MANUAL OPERATIVO ESTÁNDAR

Actualización de Firmware para Baterías EPCOM
Modelos RES1005K, RES20010K y RLB10048MAX

Departamento:	Soporte Técnico e Ingeniería SYSCOM
Fecha de emisión:	4 de junio de 2026
Público objetivo:	Clientes y Distribuidores

1. Objetivo y Alcance

Este documento tiene como finalidad guiar al usuario paso a paso en el proceso de conexión, configuración y actualización del firmware de las baterías a través del software oficial. Este procedimiento aplica de manera estricta para los modelos que operan con el software de gestión distribuido por SYSCOM.

2. Requisitos Previos

Componente	Descripción y Especificaciones
Hardware Requerido	• Computadora con sistema operativo Windows compatible. • Cable de comunicación profesional USB-RS485.
Software y Archivos	• Herramienta oficial de gestión de la batería (BMSTool). • Archivo binario de Firmware actualizado (extensión .bin) correspondiente al modelo exacto.

Procedimiento Paso a Paso

Fase 1: Conexión y Preparación del Hardware

Paso 1: Conexión Física de Comunicación

Conecte el cable de comunicación USB-RS485. El extremo con conector RS485 debe insertarse con firmeza en el puerto 'Link-IN' del panel de la batería, mientras que el conector USB debe acoplarse a un puerto disponible de su computadora.





Paso 2: Apagado y Desenergización General

En la interfaz frontal de la batería, realice las siguientes verificaciones críticas:

- El switch de protección principal (pastilla termomagnética) debe estar completamente hacia abajo en posición OFF.
- El botón de operación rojo debe estar desclavado en posición OFF.

Paso 3: Configuración del Direccionamiento binario (Dip Switch)

Localice el bloque de microinterruptores 'Dip Switch' rotulado como ADD en la batería. Coloque únicamente el interruptor número 1 en posición hacia arriba (ON). Todos los interruptores restantes (2, 3, 4) deben permanecer abajo (OFF).



Fase 2: Configuración del Entorno de Software

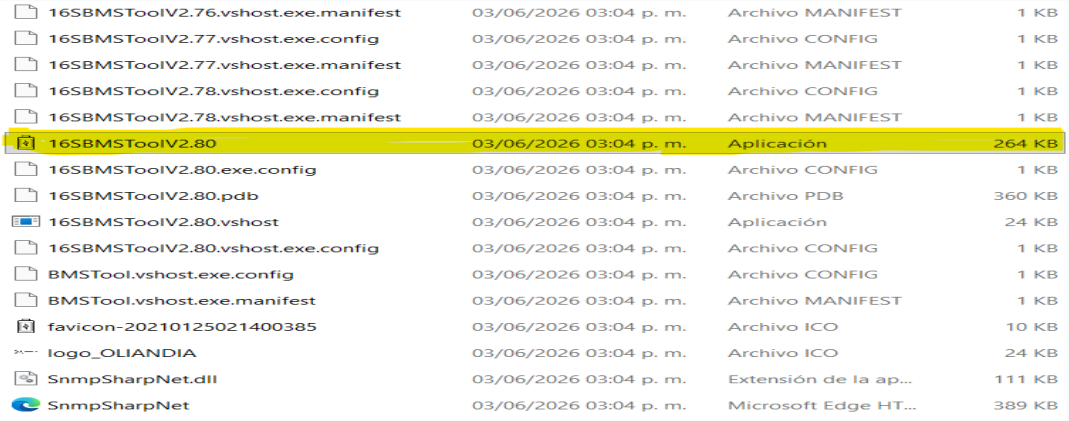
Paso 4: Descarga del Paquete de Software

Ingrese al portal oficial de SYSCOM, busque los modelos RES1005K o RES20010K y navegue a la pestaña de Descargas. Obtenga el archivo comprimido ejecutable de la batería (SOFTWAREBATERIA.zip).



