Guía rápida de la APP

DISPONIBLE EN Google play

Disponible en App Store



Introducción

La cerradura con pantalla táctil y tecnología Bluetooth funciona con la aplicación **EPCOM SMART HOME** , lo que permite un acceso seguro y práctico desde el teléfono móvil. La aplicación admite hasta 100 usuarios móviles y gestiona un máximo de 255 usuarios mediante huella digital, PIN o tarjeta. El sistema es compatible con dispositivos iOS a partir de la versión 7.0 y Android desde la versión 4.3, siempre que cuenten con Bluetooth 4.0 o superior, lo que brinda un control sencillo y confiable.

Uso de la APP

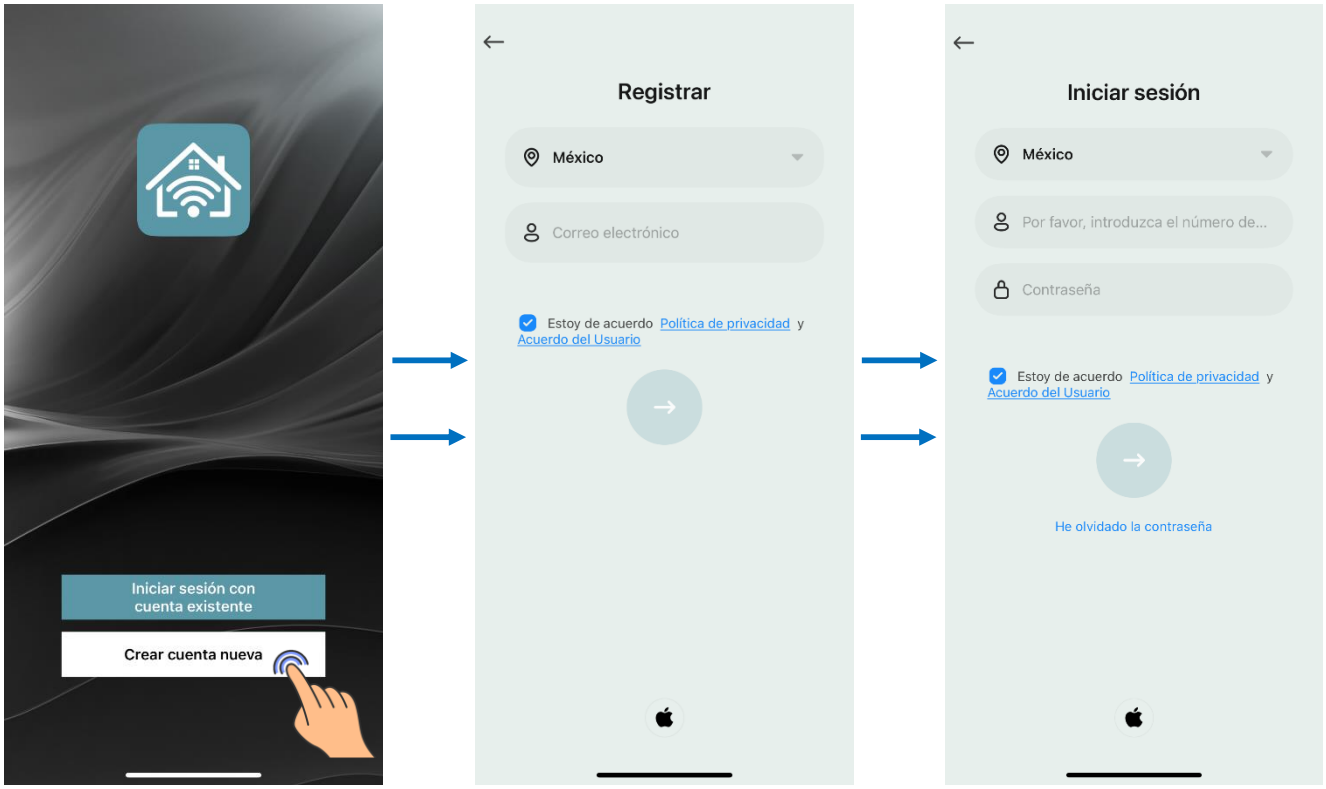
Siga los siguientes pasos para comenzar:

1) Descargue la aplicación.
Busque **EPCOM SMART HOME** en App Store o Play Store e instálela en su dispositivo móvil.

2) Verifique que el Bluetooth de su teléfono móvil esté activado.

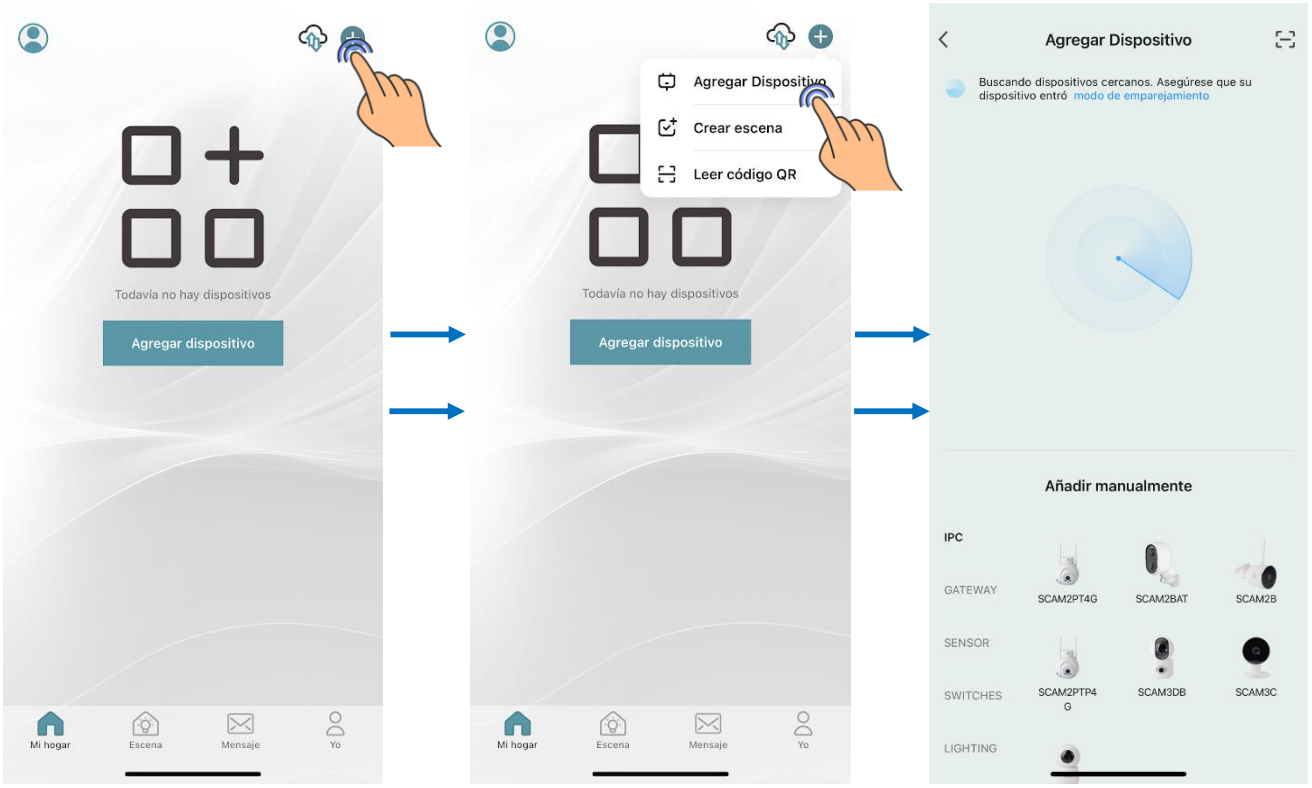
1. Registro e inicio de sesión.

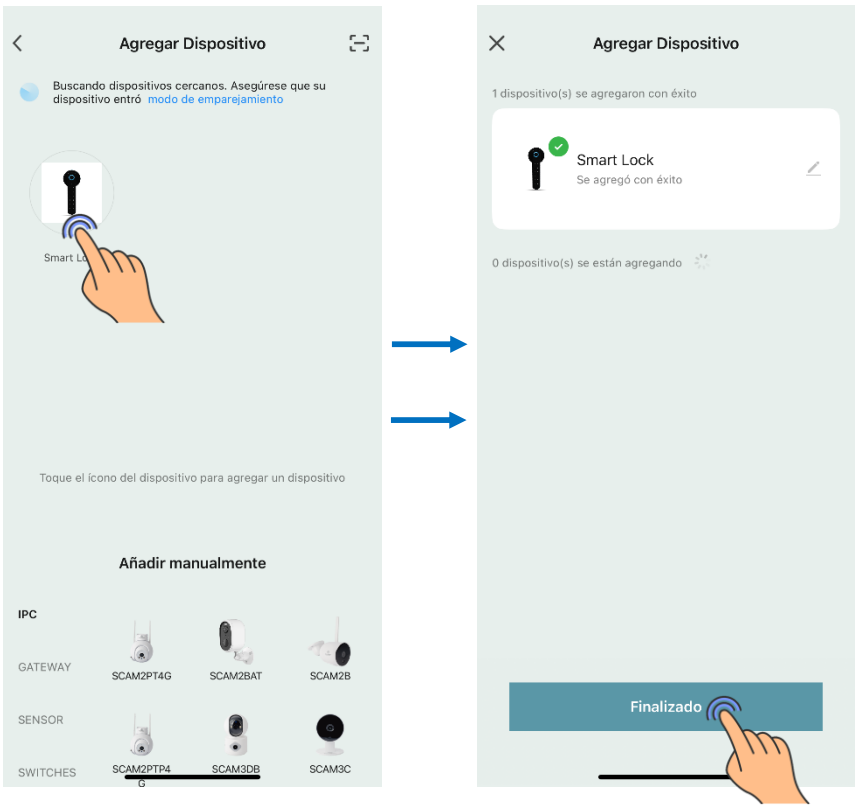
Verifique que el correo electrónico registrado sea válido, ya que se enviará un código de verificación al crear la cuenta y también será necesario para recuperar la contraseña en caso de olvido.



