

Manual de usuario

X1S/X1SP

Revisión histórica

Documento VER	Versión de firmware	Explicación	Tiempo
V1.0	1.1.20	Problema inicial	20190703

Directorio

Directorio 3

1 imagen 8

2 Mesa 12

3 Instrucciones de seguridad 13

4 Descripción general 14

4.1 Descripción general 14

4.2 Contenido del embalaje 15

5 Instalación en el escritorio ..... dieciséis

5.1 PoE y el uso de adaptadores de corriente externos ..... dieciséis

5.2 Método de montaje en pared y escritorio 17

6 Cuadro del apéndice 19

6.1 Apéndice I - Icono 19

6.2 Apéndice II - Tabla de consulta de caracteres del teclado 20

6.3 Apéndice III - Definición de LED 22

7 Introducción al Usuario 23

7.1 Instrucción del teclado 23

7.2 Uso del microteléfono/altavoz manos libres/auriculares 24

7.3 Pantalla inactiva 25

7.4 Estado del teléfono 25

7.5 Gestión web 27

7.6 Configuraciones de red 27

7.7 Configuraciones SIP 28

8 Función básica 30

8.1 Realización de llamadas telefónicas 30

8.2 Contestar llamadas 31

8.2.1 Hablando 31

8.2.2 Hacer/Recibir Segunda Llamada 31

8.3 Fin de la Llamada 32

8.4 Rellamada 32

8.5 Consulta de marcación 33

8.6 Respuesta automática 33

8.7 Devolución de llamada 34

8.8 Silenciar 35

8.8.1 Silenciar la llamada 35

8.8.2 Timbre silenciado 35
8.9 Espera/Reanudación de llamada 36
8.10 No molestar 36
8.11 Desvío de llamadas 37
8.12 Transferencia de llamadas 39
8.12.1 Transferencia a ciegas 39
8.12.2 Transferencia semiatendida 39
8.12.3 Transferencia asistida 39
8.13 Llamada en espera 39
8.14 Conferencia 41
8.14.1 Conferencia local 41
8.14.2 Conferencia de red 42
8.15 Estacionamiento de llamadas 42
8.16 Recogida 43
8.17 Llamada anónima 44
8.17.1 Llamada anónima 44
8.17.2 Prohibición de llamadas anónimas 45
8.18 Línea directa 45
8.19 Llamada de emergencia 46
9 Función de avance 47
9.1 BLF (Campo de luz de ocupado) 47
9.1.1 Configurar la funcionalidad BLF 47
9.1.2 Usar la función BLF 48
9.2 Lista BLF 49
9.3 Registro 50
9.3.1 Registro del servidor 50
9.3.2 Registro INFO SIP 50
9.4 Agente 51
9.5 Intercomunicador 52
9.6 MCAST 52
9.7 SCA (apariencia de llamada compartida) 53
9.8 Mensaje 56
9.8.1 SMS 56
9.8.2 MWI (Indicador de mensaje en espera) 57
9.9 Punto de acceso SIP 58
10 Ajustes del teléfono 61
10.1 Ajustes básicos 61
10.1.1 Idioma 61

10.1.2 Hora y fecha 61
10.1.3 Pantalla 63
10.1.3.1 Brillo y retroiluminación 63
10.1.3.2 Protector de pantalla 63
10.1.4 Anillo 64
10.1.5 Volumen de voz 64
10.1.6 Palabras de saludo 64
10.1.7 Reiniciar 64
10.2 Agenda telefónica ..... sesenta y cinco
10.2.1 Contacto local ..... sesenta y cinco
10.2.1.1 Agregar/Editar/Eliminar contacto ..... sesenta y cinco
10.2.1.2 Agregar/Editar/Eliminar Grupo 66
10.2.1.3 Examinar y agregar/eliminar contactos en el grupo 66
10.2.2 Lista negra 66
10.2.3 Agenda telefónica en la nube 67
10.2.3.1 Configurar la libreta de teléfonos en la nube 67
10.2.3.2 Descarga de la agenda telefónica en la nube 67
10.3 Registro de llamadas 68
10.4 Tecla de función 68
10.5 Auriculares 69
10.5.1 Auriculares con cable 69
10.5.2 Auricular EHS 70
10.6 Avanzado 70
10.6.1 Configuraciones de línea 70
10.6.2 Configuración de red 71
10.6.2.1 Configuración de red 71
10.6.2.2 QoS y VLAN 72
10.6.2.3 VPN 73
10.6.2.4 Tipo de servidor web 73
10.6.3 Establecer la clave secreta 74
10.6.4 Mantenimiento 75
10.6.5 Actualización de firmware 77
10.6.6 Restablecimiento de fábrica 79
11 Configuraciones web 80
11.1 Autenticación de página web 80
11.2 Sistema >> Información 80
11.3 Sistema >> Cuenta 80
11.4 Sistema >> Configuraciones 80

11.5 Sistema >> Actualizar 81
11.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático 81
11.7 Sistema >> Herramientas 81
11.8 Sistema >> Reiniciar teléfono 81
12 Red >> Básica 82
12.1 Red >> Puerto de servicio 82
12.2 Red >> VPN 82
12.3 Red >> Avanzado 83
12.4 Línea >> SIP 83
12.5 Línea >> Punto de acceso SIP 88
12.6 Línea >> Plan de marcación 88
12.7 Línea >> Configuración básica 90
12.8 Configuración del teléfono >> Funciones 91
12.9 Ajustes del teléfono >> Ajustes de medios 94
12.10 Configuración del teléfono >> MCAST 95
12.11 Ajustes del teléfono >> Acción 96
12.12 Ajustes del teléfono >> Hora/Fecha 96
12.13 Ajustes del teléfono >> Tono 97
12.14 Ajustes del teléfono >> Avanzado 97
12.15 Agenda >> Contacto 98
12.16 Agenda >> Agenda en la nube 98
12.17 Agenda >> Lista de llamadas 99
12.18 Agenda telefónica >> Web Dial 100
12.19 Agenda >> Avanzado 100
12.20 Registro de llamadas 100
12.21 Tecla de función >> Tecla de función 100
12.22 Tecla de función >> Tecla programable 101
12.23 Tecla de función >> Avanzado 102
12.24 Aplicación >> Administrar grabación 102
12.25 Seguridad >> Filtro web 102
12.26 Seguridad >> Certificados de confianza 103
12.27 Seguridad >> Certificados de dispositivos 104
12.28 Seguridad >> Cortafuegos 105
12.29 Registro del dispositivo >> Registro del dispositivo 106
13 Resolución de problemas 107
13.1 Obtener información del sistema del dispositivo 107
13.2 Dispositivo de reinicio 107
13.3 Restablecimiento del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica 107

