servidor por sitio; el cliente absorbe el hardware y su mantenimiento.	Licencia anual FTVISION por unidad activa, con el streaming incluido; sin servidor que mantener.
Estado del producto	Descontinuado por el fabricante. FTVISION es la plataforma que lo reemplaza.	Vigente y en desarrollo continuo (versión documentada V3.14.0).

09 Para profundizar

Dónde está el detalle de cada punto.

Recurso	Contenido
FT Vision V3.14.0 Operation Manual	67 páginas: tablero, vista en vivo, evidencia, reportes, geocercas, telemetría, conductores, coaching y registro básico.
CEIBA II Manual (epcom)	104 páginas: instalación, login de servidor, reproducción, centro de evidencia, centro de alarmas y administración.
Ficha técnica CEIBA2	Requerimientos de servidor y cliente, y funciones clave de la plataforma.
Artículos y videos de SYSCOM	soporte.syscom.mx: migración a FTVISION, configuración del equipo, enlace temporal. Videos: generar flotilla y dispositivo, usuario y rol, migración.
Soporte y escalamiento	soporte.syscom.mx y tickets con el fabricante (Streamax, portal MSC).
Fuentes de este documento	Manual FT Vision V3.14.0, manual CEIBA II y ficha CEIBA2 del fabricante, y la correspondencia técnica y comercial de SYSCOM con integradores y clientes.

Documento de trabajo de SYSCOM — Ingeniería / Producto. Uso interno y para presentación a integradores. Las cifras comerciales deben confirmarse con el área de licencias antes de cotizar.