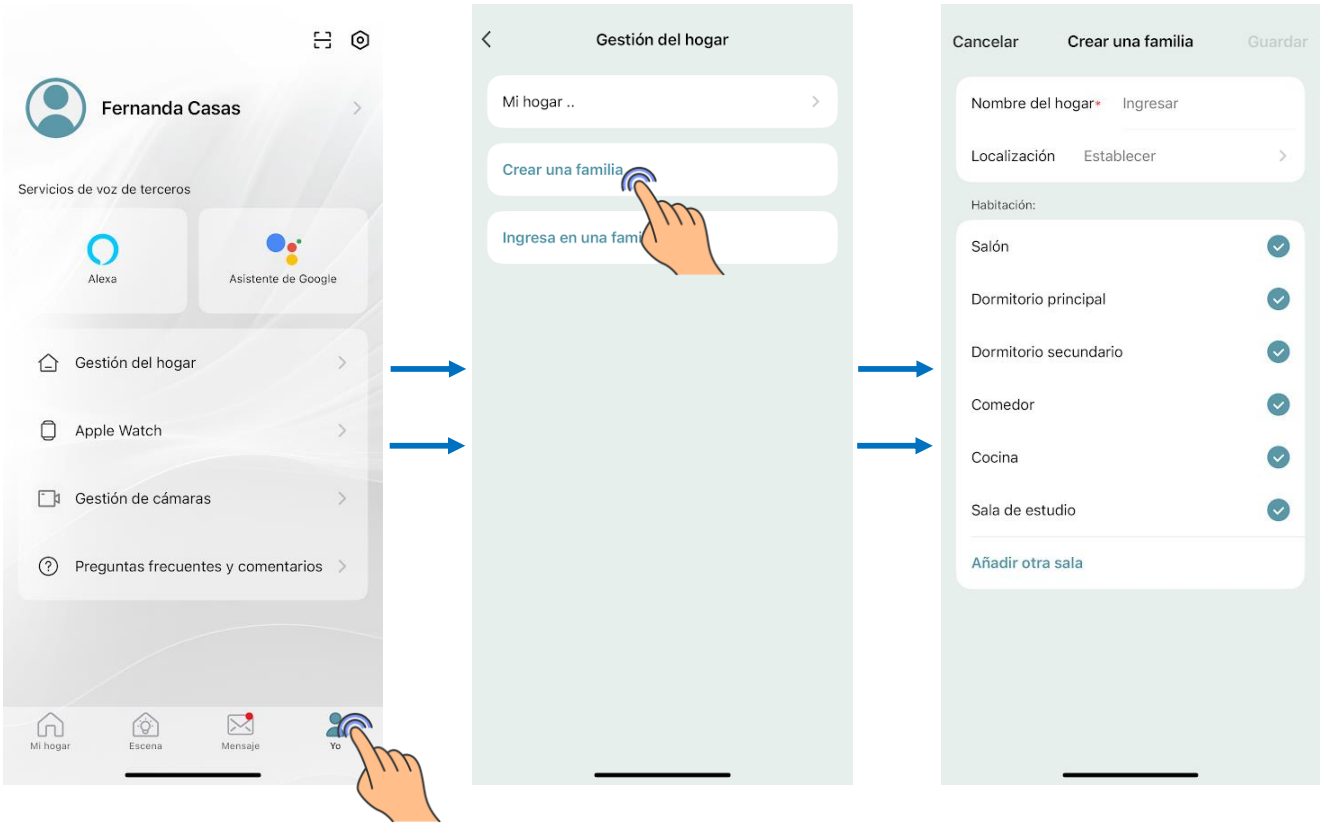
2. Agregar Dispositivo

Agregue un dispositivo seleccionando la opción **Agregar dispositivo** o presionando el ícono **+**





Nota: Para administrar mejor los dispositivos y los miembros de la familia, el usuario debe crear una FAMILIA antes de comenzar a administrar el dispositivo.



3. Gestión de Miembros

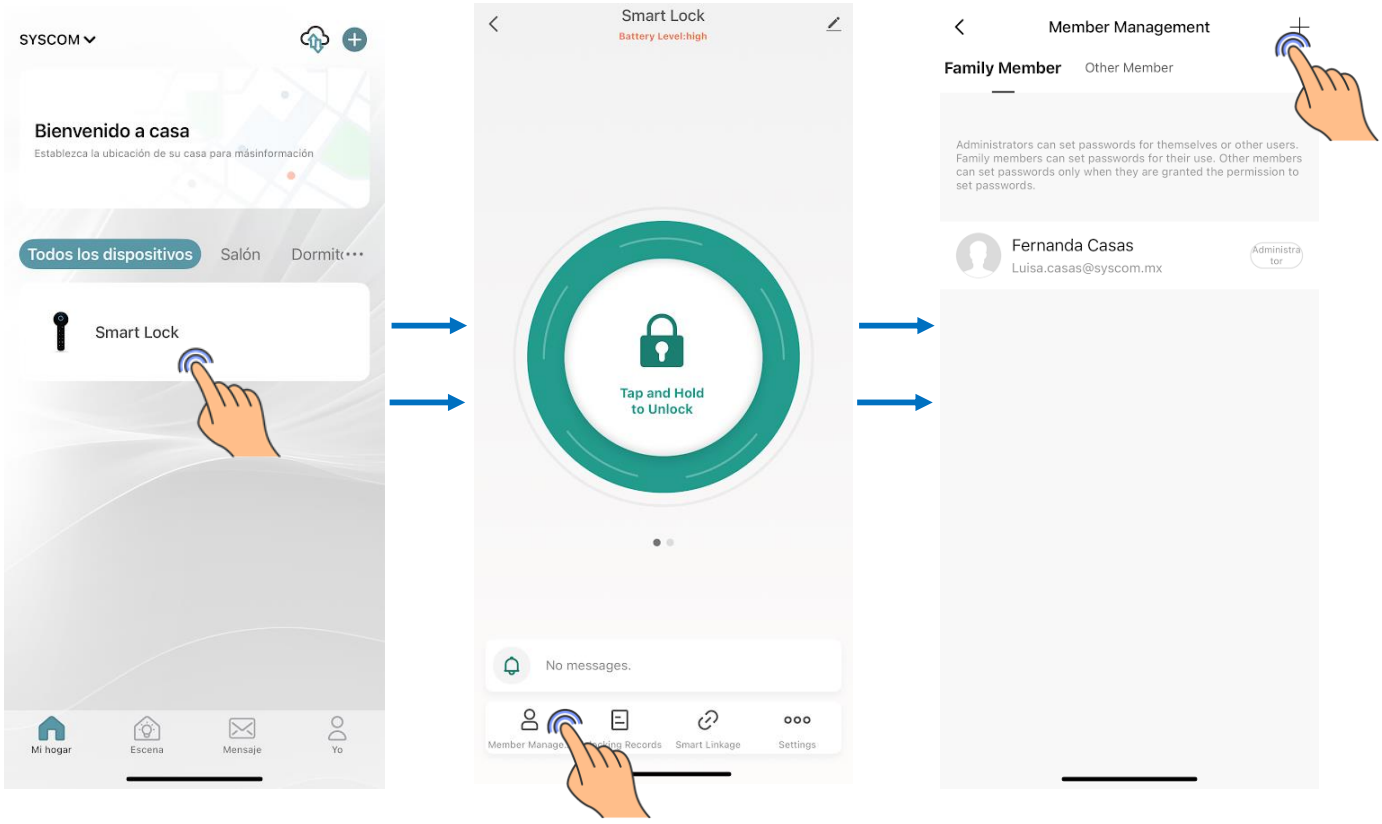
Nota: El primero en agregar el dispositivo es el propietario de la vivienda (Dueño del Hogar).

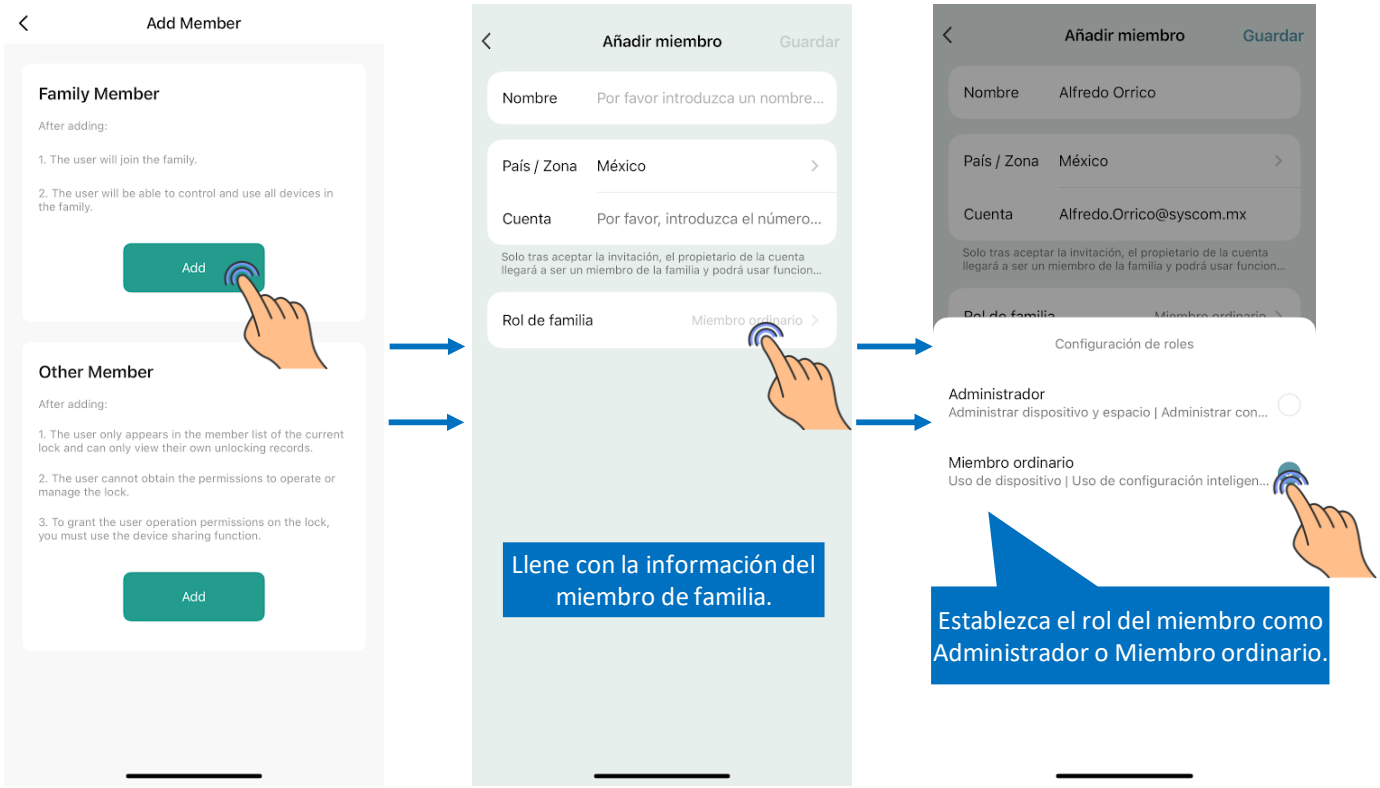
Autoridad	Dueño del Hogar	Administrador	Miembro ordinario
Abrir la puerta	√	√	√
Gestión de miembros	√	√	X
Gestión de usuarios	√	√	X
Asignar usuarios como administrador	√	X	X
Ver todos los registros	√	√	X
Configurar tiempo de relé	√	√	X

3.1 Agregar miembro de familia

(Los miembros de familia cuentan con permiso permanente)