13.4 Captura de pantalla 107
13.5 Captura de paquetes de red 108
13.6 Obtener información de registro 109
13.7 Casos de problemas comunes 109

1 foto

Imagen1 - Instalación de escritorio 17
Imagen2 - Instalación en pared 17
Imagen3 - Conexión al dispositivo 18
Imagen4 - Instrucción del Teclado 23
Imagen5 - Diseño de pantalla/pantalla de inicio predeterminada 25
Imagen6 - Icono de desplazamiento 25
Imagen7 - El estado del teléfono 26
Imagen8 - Estado del teléfono WEB 26
Imagen9 - Página de destino 27
Imagen10 - Dirección SIP de la línea telefónica e información de la cuenta 28
Imagen11 - Registro web SIP 29
Imagen12 - Línea por defecto 30
Imagen13 - Habilitar la marcación de canales de voz 30
Imagen14 - Abrir el canal de voz y marcar el número 30
Imagen15 - Número de llamada 31
Imagendieciséis - Contestar llamadas 31
Imagen17 - Interfaz parlante 31
Imagen18 - La segunda interfaz de llamada 32
Imagen19 - Llamada bidireccional 32
Imagen20 - Conjunto de rellamada 33
Imagen21 - La línea 1 habilita la respuesta automática 33
Imagen22 - La línea tiene habilitada la respuesta automática 34
Imagen23 - Página web para iniciar la respuesta automática 34
Imagen24 - Establecer la tecla de devolución de llamada en el teléfono 34
Imagen25 - Configurar la tecla de devolución de llamada en la página web 35
Imagen26 - Silenciar la llamada 35
Imagen27 - Silencio del timbre 35
Imagen28 - Interfaz de llamada en espera 36
Imagen29 - Habilitar DND 36
Imagen30 - Interfaz de configuración de DND 36
Imagen31 - Temporizador DND 36
Imagen32 - Configuración de NOM 37
Imagen33 - Línea DND 37
Imagen34 - Seleccione la línea para configurar el desvío de llamadas 38
Imagen35 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas 38
Imagen36 - Habilitar el desvío de llamadas y configurar el número de desvío de llamadas 38

Imagen37 - Configurar el desvío de llamadas 38
Imagen38 - Interfaz de transferencia 39
Imagen39 - Traslado semi-asistido 39
Imagen40 - Traslado asistido 39
Imagen41 - Configuración de llamada en espera 40
Imagen42 - Configuración de llamada en espera web 40
Imagen43 - Configuración del tono de llamada en espera de la web 40
Imagen44 - Ajuste de la conferencia local 41
Imagen45 - Conferencia local (1) 41
Imagen46 - Conferencia local (2) 41
Imagen47 - Conferencia de la red 42
Imagen48 - Aparcamiento de llamadas del aparato de teléfono 43
Imagen49 - Estacionamiento de llamadas establecido en la WEB 43
Imagen50 - Ajuste de recogida de teléfono 43
Imagen51 - Configuración de recogida WEB 44
Imagen52 - Habilitar llamada anónima 44
Imagen53 - Habilitar llamada de página web anónima 44
Imagen54 - Registro de llamadas anónimas 45
Imagen55 - No se permiten llamadas anónimas en el teléfono 45
Imagen56 - Configuración de la página bloqueando llamadas anónimas 45
Imagen57 - Interfaz de configuración de la línea directa del teléfono ..... .45
Imagen58 - Línea directa configurada en la página web 46
Imagen59 - Configurar un número de llamada de emergencia 46
Imagen60 - Marcar el número de emergencia 46
Imagen61 - Tecla de función BLF de configuración de página web 47
Imagen62 - Tecla de función BLF de configuración del teléfono 47
Imagen63 - Configurar la funcionalidad Lista BLF 49
Imagen64 - Visualización del número de lista BLF 49
Imagensesenta y cinco - Grabación del servidor web 50
Imagen66 - Grabación de información Web SIP 50
Imagen67 - Configurar la cuenta del agente en modo normal 51
Imagen68 - Configurar la cuenta proxy-modo Huésped del hotel 51
Imagen69 - Página de inicio de sesión del agente 52
Imagen70 - Configurar Web Intercom 52
Imagen71 - Página de configuración de multidifusión 53
Imagen72 - Registrar cuenta de BroadSoft 54
Imagen73 - Establecer servidor BroadSoft 54
Imagen74 - Habilitar SCA 55

Imagen75 - Establecer clave de función de retención privada 55
Imagen76 - Ícono de mensaje de texto 56
Imagen77 - Notificación de nuevo mensaje de voz 57
Imagen78 - Interfaz de mensajes de voz 57
Imagen79 - Configurar el número de buzón de voz 58
Imagen80 - Registrar cuenta SIP 58
Imagen81 - Configuración del servidor de punto de acceso SIP 59
Imagen82 - Configuración del cliente de punto de acceso SIP 59
Imagen83 - Configuración del idioma del teléfono 61
Imagen84 - Configuración de idioma en la página web 61
Imagen85 - Establecer hora y fecha en el teléfono 61
Imagen86 - Establecer hora y fecha en la página web 62
Imagen87 - Establecer parámetros de pantalla en el teléfono 63
Imagen88 - Ajustes de la pantalla de página 63
Imagen89 - Protector de pantalla del teléfono 64
Imagen90 - Pantalla de la agenda de teléfonos ..... sesenta y cinco
Imagen91 - Guía telefónica local ..... sesenta y cinco
Imagen92 - Añadir nuevo contacto ..... sesenta y cinco
Imagen93 - Lista de grupos 66
Imagen94 - Navegación de contactos en un grupo 66
Imagen95 - Añadir contactos en un grupo 66
Imagen96 - Añadir lista negra 66
Imagen97 - Lista negra web 67
Imagen98 - Lista de libreta de teléfonos en la nube 67
Imagen99 - Descarga de la agenda telefónica en la nube 68
Imagen100 - Navegación de contactos en la guía telefónica de la nube 68
Imagen101 - Registro de llamadas 68
Imagen102 - Filtrar tipos de registros de llamadas 68
Imagen103 - Pantalla de configuración de la página de la tecla DSS LCD 69
Imagen104 - Ajustes DSS 69
Imagen105 - Ajustes de la función de los auriculares 70
Imagen106 - Configuración de auriculares EHS 70
Imagen107 - Dirección SIP e información de la cuenta 70
Imagen108 - Configurar Opciones de Línea Avanzadas 70
Imagen109 - Ajustes del modo de red 71
Imagen110 - Modo de red DHCP 71
Imagen111 - Modo de red PPPoE 71
Imagen112 - Modo de red IP estática 71