Paso 5 y 6: Ejecución y Vinculación del Puerto COM

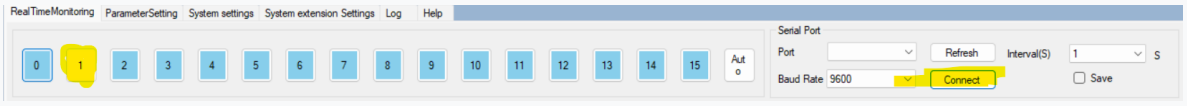
Descomprima el archivo ejecutable e inicie la herramienta BMSTool (versión 16BMSToolV2.80 o superior). Diríjase al Administrador de Dispositivos de Windows para confirmar el número de puerto COM asignado a su cable USB y replique esa misma configuración dentro del menú desplegable 'Serial Port' del software.



Fase 3: Vinculación de Firmware y Sincronización

Paso 7: Conexión Inicial a la Unidad

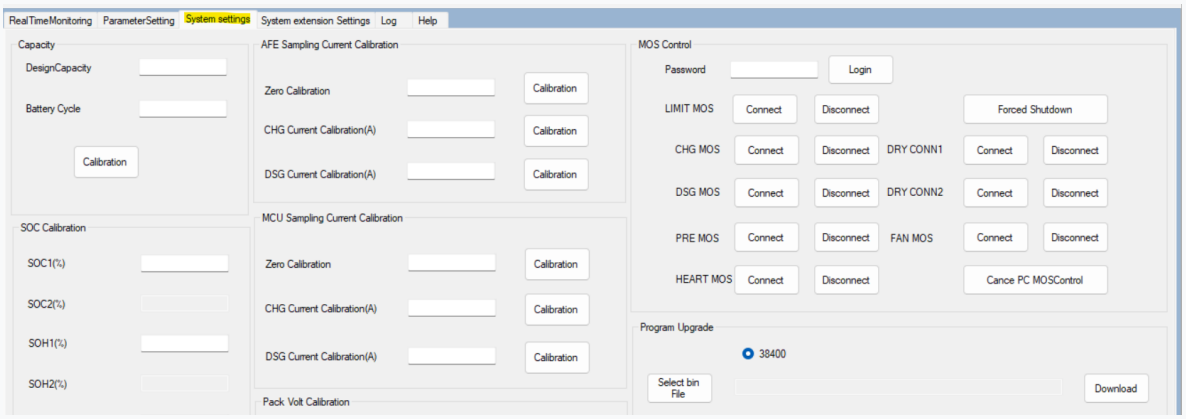
Dentro del panel numérico de selección de unidades del programa, haga clic en el botón con el número '1' y posteriormente presione el botón 'Connect' en la sección Serial Port.



Paso 8, 9 y 10: Carga del Archivo Binario (.bin)

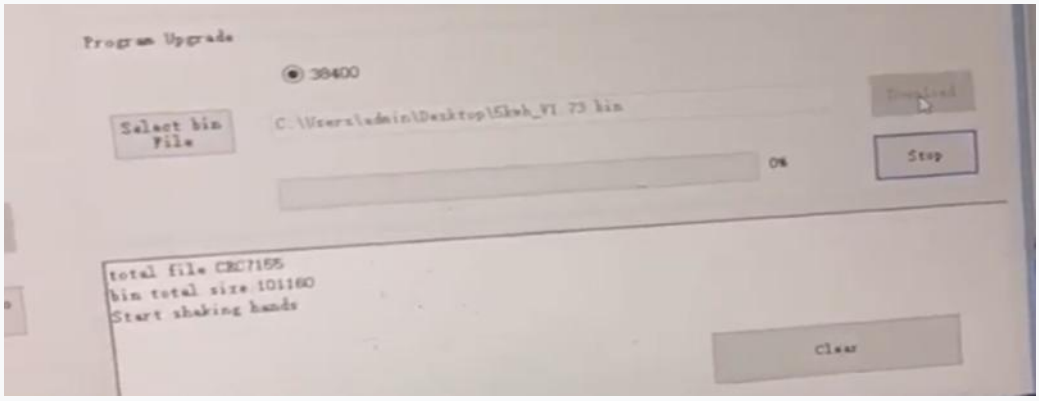
Una vez establecido el enlace:

1. Diríjase a la pestaña 'System settings'.



2. En la sección inferior 'Program Upgrade', haga clic en 'Select bin File', Nos aparecerá una ventana emergente en la cual seleccionaremos el archivo del nuevo Firmware de la batería dependiendo del modelo que tengamos. Cuando tengamos seleccionado el Archivo seleccionamos la opción Descargar.

3. Seleccione el firmware correspondiente y pulse 'Download'. La consola desplegará los bytes del archivo y el estado 'Start shaking hands'.



Nota: El Firmware de los equipos se puede obtener del modelo de las baterías en el apartado descargas o lo podemos solicitar al departamento de ingeniería .

Fase 4: Ejecución y Confirmación del Proceso

Paso 11 y 12: Inicialización en Hardware

Inmediatamente después de iniciar la descarga en la PC, vaya a la batería física y presione una sola vez el botón rojo de ON/OFF. Note que los LEDs del indicador de estado de carga (SOC) comenzarán a parpadear cíclicamente.

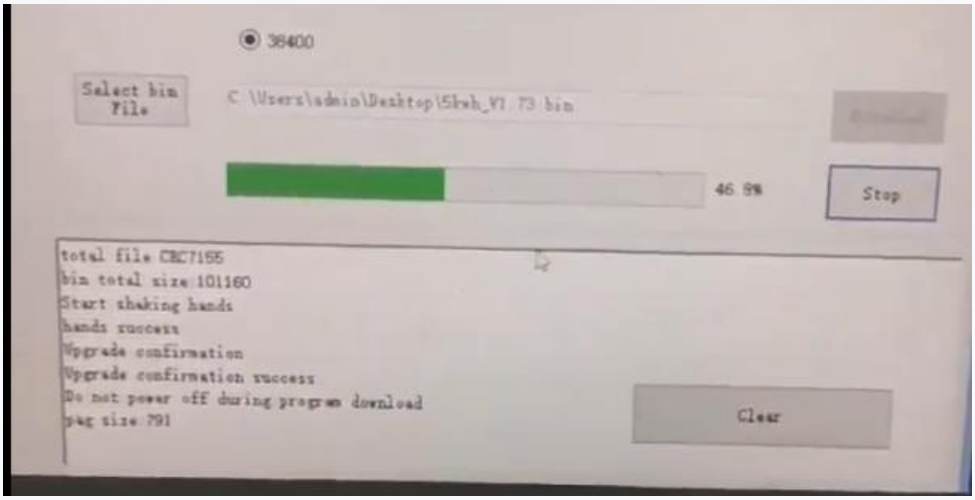


Paso 13 y 14: Monitoreo y Éxito de la Operación

Observe la barra de progreso verde en su computadora avanzar del 0% al 100%. Verifique minuciosamente que la consola de comandos reporte con éxito la siguiente secuencia:

- hands success (Enlace exitoso)
- Upgrade confirmation (Confirmación de actualización)
- Upgrade confirmation success (Actualización exitosa)

Una vez terminado la carga del archivo y que todo fue exitoso, Cerramos el programa y retiramos el cable de comunicación.



⚠ ADVERTENCIA CRÍTICA DE SEGURIDAD

Bajo ninguna circunstancia apague la computadora, desconecte el cable de comunicación o apague la batería mientras la barra de progreso se encuentre en ejecución. Interrumpir este flujo de datos corromperá de manera permanente el microcontrolador interno, dejando el equipo completamente inoperable y fuera de garantía.