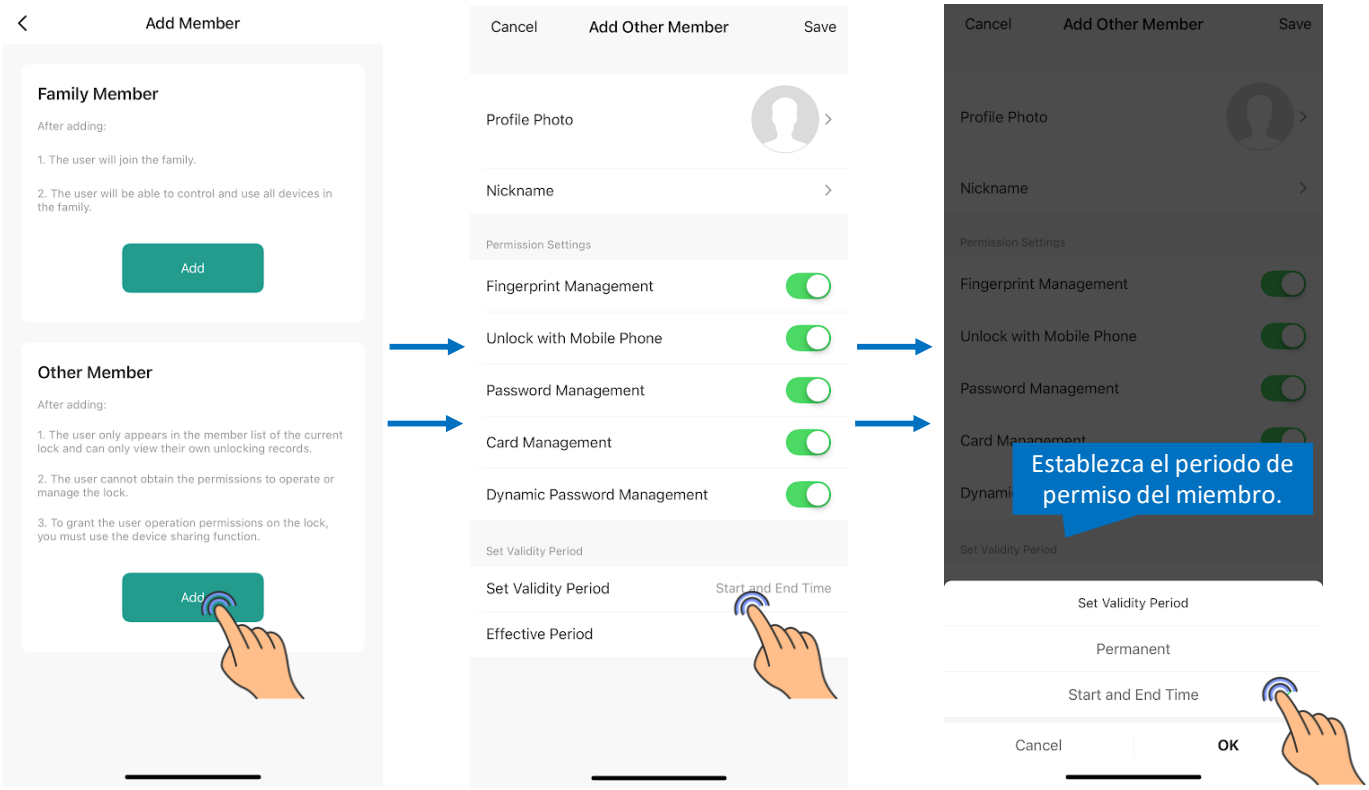
Nota: Los miembros de la familia u otros usuarios deben registrar una cuenta antes de aceptar la invitación del propietario principal.



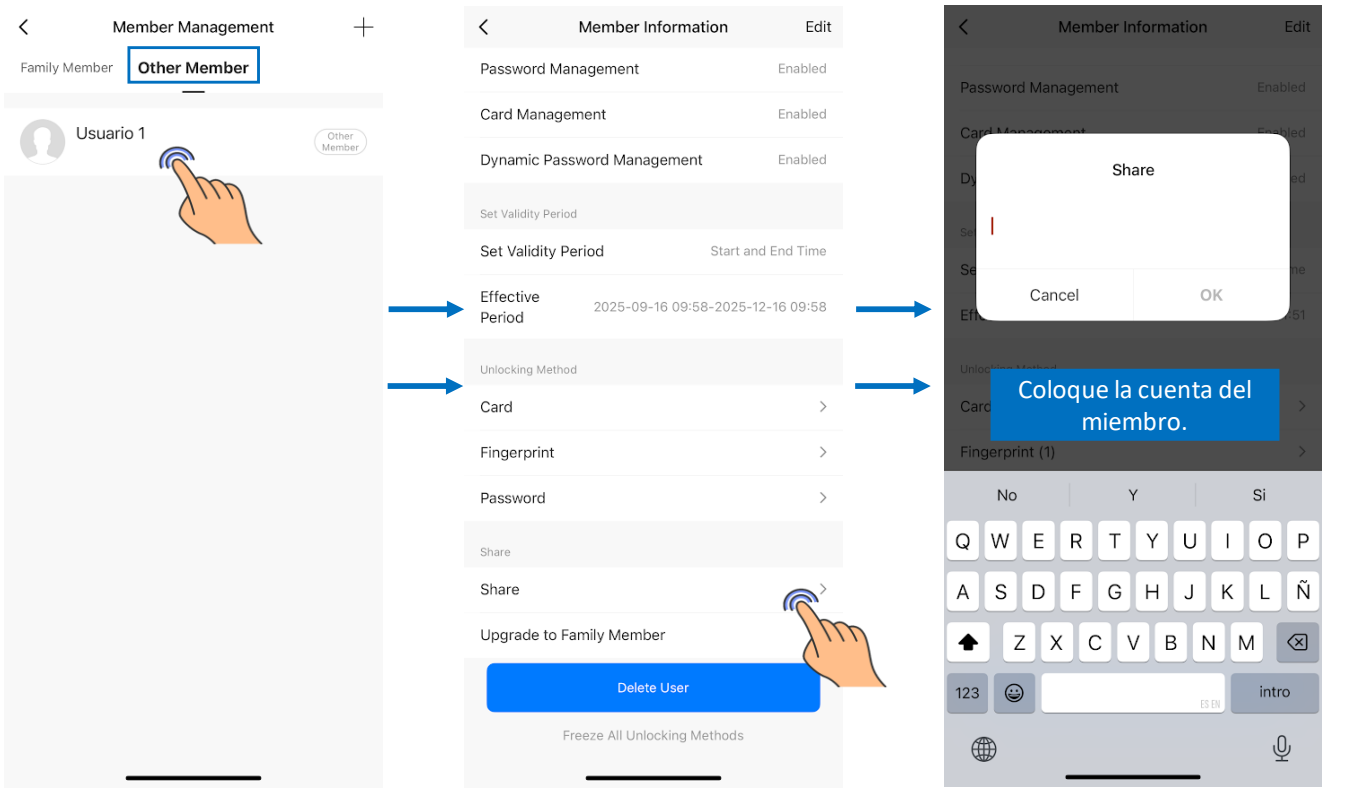


3.2 Agregar otros miembros

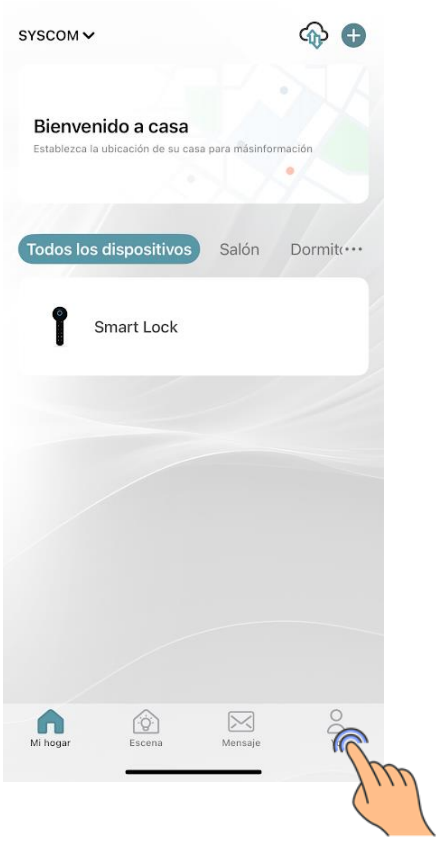
Estos miembros no forman parte de la familia; únicamente se les comparte el dispositivo con los privilegios que se les asignen.

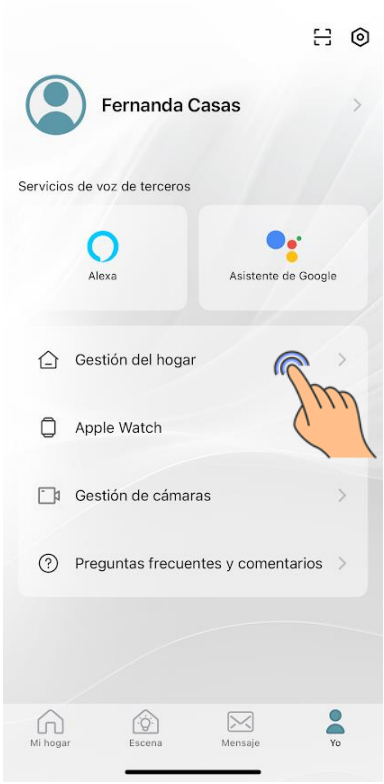


Después de crear el miembro, complete la configuración con los siguientes pasos.