Imagen113 - Modo de red IP estática IPv6 72
Imagen114 - El teléfono configura el tipo de servidor web 74
Imagen115 - Contraseña de bloqueo del teclado 74
Imagen116 - Establecer contraseña de bloqueo del teclado ..... .74
Imagen117 - Interfaz de entrada de contraseña de bloqueo del teclado del teléfono 74
Imagen118 - Configuración de la contraseña de bloqueo del teclado web 75
Imagen119 - Configuración de aprovisionamiento automático de página 75
Imagen120 - Configuración de aprovisionamiento automático del teléfono 75
Imagen121 - Actualización del firmware de la página web 77
Imagen122 - Visualización de información de actualización de firmware 78
Imagen123 - Actualización de firmware 79
Imagen124 - Configuración del puerto de servicio 82
Imagen125 - Configuración del plan de marcación 88
Imagen126 - Configuración personalizada de las reglas de marcación 89
Imagen127 - Tabla de reglas de marcación (1) 90
Imagen128 - Tabla de reglas de marcación (2) 90
Imagen129 - Ajustes de tonos en la web 97
Imagen130 - Configuración de la guía telefónica en la nube web 99
Imagen131 - Configuración de teclas globales 102
Imagen132 - Ajustes del filtro web 103
Imagen133 - Tabla de filtros web 103
Imagen134 - Certificado de ajustes 104
Imagen135 - Configuración del certificado del dispositivo 104
Imagen136 - Configuración del cortafuegos de la red 105
Imagen137 - Tabla de reglas de entrada de cortafuegos 106
Imagen138 - Eliminar reglas de cortafuegos 106
Imagen139 - Captura de pantalla 108
Imagen140 - Captura web 108

2 Mesa

Mesa1 - *Descripción de la interfaz de hardware* 18

Mesa2 - *Iconos del teclado* 19

Mesa3 - Indicadores de estado e iconos de notificación 19

Mesa4 - Tabla de consulta de caracteres 20

Mesa5 - Estado LED DE LA TECLA DSS 22

Mesa6 - Instrucción del Teclado 23

Mesa7 - Modo de conversación 31

Mesa8 - Lista de parámetros del subtipo de tecla de función BLF 47

Mesa9 - Modo agencia 51

Mesa10 - Configuración de intercomunicador 52

Mesa11 - Parámetros MCAST en Web 53

Mesa12 - Estado LED de SCA 56

Mesa13 - Parámetros del punto de acceso SIP 58

Mesa14 - Parámetros de configuración de tiempo 62

Mesa15 - Calidad de servicio y VLAN 72

Mesadieciséis - Aprovisionamiento automático 76

Mesa17 - Actualización de firmware 78

Mesa18 - Puerto de servicio 82

Mesa19 - Configuración de línea en la página web 83

Mesa20 - Métodos de marcación del teléfono 7 88

Mesa21 - Tabla de configuración de reglas de acceso telefónico 89

Mesa22 - Establecer la configuración global de la línea en la página web 90

Mesa23 - Ajustes de funciones generales 91

Mesa24 - Ajustes de voz 94

Mesa25 - Parámetros de multidifusión 96

Mesa26 - Ajustes de hora y fecha 96

Mesa27 - Configuración de teclas de función 100

Mesa28 - Configuración de teclas programables 101

Mesa29 - Cortafuegos de red 105

Mesa30 - Casos problemáticos 109

3 Instrucciones de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y fiable del dispositivo.

- **Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono y afectar el comportamiento o inducir ruido.**
- **Antes de usar la fuente de alimentación externa en el paquete, verifique el voltaje de alimentación de la casa. Un voltaje de alimentación inexacto puede causar incendios y daños.**
- **No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no lo use porque puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.**
- **No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. El manejo brusco puede romper las placas de circuito internas.**
- **Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o una avería.**
- **Evite exponer el teléfono a altas temperaturas o por debajo de 0℃o mucha humedad.**
- **Evite mojar la unidad con cualquier líquido.**
- **No intente abrirlo. El manejo del dispositivo por parte de personas no expertas podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda, de lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica y una avería.**
- **No utilice productos químicos agresivos, disolventes de limpieza ni detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.**
- **Cuando haya rayos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.**
- **No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Está en una situación que podría causar lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.**

4 Resumen

4.1Resumen

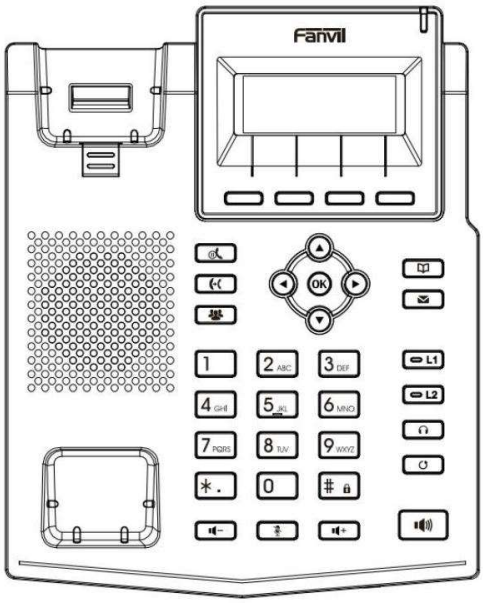
X1S/X1SP es un teléfono doméstico y de pequeña y mediana empresa diseñado para la era de Internet. El diseño simple del dispositivo brinda una excelente experiencia de usuario a los usuarios domésticos y de oficina. El equipo es un teléfono de escritorio, no solo, son productos de alta calidad. que pone en la sala de estar o la oficina más.