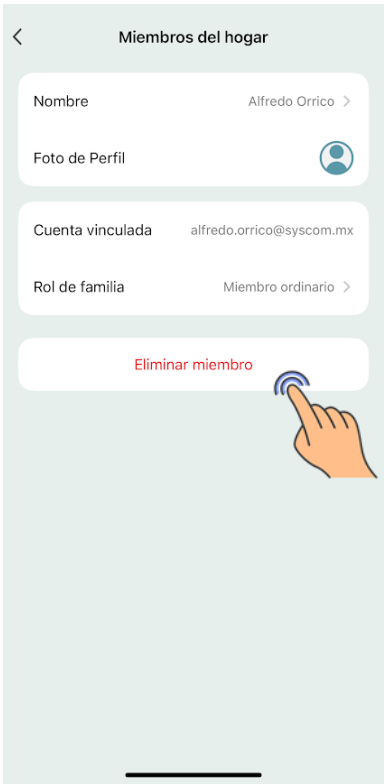
3.3 Eliminar miembros de familia

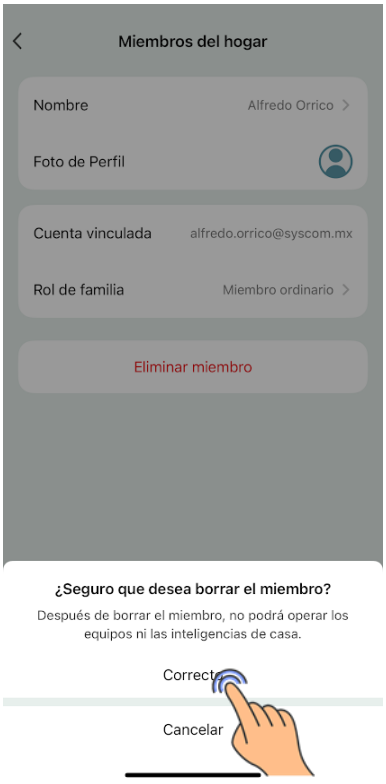






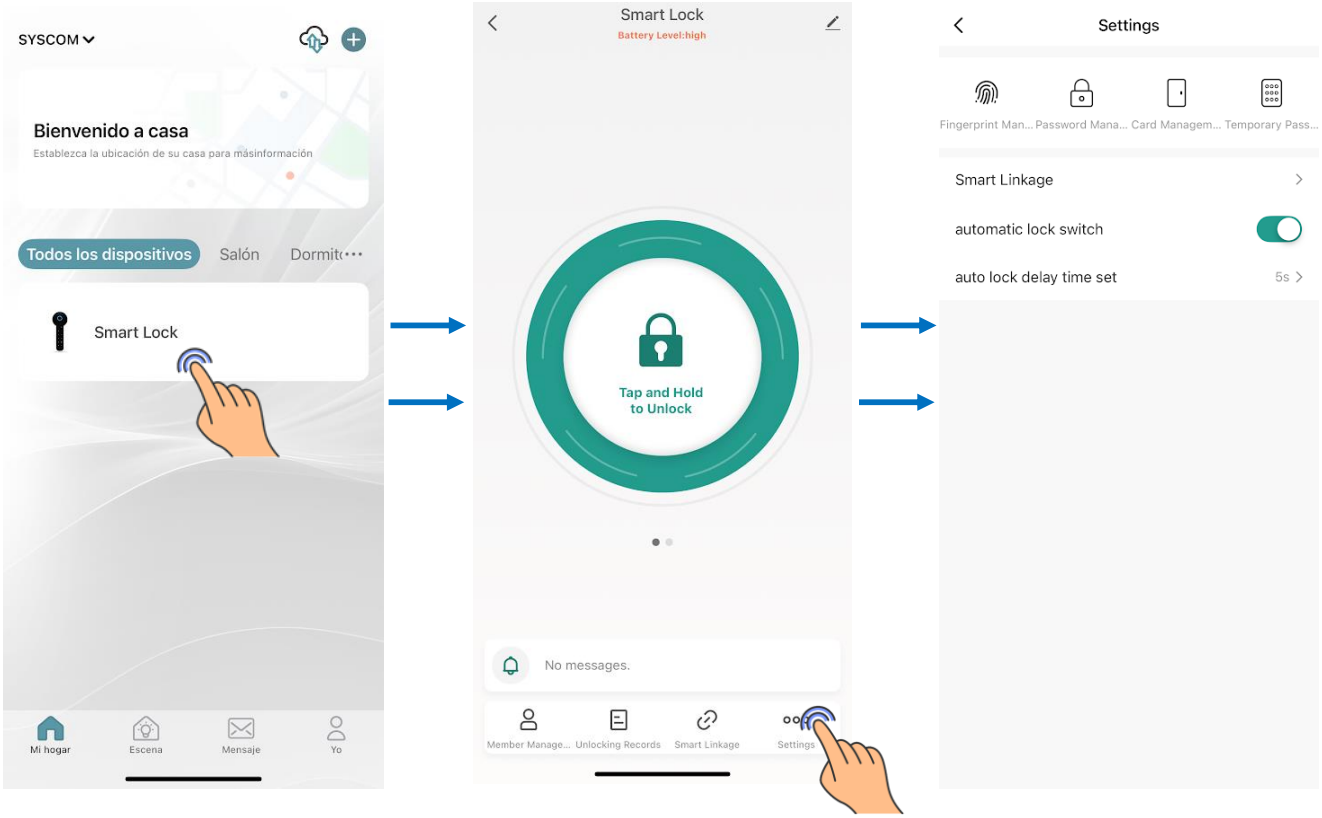




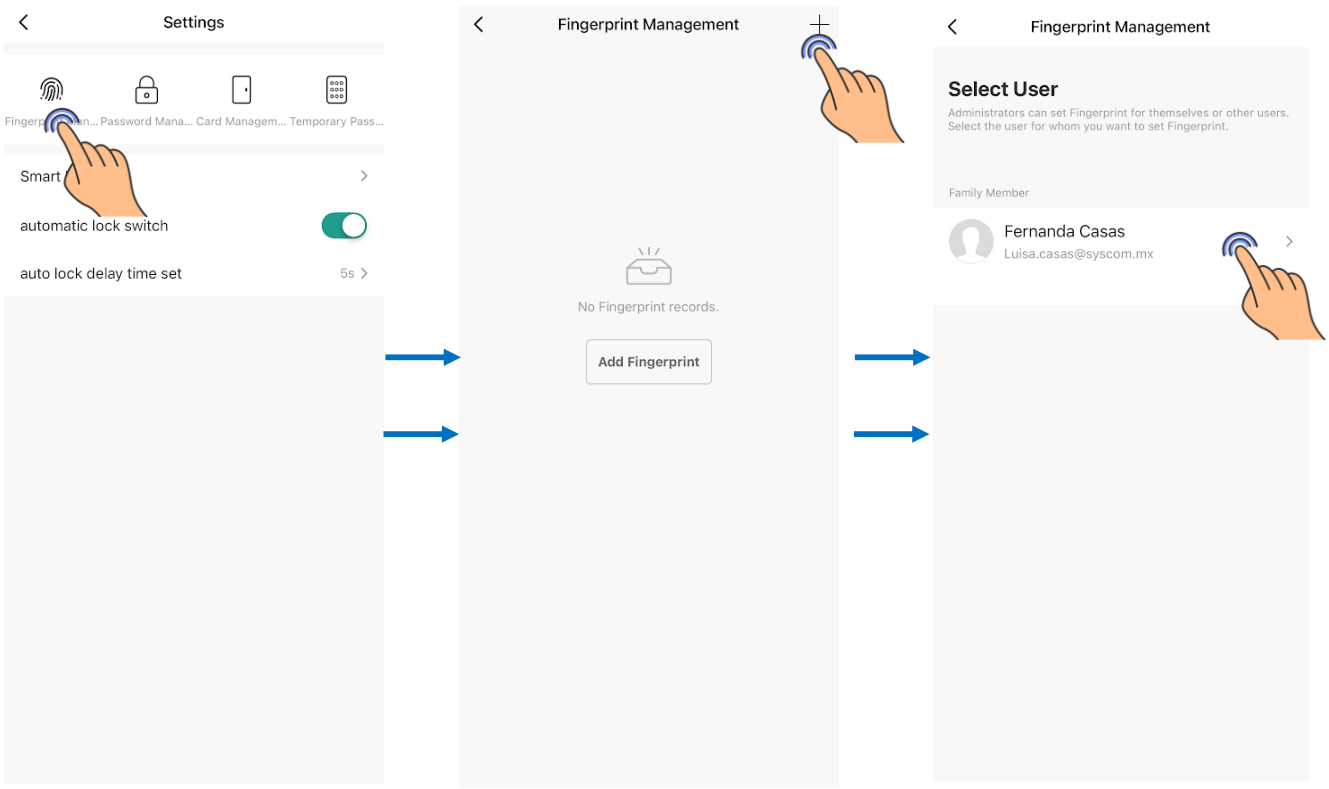


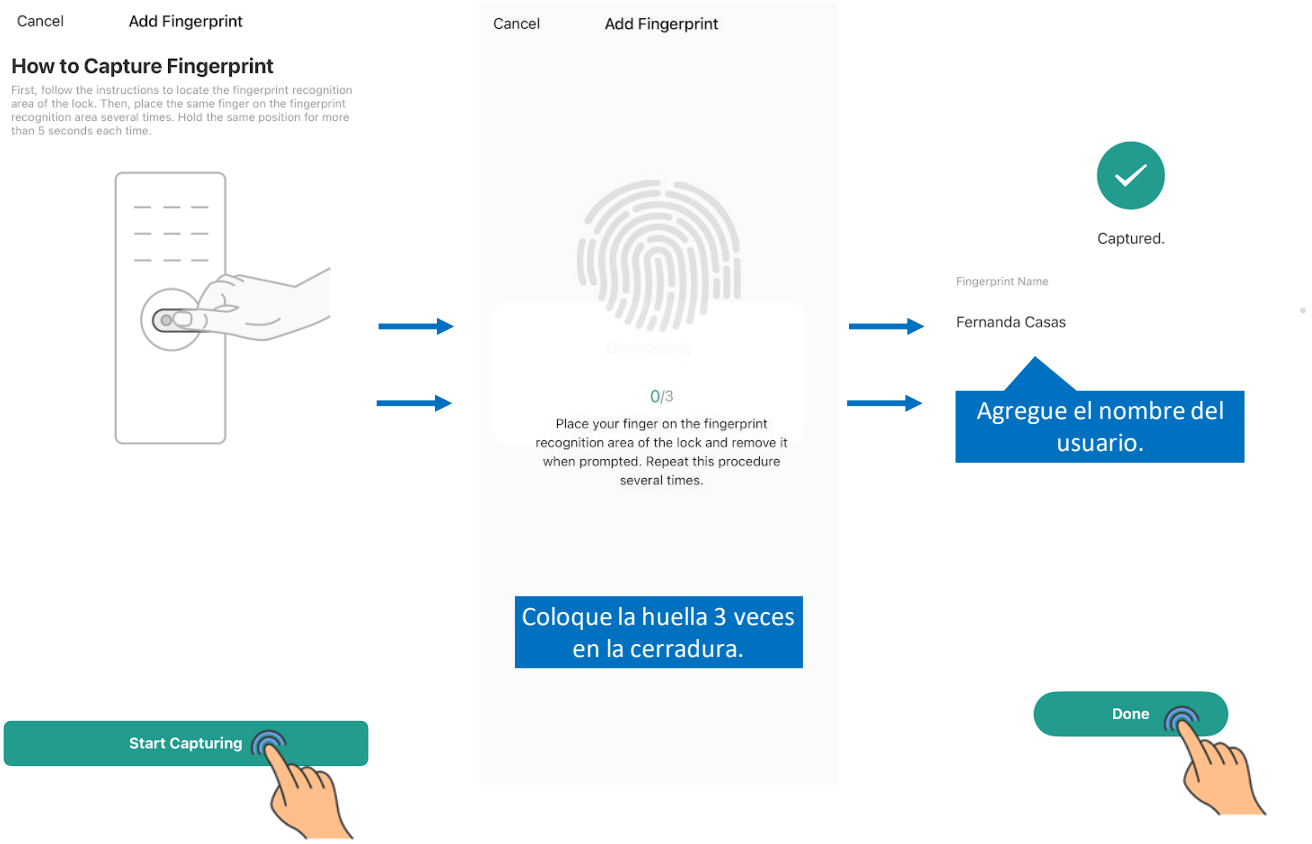
4. Agregar Usuarios

La aplicación permite agregar / eliminar Huellas digitales / PIN .