X1S/X1SP es la última generación de voip desarrollada sobre la base de la investigación y el desarrollo de la serie X de voip empresarial. Hereda muchas características excelentes del teléfono tradicional de la serie X, como voz de alta definición, auriculares y altavoz full-duplex con cancelación de eco de alto rendimiento, Ethernet de 100 megabytes, QoS, transmisión encriptada, configuración automática, etc. Nuevo sistema, funcionamiento fluido, configuración de interfaz plana y muchas otras ventajas.

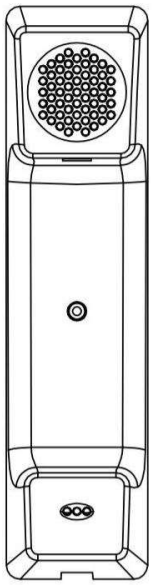
Para los usuarios empresariales, el equipo es un equipo de oficina rentable, al mismo tiempo que realiza la protección del medio ambiente, también brinda una operación conveniente; para los usuarios domésticos, el dispositivo es un dispositivo de comunicación altamente eficiente. Los usuarios pueden configurar y definir de manera flexible las funciones de dos teclas DSS, ahorrando espacio y costos. Será una opción ideal para usuarios empresariales y usuarios domésticos que buscan alta calidad y alta eficiencia.

Para ayudar a algunos usuarios interesados a comprender mejor los detalles del producto, este manual del usuario se puede utilizar como guía de referencia para el uso de X1S/X1SP. Es posible que este documento no se aplique a la última versión del software. Si tiene alguna pregunta, puede usar la interfaz de avisos de ayuda del teléfono X1S/X1SP o descargar y actualizar su manual de usuario desde el sitio web de la oficina.

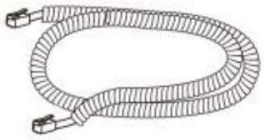
4.2 Contenido del embalaje



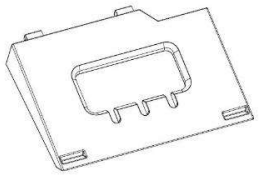
Teléfono



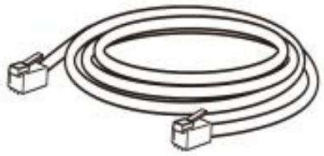
Auricular



cable receptor



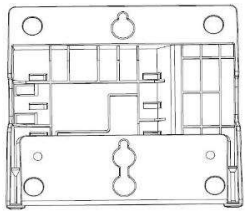
Pararse



Cable de red



Adaptador de corriente (Opcional)



Piezas colgantes (necesita piezas adicionales para colgar en la pared)

5 Instalación de escritorio

5.1PoE y el uso de adaptadores de corriente externos

X1SP, llamado "el dispositivo" en lo sucesivo, admite dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación desde un adaptador de alimentación externo o un conmutador compatible con Ethernet (PoE). X1S no es compatible con PoE.

La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un único cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en caso de corte de energía, al igual que el teléfono PSTN tradicional que funciona con la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, se debe usar el adaptador de corriente tradicional. Si el dispositivo está conectado a un conmutador PoE y un adaptador de alimentación al mismo tiempo, el adaptador de alimentación se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE una vez que falle.

Utilice el adaptador de corriente suministrado por Fanvil y el interruptor PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo funcione correctamente.

5.2 Método de montaje en pared y escritorio

El dispositivo admite dos modos de instalación, escritorio y montaje en pared. Si el teléfono está en el escritorio, siga las instrucciones en la imagen a continuación para instalar el teléfono.

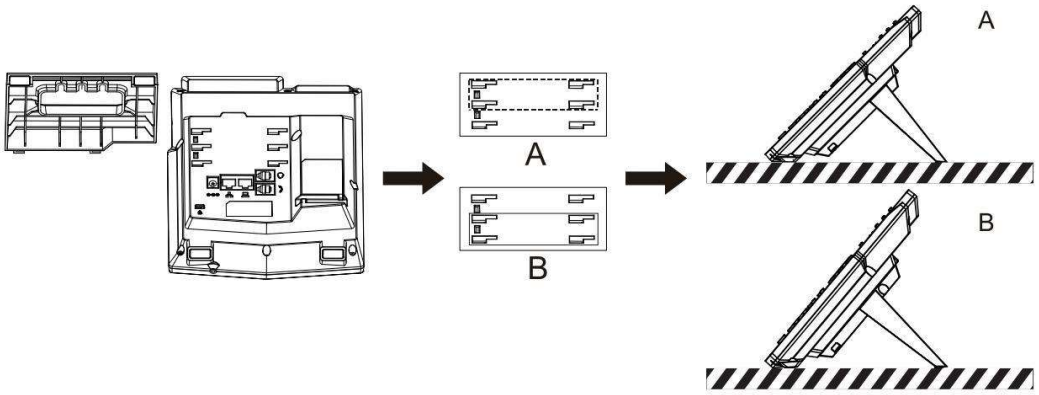


Imagen 1 - Instalación de escritorio

si el teléfono está montado en la pared, siga las instrucciones a continuación para instalarlo. Nota: el soporte para colgar en la pared debe comprarse por separado

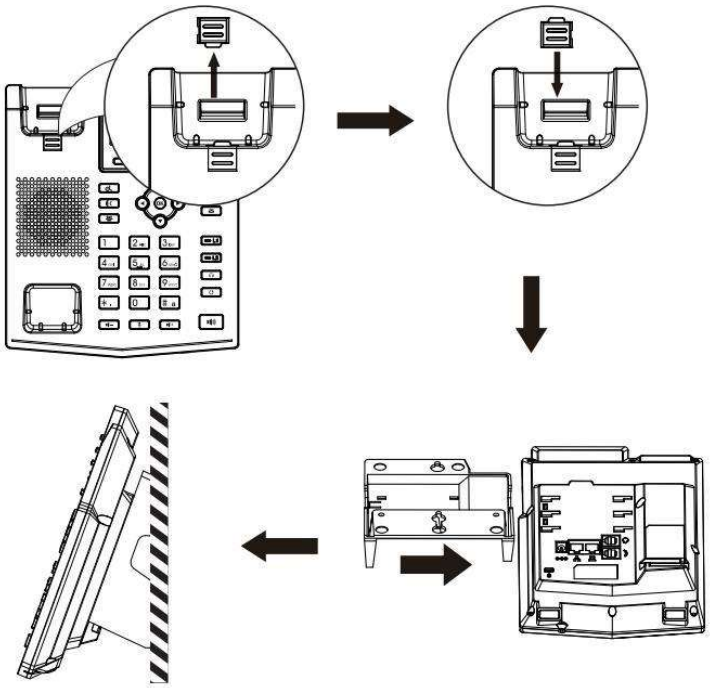


Imagen 2 - Instalación en pared

Conecte el adaptador de corriente, la red, la PC, el teléfono y los auriculares al puerto correspondiente, como se muestra en la imagen a continuación.

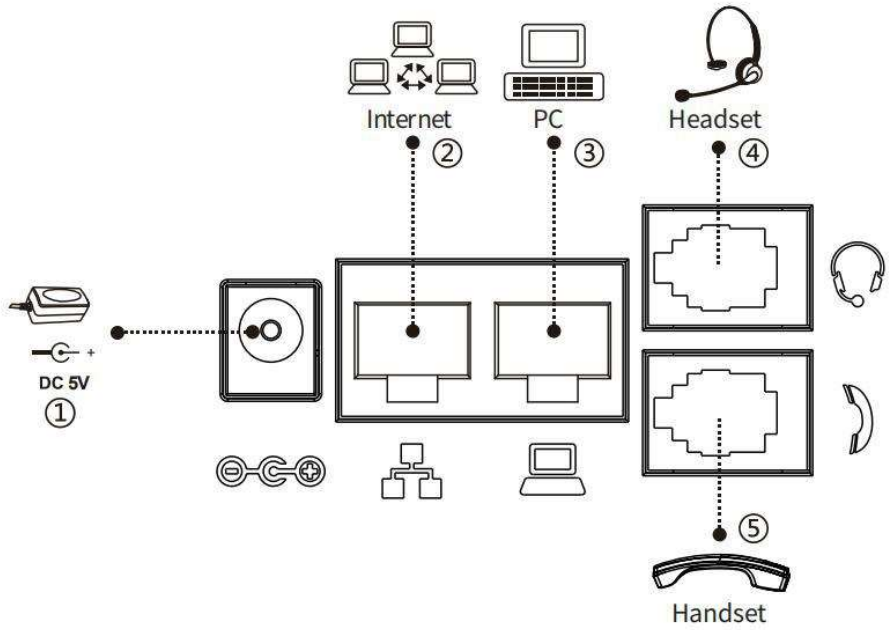


Imagen 3 - Conexión al dispositivo

Tabla 1 - Descripción de la interfaz de hardware

Índice	Interfaz	Descripción
①	Interfaz de alimentación	Conexión del adaptador de corriente
②	Interfaz de red	Conexión a LAN o Internet
③	Puerto de PC	Interfaz de red para conectar la computadora
④	Interfaz de auriculares	Conexión de auriculares
⑤	Interfaz del receptor	Conexión del receptor de micrófono

6 Apéndice Tabla

6.1Anexo I - Icono

Tabla 2 - Iconos del teclado

	volver a marcar
	Directorio telefónico
	Altavoz manos libres (HF)
	Silenciar micrófono (durante la llamada)
	Bajar volumen
	Sube el volumen
	Mantener
	Auriculares
	IMM
	Conferencia
	Transferir

Tabla 3 - Iconos de notificaciones y avisos de estado

	Gritar
	Llamar
	Llamada en espera
	Red desconectada
	VLAN abierta
	VPN abierta
	Teclado bloqueado
	Desvío de llamadas activado
	Llamadas salientes
	En llamadas
	Llamadas perdidas
	SMS
	Nuevo mensaje de voz en espera
	No molestar desactivado en el teléfono
	Desvío de llamadas activado
	Respuesta automática activada
	Modo manos libres (HF)
	Modo de auriculares (HP)

	Modo auricular (HS)
	Micrófono silenciado
	La calidad de voz de la llamada
	El cifrado de voz de las llamadas.
HD	voz de alta definición
	Grabación de voz
	Abrir línea directa SIP

6.2Apéndice II - Tabla de consulta de caracteres del teclado

Tabla 4 - Tabla de búsqueda de caracteres

Icono de modo	Modo de texto	Botón clave	Caracteres de cada prensa
123	Numérico	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	* . +
		#	#
abc	Minúscula Alfabetos	1	@:;()<>
		2	a B C
		3	definitivamente
		4	hola
		5	jkl
		6	mno
		7	pqrs
		8	tuv
		9	W x Y Z
		0	(espacio)
		*	. , * /+-:_=
		#	# !ps&$%

	Mayúsculas Alfabetos	1	@:;()<>
		2	A B C
		3	DEF
		4	GHI
		5	JKL
		6	MNO
		7	PQRS
		8	TÜV
		9	WZYX
		0	(espacio)
		*	. , * /+-:_=
		#	# !ps&$%
	Entrada de tipo mixto	1	1
		2	2 abc abc
		3	3 def DEF
		4	4 gh IGHI
		5	5 jkl JKL
		6	6 minutos MNO
		7	7 pqrs PQRS
		8	8 tuv TUV
		9	9 wzyx WZYX
		0	0
		*	. , * /+-:_=
		#	# !ps&$%