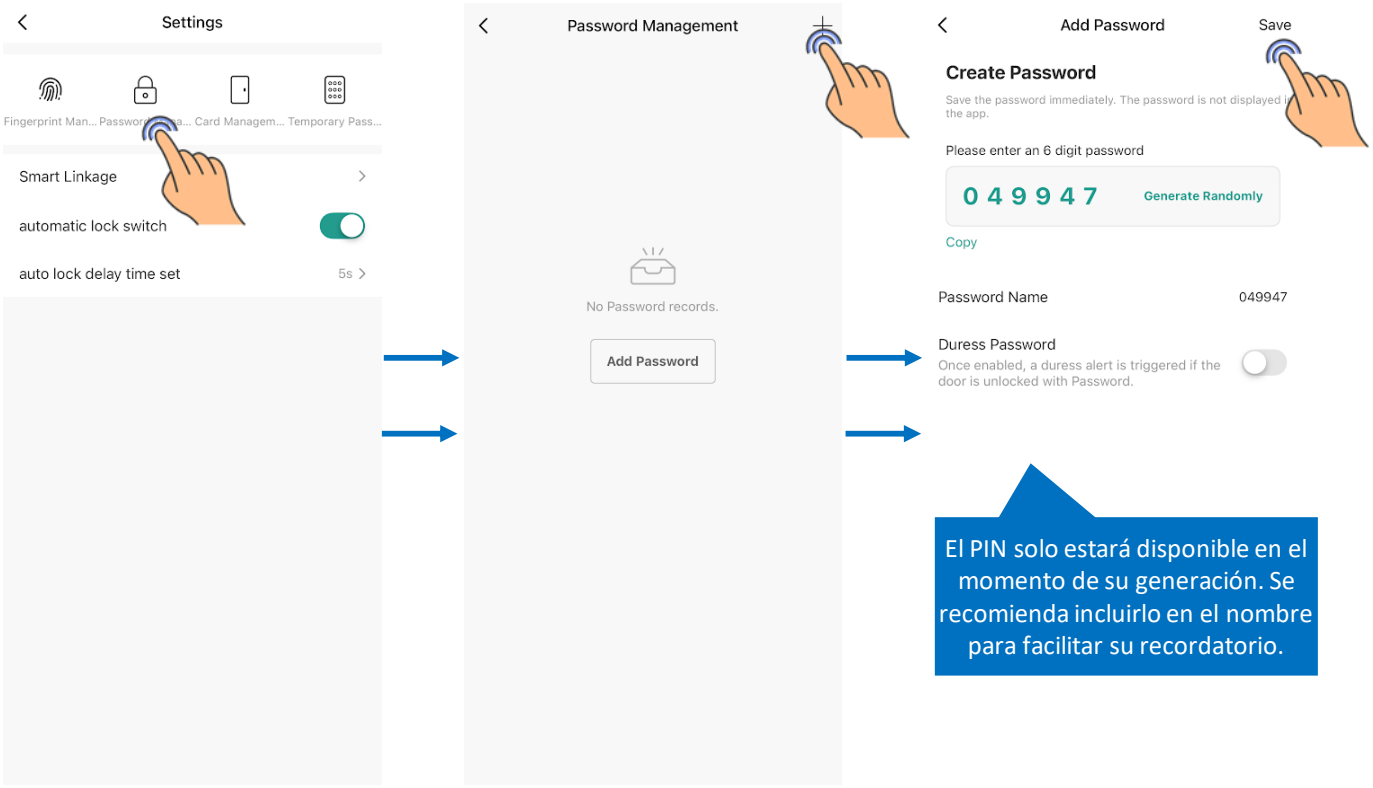


4.1. Agregar Huella Digital a Usuario

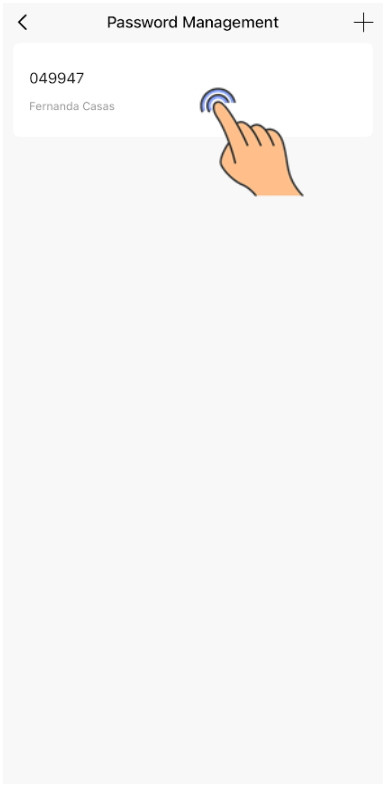


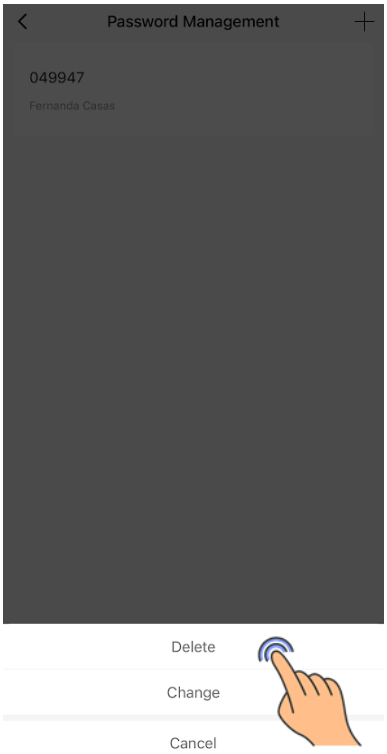


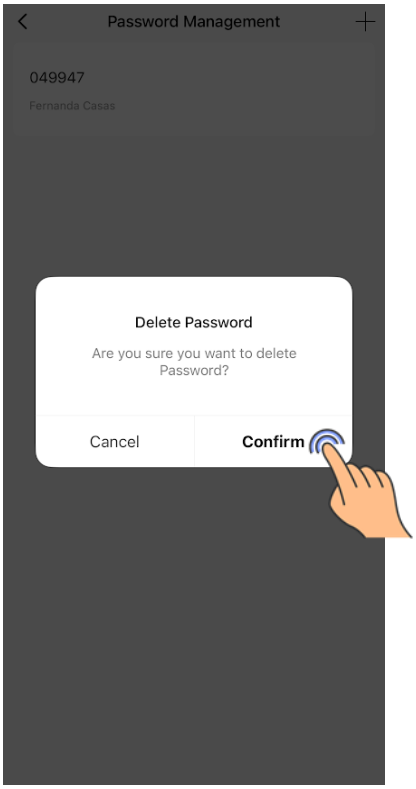
4.2 Agregar contraseña al usuario (Longitud del PIN es de 6 dígitos)



4.7 Eliminar Usuarios

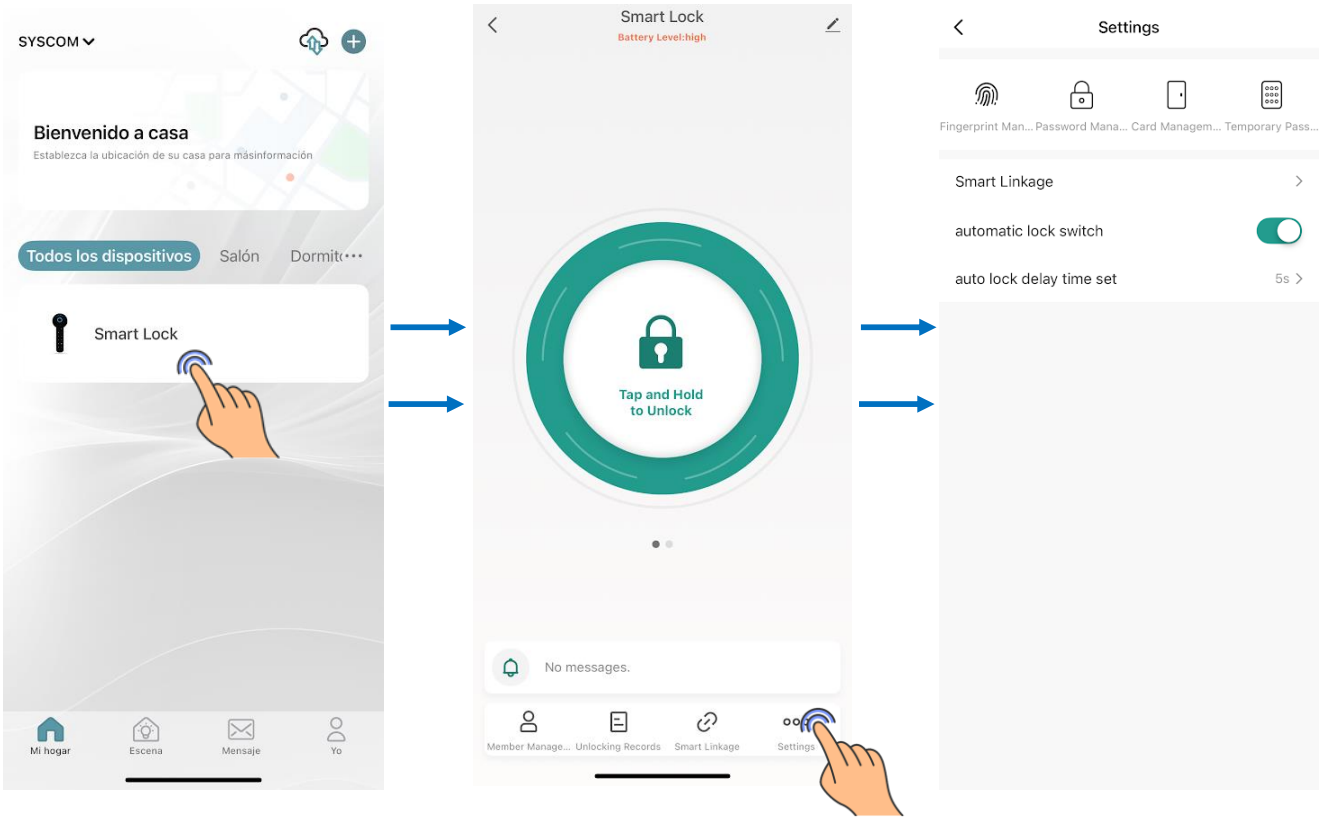






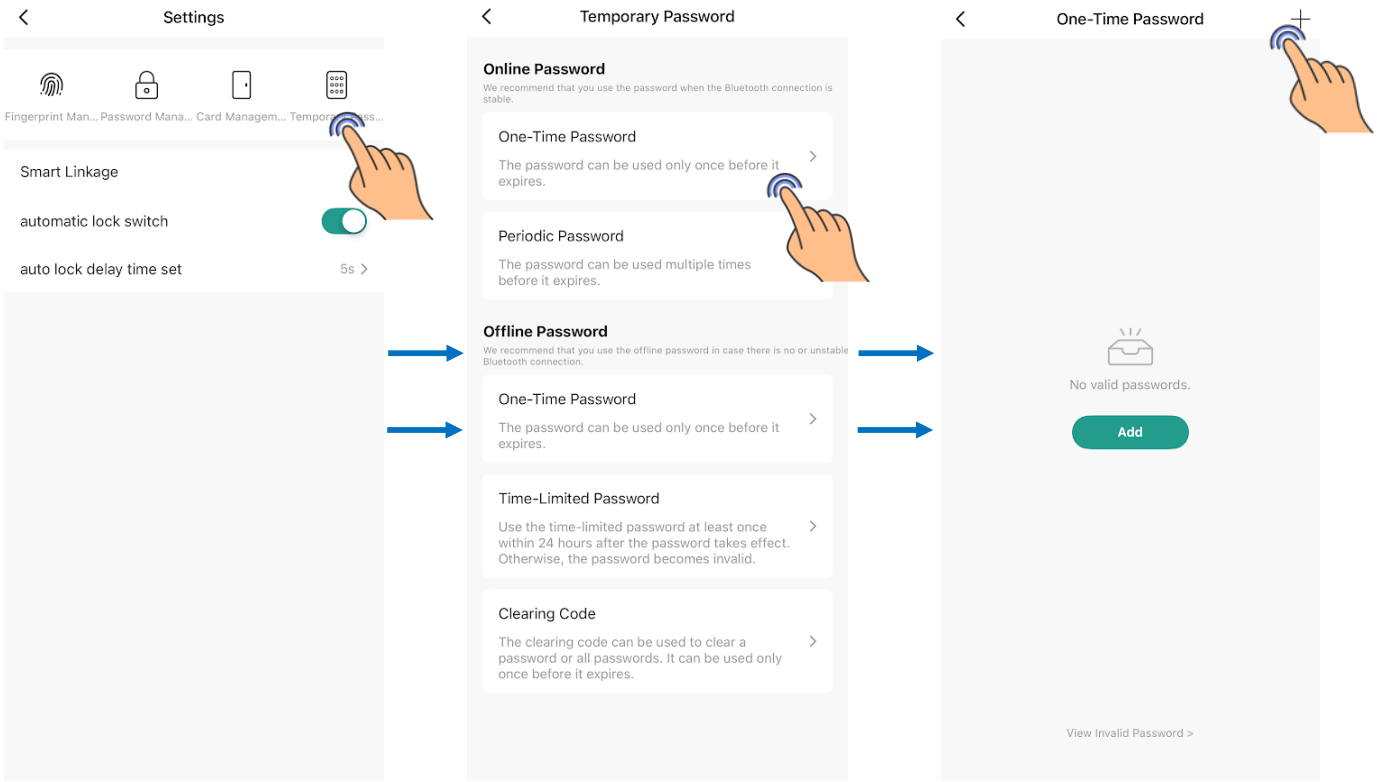
5. Agregar códigos temporales

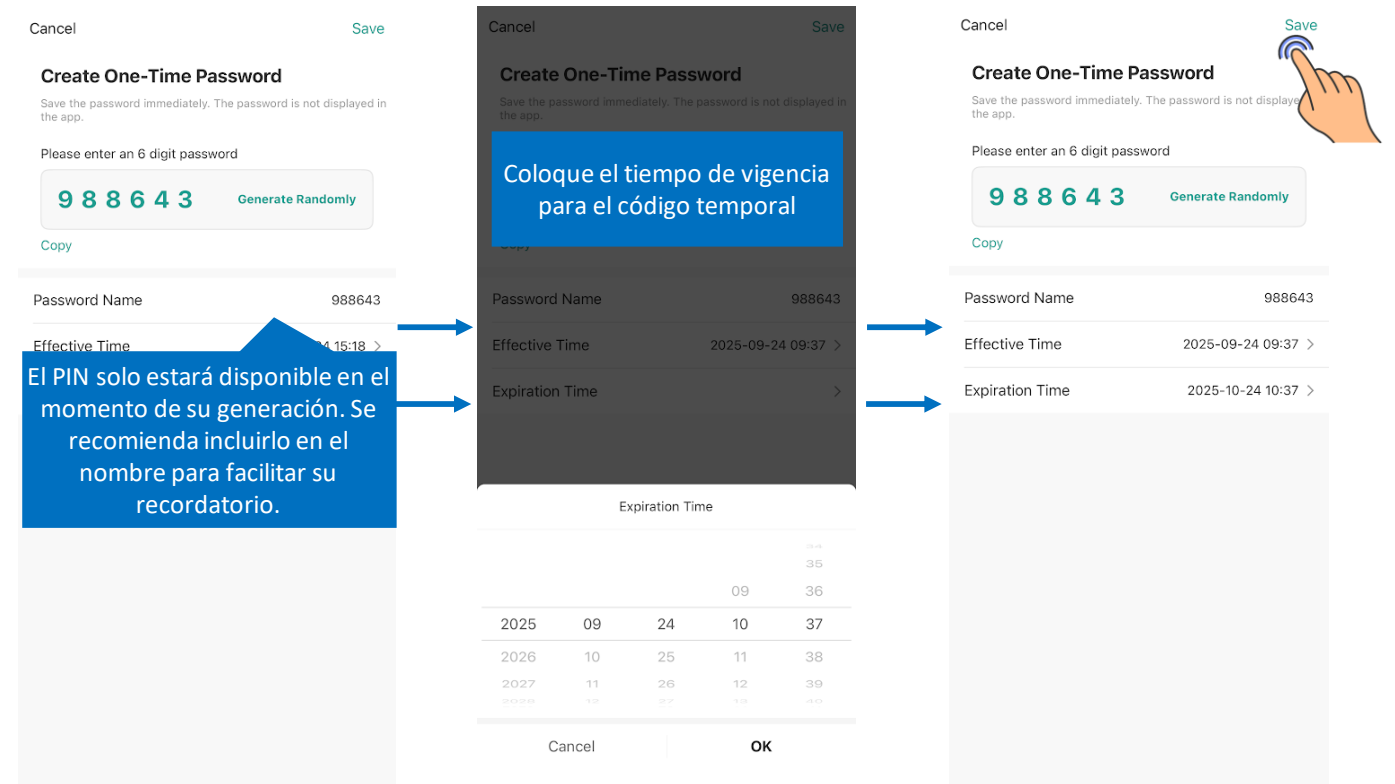
La aplicación permite crear 2 tipos de pases temporales: uso único y uso múltiple.



5.1 Agregar contraseña temporal para un solo uso

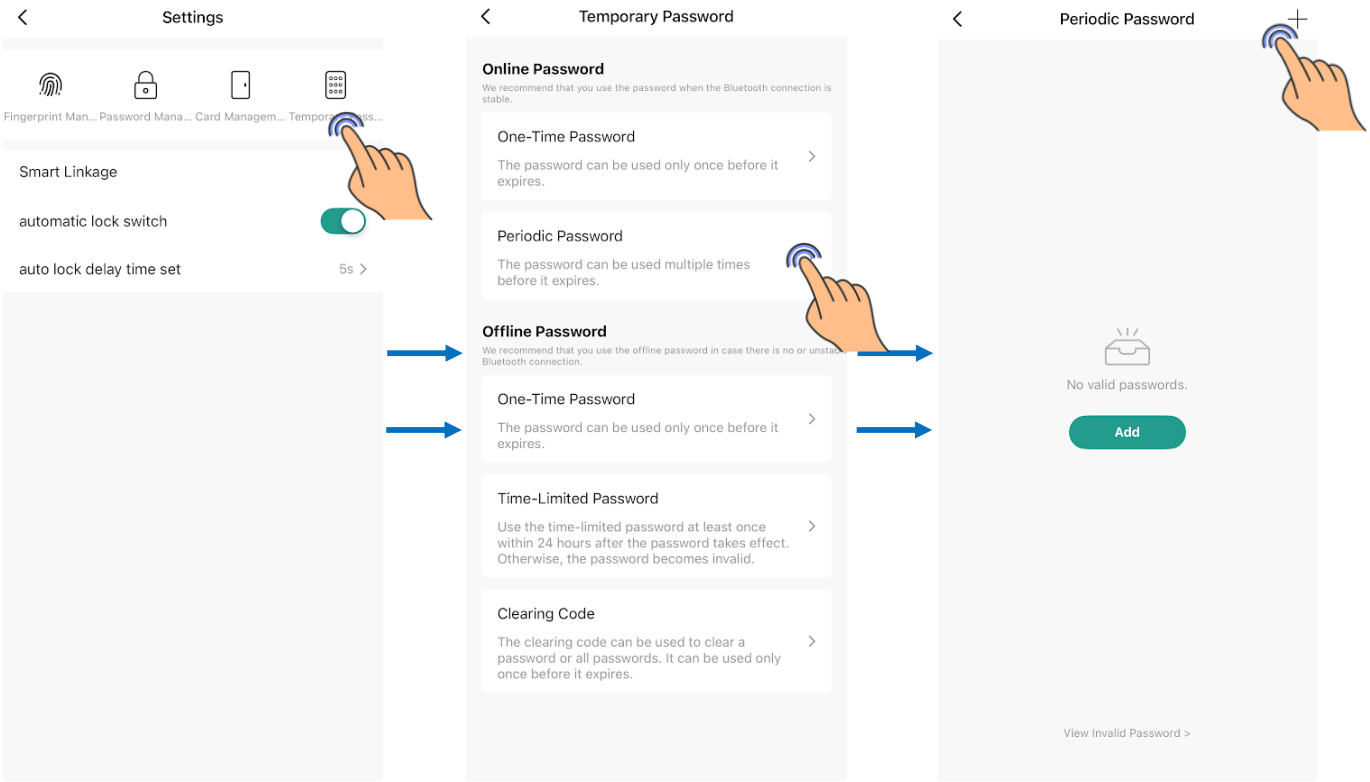
Esta contraseña se podrá utilizar mas de una vez antes de que finalice su periodo de vigencia.