6.3 Apéndice III - Definición de LED

Tabla 5 - Estado del LED DE LA TECLA DSS

Escribe	Luz LED	Estado
Tecla de línea	Apagado	Línea inactiva
	Verde encendido	Línea lista (registrada)
	Verde parpadeante	El sonar
	Rojo parpadeante	La línea está tratando de registrarse
	Rojo parpadeante	Error de línea (fallo de registro)
	rojo encendido	Marcando/Línea en uso (Hablando)
	Parpadeo amarillo	Llamada en espera
BLF	Verde encendido	El número de suscripción está inactivo.
	rojo encendido	El número de suscripción está ocupado.
	rojo encendido	El número de suscripción está marcando.
	Apagado	El número de suscripción no está disponible.
Presencia	Verde encendido	El número de suscripción está inactivo.
	rojo encendido	El número de suscripción está ocupado.
	rojo encendido	El número de suscripción está marcando.
	Apagado	El número de suscripción no está disponible.
No molestar	rojo encendido	Habilitar No molestar
	Apagado	Deshabilitar NOM
IMM	Verde parpadeante	Nuevo mensaje de voz en espera
	Apagado	Ningún mensaje de voz nuevo

7 Introducción al usuario

7.1 Instrucción del teclado

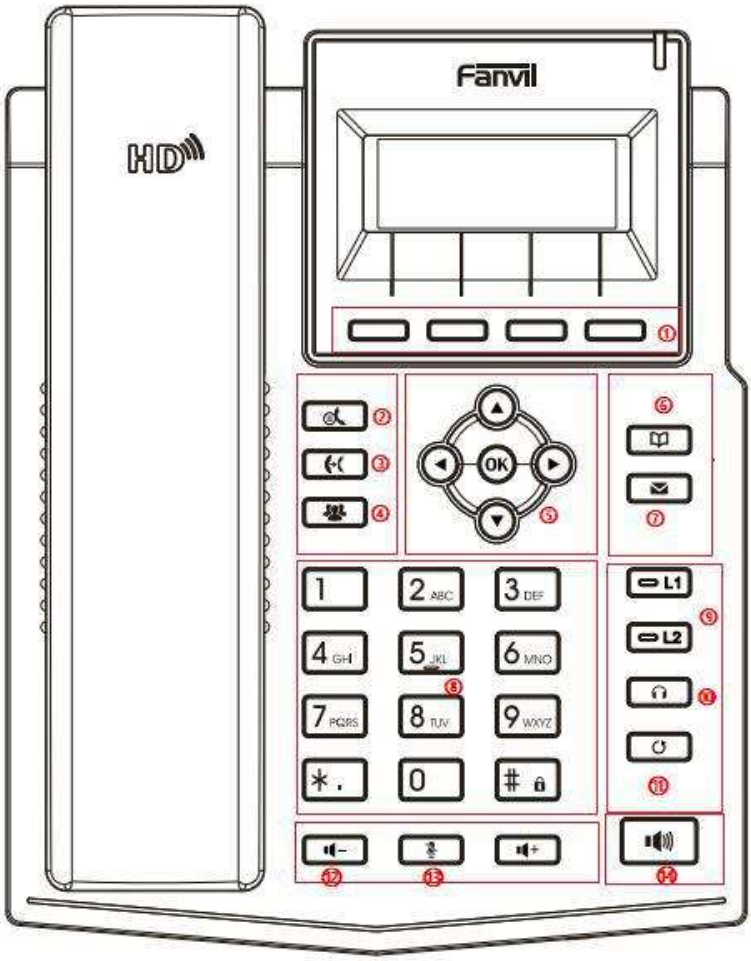


Imagen 4 - Instrucción del teclado

La imagen de arriba muestra el diseño del teclado del teléfono. Cada botón proporciona su propia función específica. Los usuarios pueden consultar las instrucciones de las teclas en la ilustración de esta sección para operar el teléfono.

Tabla 6 - Instrucción del teclado

Número	el teclado nombres	Instrucción
1 ○	menú suave Botones	Estos cuatro botones proporcionan diferentes funciones correspondientes al menú de software que se muestra en la pantalla.
2 ○	Llave sostenida	Presione la tecla "Retener" durante la llamada, el usuario puede retener la llamada y presionarla nuevamente para cancelar la espera y restaurar el estado normal de la llamada.

3 ○	Clave de transferencia	Presione el botón "Transferir", el usuario puede transferir la llamada actual a otros números.
4 ○	Conferencia	Presione el botón "Conferencia", el usuario puede iniciar una conferencia tripartita.
5 ○	Navegar/Aceptar Llaves	El usuario puede presionar la tecla de navegación arriba/abajo para cambiar la línea o mover el cursor en la lista de pantalla. En algunas páginas de configuración y edición de texto, el usuario puede presionar la tecla de navegación izquierda/derecha para cambiar las opciones o mover el cursor en la pantalla. lista de pantallas a la izquierda/derecha. Tecla OK: el valor predeterminado es equivalente a la confirmación del botón programable, el usuario puede personalizar la función.
6 ○	Clave de contacto	Presione la tecla "Contacto", el usuario puede ingresar a la interfaz de la libreta de direcciones y seleccionar la persona de contacto para llamar.
7 ○	IMM	Presione el botón "correo de voz" y el usuario ingresa a la interfaz de SMS y lista de correo de voz.
8 ○	Estándar Teléfono Llaves	Las 12 teclas estándar del teléfono brindan la misma función que los teléfonos estándar, pero además de la función estándar, algunas teclas también brindan una función especial al mantener presionada la tecla, Llave# - Pulsado durante mucho tiempo para bloquear el teléfono.
9 ○	Tecla de línea	Predeterminado a la línea 1/línea 2, admite configuración personalizada como tecla DSS.
10 ○	Tecla de auriculares	Los usuarios pueden presionar esta tecla para abrir el canal de auriculares
11 ○	volver a marcar	Pulse la tecla Remarcar para volver a marcar el último número marcado
12 ○	Volumen arriba/abajoKe y	En la interfaz de configuración de estado de espera, timbre y timbre, presione este botón para aumentar/reducir el volumen del timbre; Pulse este botón para subir/ bajar el volumen en la pantalla de llamada o de ajuste de volumen.
13 ○	Tecla de silencio	Durante una llamada, el usuario puede presionar esta tecla para silenciar el micrófono.
14 ○	Manos libres Llave	El usuario puede presionar esta tecla para abrir el canal de audio del altavoz.