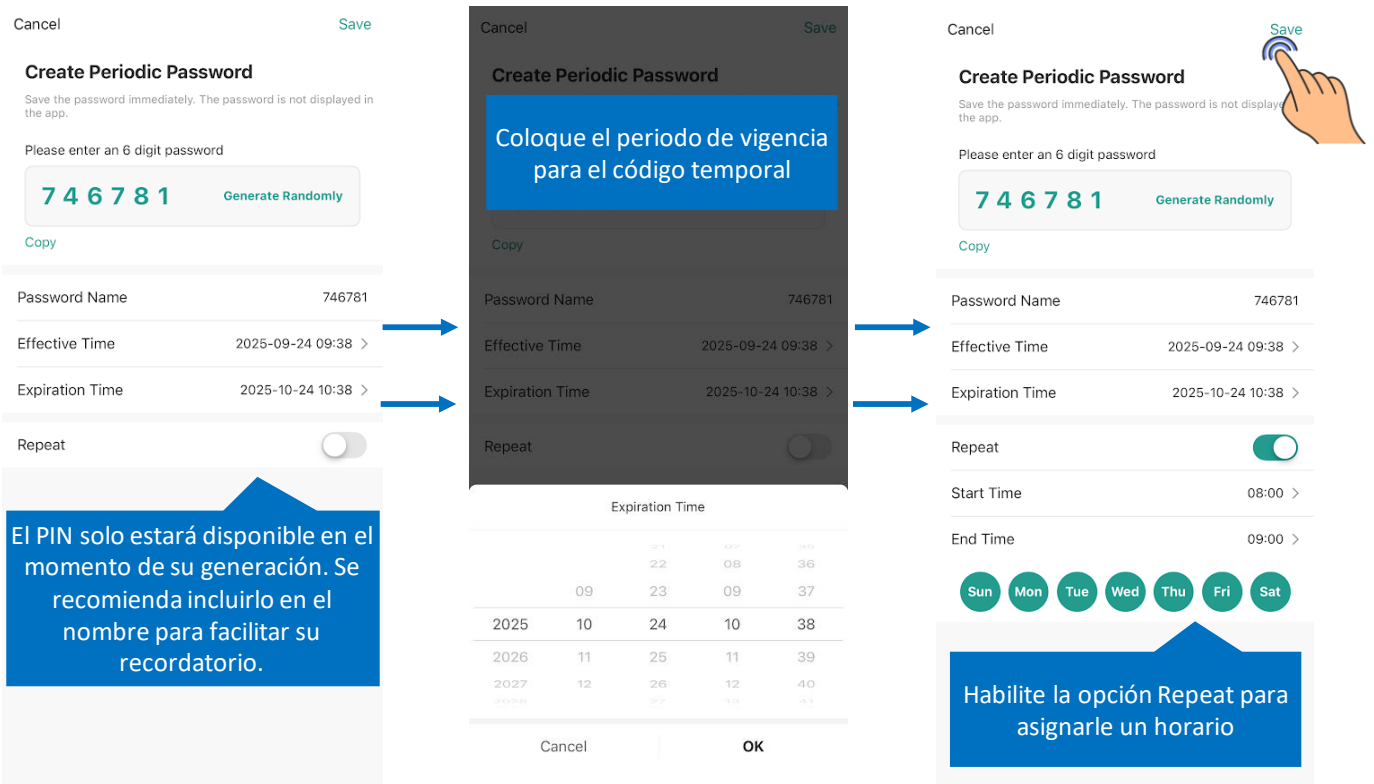




5.2 Agregar un usuario con contraseña temporal por horario

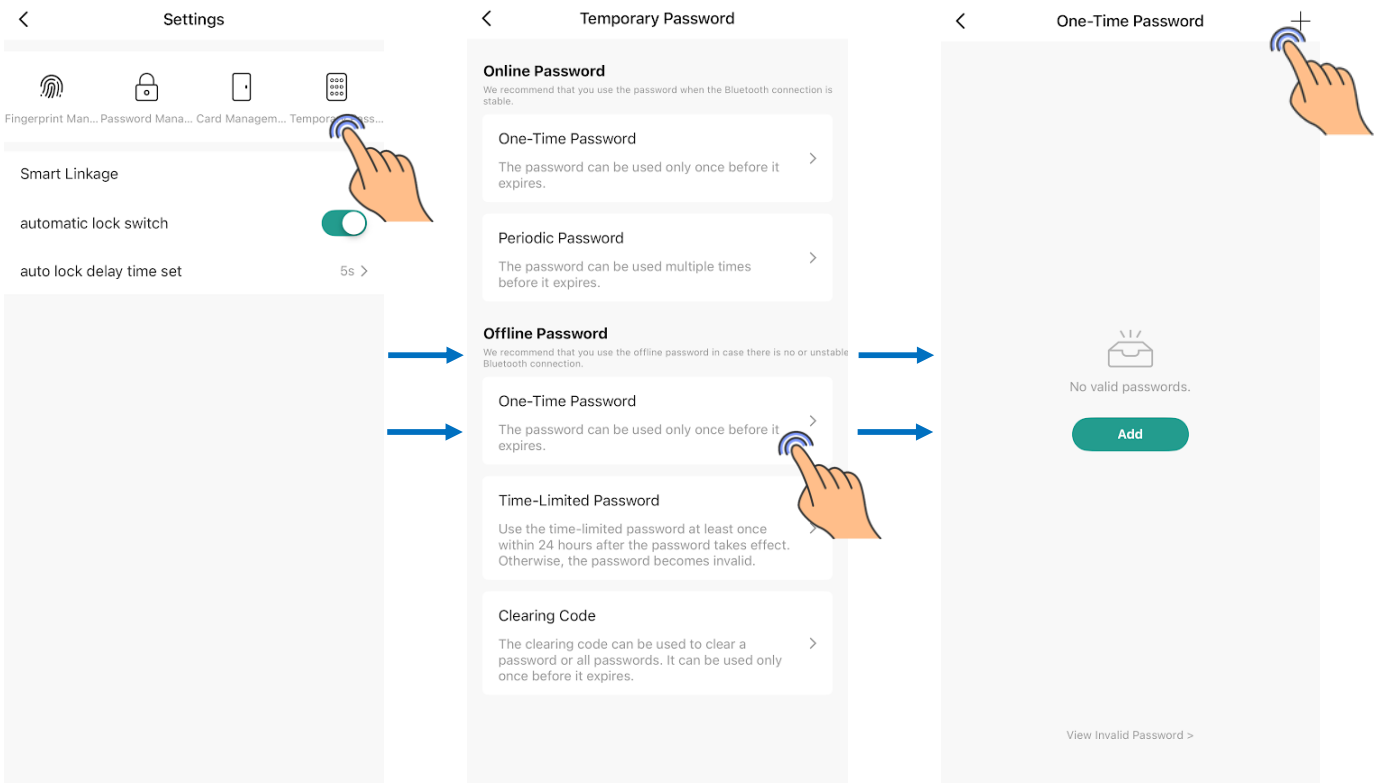
Esta contraseña se podrá utilizar mas de una vez antes de que finalice su periodo de vigencia.

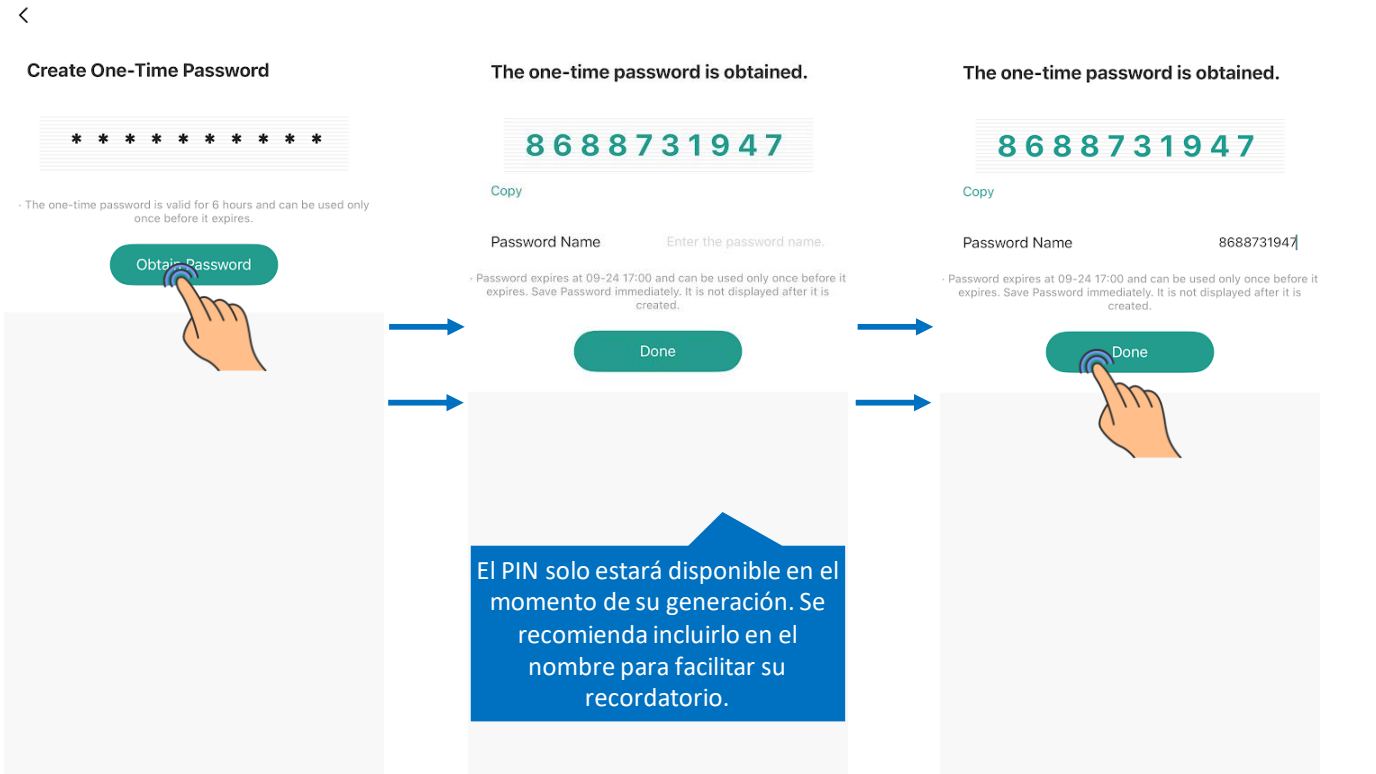




5.3 Agregar un usuario con contraseña temporal offline

Esta contraseña solo dura 6 horas y se podrá utilizar una sola vez dentro del tiempo de vigencia.

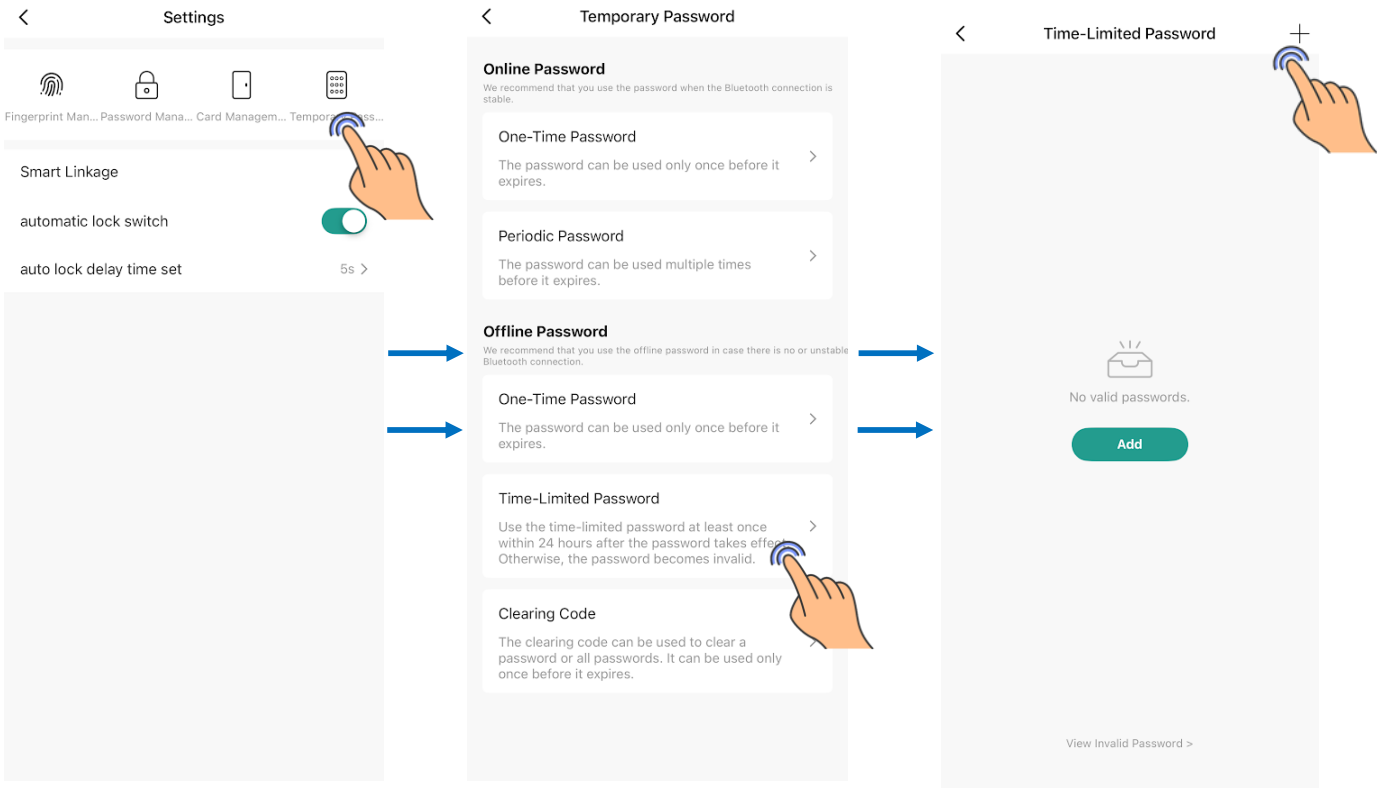


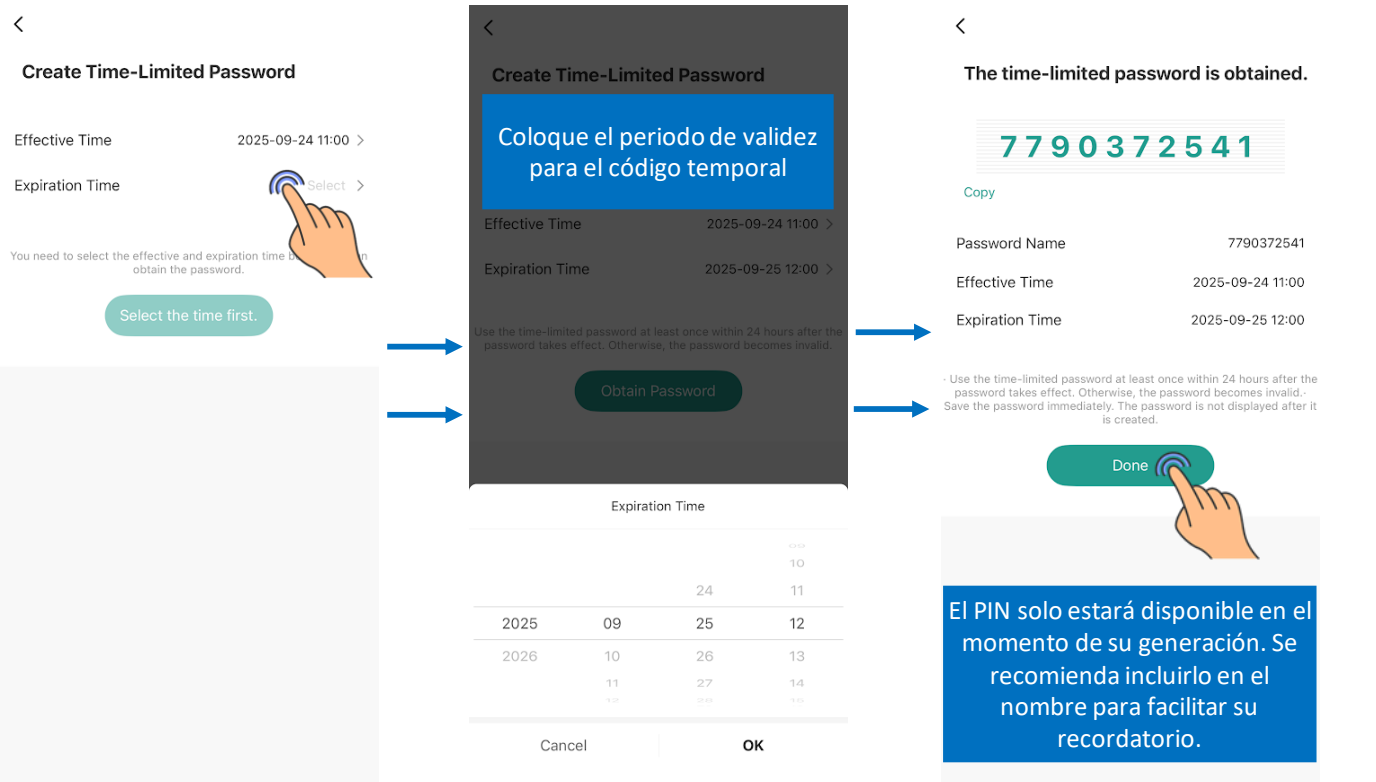


El PIN solo estará disponible en el momento de su generación. Se recomienda incluirlo en el nombre para facilitar su recordatorio.

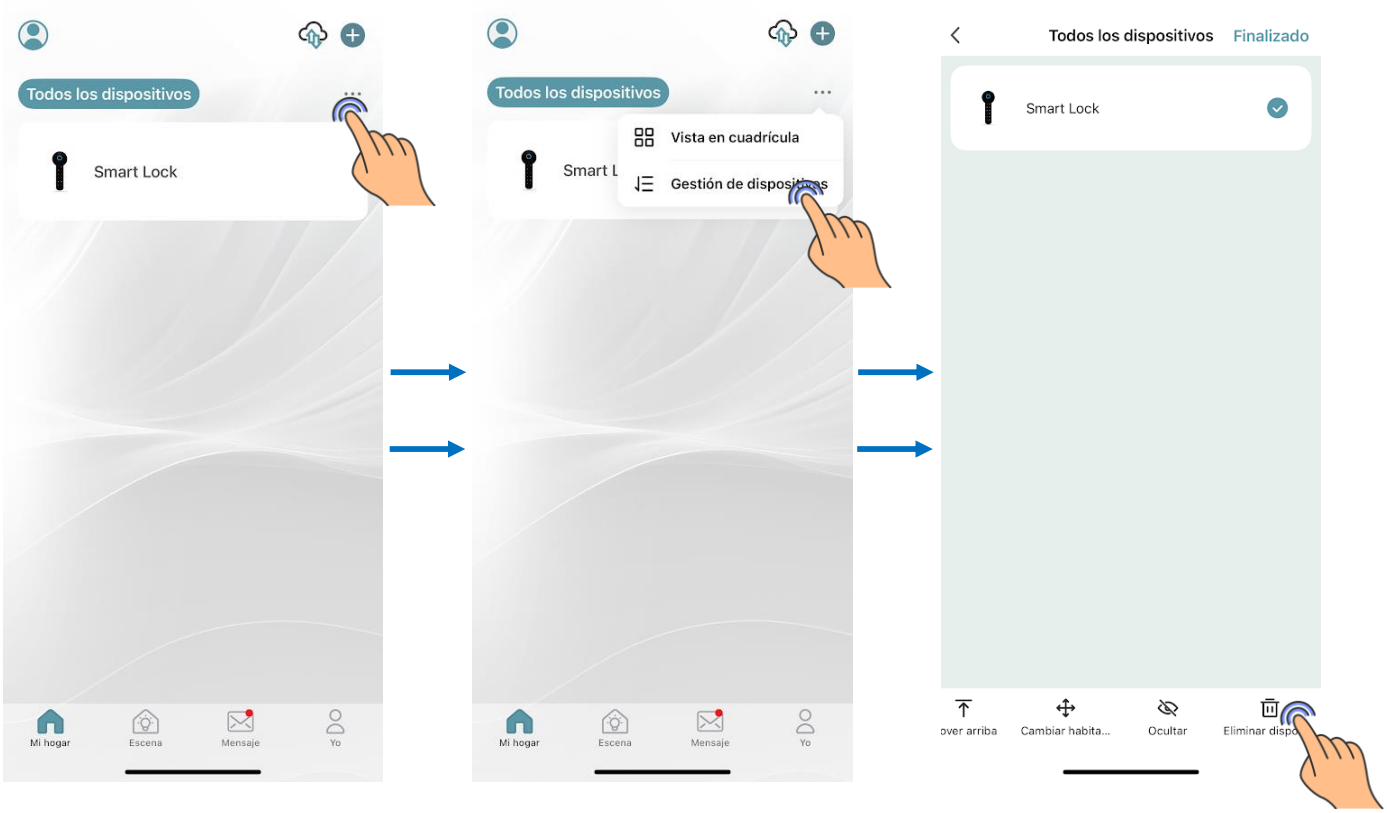
5.4 Agregar un usuario con contraseña temporal offline por periodo

Esta contraseña se podrá utilizar mas de una vez antes de que finalice su periodo de vigencia.





6. Eliminar dispositivo



7. Otros

7.1 Restablecimiento de bluetooth

En caso de que no aparezca la cerradura al intentar agregarla será necesario realizar el siguiente procedimiento directo en la cerradura.

+ (Código Maestro) + # + 9 + (Código Maestro) + #

7.2 Desbloqueo Remoto

Para realizar el desbloqueo remoto, asegúrese de estar a una distancia máxima de 8 metros de la cerradura y mantenga presionado el ícono del candado hasta que se complete la acción.



7.3 Contraseña dinámica

Desliza el dedo hacia la izquierda para entrar en la interfaz de contraseña dinámica. Cada contraseña dinámica caducara después de 5 minutos, generalmente se usa para los visitantes