7.2Uso del auricular/altavoz manos libres/auriculares

-Uso del teléfono

Para hablar por teléfono, el usuario debe levantar el teléfono del dispositivo y marcar el número, o marcar el número primero, luego levantar el teléfono y se marcará el número. El usuario puede cambiar el canal de audio al auricular levantando el auricular cuando el canal de audio está abierto en el altavoz o en los auriculares.

-Uso del altavoz manos libres

Para hablar por el altavoz de manos libres, el usuario debe presionar el botón de manos libres y luego marcar el número, o marcar el número primero y luego presionar el botón de manos libres. El usuario puede cambiar el canal de audio al altavoz desde el auricular presionando el botón de manos libres cuando el canal de audio está abierto en el auricular.

-usando auriculares

Para usar los auriculares, de forma predeterminada, el usuario debe pulsar el botón de los auriculares, que está definido por la tecla DSS para encender los auriculares. Al igual que el auricular y el altavoz de manos libres, el usuario puede marcar el número antes o después de encender los auriculares.

-Uso de teclas de línea (definidas por la tecla DSS)

El usuario puede usar la tecla de línea para realizar o contestar una llamada en una línea específica. Si se ha levantado el auricular, el canal de audio se abrirá en el auricular. De lo contrario, el canal de audio se abrirá en altavoz o auricular manos libres.

7.3 Pantalla inactiva



Imagen 5 - Diseño de pantalla/pantalla de inicio predeterminada

La imagen de arriba muestra la pantalla de espera predeterminada, que es la interfaz de usuario la mayor parte del tiempo.

La mitad superior de la pantalla de inicio muestra el estado del dispositivo, información y datos que se pueden editar (como mensajes de voz, llamadas perdidas, respuesta automática, no molestar, estado de bloqueo, estado de conexión de red, etc.).

La mitad inferior del área es la tecla del menú de funciones, que también es la primera capa de teclas del menú de funciones, a través de la cual los usuarios pueden operar el teléfono.

Los usuarios pueden restaurar el teléfono a la interfaz de pantalla de espera predeterminada levantando y soltando el asa. La parte izquierda y derecha del área muestra la configuración predeterminada de la tecla lateral, que muestra dinámicamente la configuración de información SIP, mensajes, auriculares, etc., que los usuarios pueden personalizar.

La descripción del icono se describe en _6.1_apéndice _YO.

En algunas pantallas, hay muchos elementos o texto largo para mostrar que no caben en la pantalla. Se organizarán en una lista o varias líneas con una barra de desplazamiento. Si el usuario ve una barra de desplazamiento, puede usar los botones de navegación arriba/abajo para desplazarse por la lista. Al mantener presionadas las teclas del navegador, el usuario puede desplazarse por la lista o los elementos a mayor velocidad.

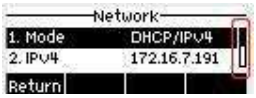


Imagen 6 - Icono de desplazamiento

7.4 Estado del teléfono

El estado del teléfono incluye la siguiente información sobre el teléfono:

- **Estado de la red:**

ID de VLAN

Dirección IP de estado de

IPv4 o IPv6

Modo de red

- **Información del dispositivo del**

  teléfono: Dirección Mac

  Modo de teléfono

  Número de versión de hardware Número de

  versión de software Almacenamiento del

  teléfono (RAM y ROM) Tiempo de ejecución

  del sistema

- **Información de la cuenta**

  SIP: Cuenta SIP

  Estado de la cuenta SIP (registro/no comprometido/probando/tiempo de espera) TR069

- **Estado de conexión (se muestra solo en el estado de la interfaz del teléfono)**

  El usuario puede ver el estado del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- **Interfaz del teléfono: cuando el teléfono está en modo de espera, presione【Menú】>> 【Estado】y seleccione la opción para ver la información correspondiente, como se muestra en la figura:**

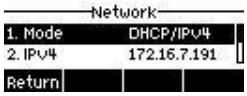


Imagen 7 - El estado del teléfono

- **Interfaz WEB: Consulte7.5 Gestión web para iniciar sesión en la página del teléfono, ingrese el【Sistema】>> 【Información】y verifique el estado del teléfono, como se muestra en la figura:**



Imagen 8 - Estado del teléfono WEB

7.5 Gestión Web

El teléfono se puede configurar y administrar en la página web del teléfono. El usuario primero debe ingresar la dirección IP del teléfono en el navegador y abrir la página web del teléfono. El usuario puede verificar la dirección IP del teléfono presionando [Menú] >> [Estado].



Imagen 9 - Página de aterrizaje

Los usuarios deben ingresar correctamente el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en la página web. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son "admin". Para obtener detalles específicos de la página de operación, consulte la página11 Configuración web .

7.6 Configuraciones de red

El dispositivo se basa en la conexión de red IP para proporcionar el servicio. A diferencia del sistema telefónico tradicional basado en una tecnología de cableado de conmutación de circuitos, los dispositivos IP se conectan entre sí a través de la red e intercambian datos en paquetes según la dirección IP de los dispositivos.

Para habilitar este teléfono, primero debe configurar correctamente la configuración de red. Para configurar la red, los usuarios deben encontrar el botón del menú de funciones del teléfono [Menú] >> [Ajustes avanzados] >> [La red] >> [La red].

La contraseña predeterminada para la configuración avanzada es "123".

¡AVISO! Si el usuario vio un icono de 'WAN desconectada' parpadeando en el medio de la pantalla, significa que el cable de red no estaba conectado correctamente al puerto de red del dispositivo. Verifique que el cable esté conectado correctamente al dispositivo y al conmutador de red, enrutador o módem.

El dispositivo admite tres tipos de redes, IPv4/IPv6/IPv4 e IPv6

Hay tres modos de configuración de IP comunes sobre IPv4

- **Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.**

- **Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar manualmente cada parámetro de IP, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto generalmente se usa en un entorno de oficina o por usuarios avanzados.**
- **PPPoE: esta opción suele ser utilizada por usuarios que conectan el dispositivo a un módem o enrutador de banda ancha. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el servicio**

proveedor.

El dispositivo está configurado por defecto en modo DHCP.

Hay tres modos de configuración de IP comunes sobre IPv6

- DHCP: este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite a los usuarios configurar manualmente cada parámetro de IP, incluida la dirección IP, la máscara, la puerta de enlace y los dominios principal y secundario. Esto generalmente se aplica a algunos entornos de usuarios de redes profesionales.

Consulte 10.7.2.1 Configuración de red para obtener información detallada sobre la configuración y el uso.

7.7 Configuraciones SIP

Una línea debe estar configurada correctamente para poder brindar el servicio de telefonía. La configuración de la línea es como una tarjeta SIM virtualizada. Al igual que una tarjeta SIM en un teléfono móvil, almacena el proveedor de servicios y la información de la cuenta utilizada para el registro y la autenticación. Cuando el dispositivo se aplica con la configuración, registrará el dispositivo en el proveedor de servicios con la dirección del servidor y la autenticación del usuario tal como se almacena en las configuraciones.

El usuario puede realizar la configuración de la línea en la interfaz del teléfono o la página web e ingresar la información correspondiente en la dirección registrada, el nombre de usuario registrado, la contraseña registrada y el usuario SIP, el nombre para mostrar y el puerto registrado respectivamente, que son proporcionados por el servidor SIP. administrador.

- Interfaz del teléfono: para configurar manualmente una línea, el usuario puede presionar la tecla de línea durante un tiempo prolongado o presionar el botón en el menú de funciones [Menú] >> [Ajustes avanzados] >> [cuentas] >> [Línea 1] / [Línea 2] configuración, haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

¡AVISO! El usuario debe ingresar el código PIN correcto para poder acceder a la configuración avanzada para editar la configuración de la línea. (El PIN predeterminado es 123)

Los parámetros y las pantallas se enumeran en las siguientes imágenes.



Imagen 10 - Dirección SIP de la línea telefónica e información de la cuenta

- Interfaz WEB: después de iniciar sesión en la página del teléfono, ingrese [Línea] >> [SORBO] y seleccioneSIP1/SIP2para la configuración, haga clic en aplicar para completar el registro después de la configuración, como se muestra a continuación:

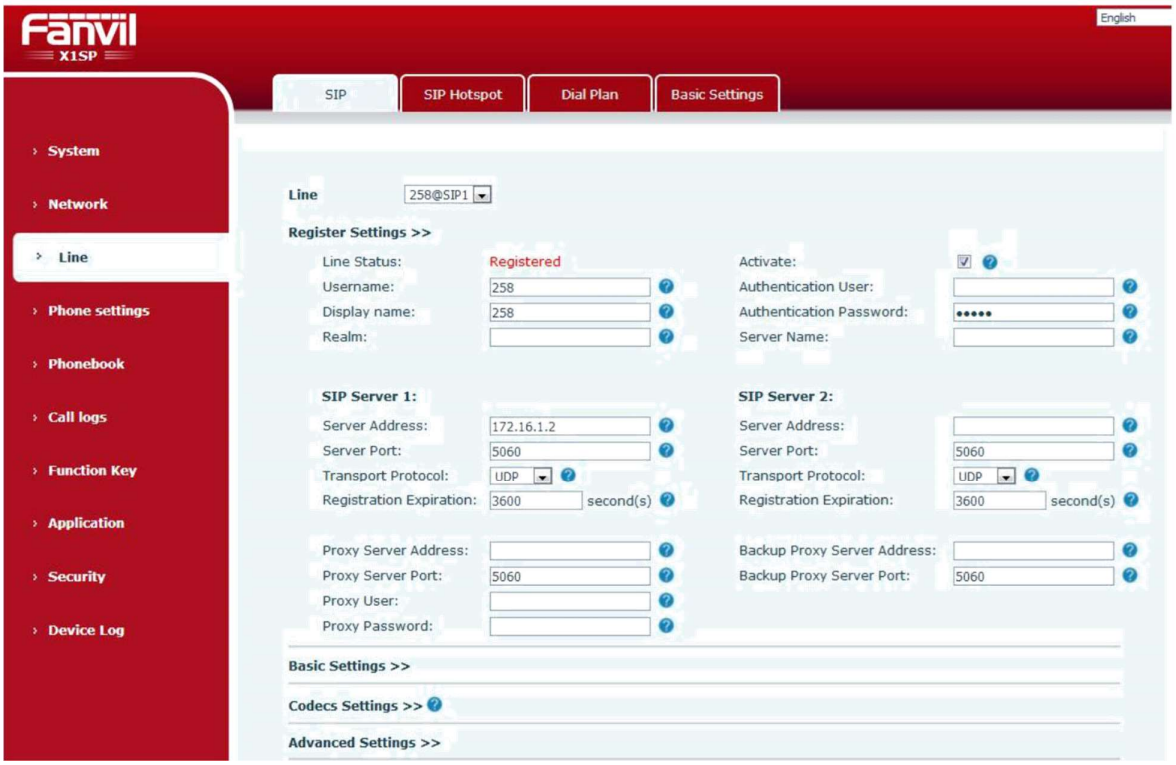


Imagen 11 - Registro Web SIP

8 Función básica

8.1 Realización de llamadas telefónicas

-Línea predeterminada

El dispositivo proporciona servicios de veinte líneas. Si ambas líneas están configuradas, el usuario puede realizar o recibir llamadas telefónicas en cualquiera de las dos líneas. Si el usuario configura la línea predeterminada, habrá una línea predeterminada que se utilizará para realizar llamadas salientes, que se indica en la esquina superior izquierda. Para cambiar la línea predeterminada, el usuario puede presionar los botones de navegación izquierdo/derecho para cambiar entre dos líneas. Habilite o deshabilite la línea predeterminada, el usuario puede presionar [Menú] >> [Características] >> [General] >> [Línea predeterminada] o configurar desde la interfaz web (Web / TELÉFONO / Funciones / Configuración básica).



Imagen 12 - Línea por defecto

-Métodos de marcación

El usuario puede marcar un número por,

- **Ingresando el número directamente**
- **Selección de un número de teléfono de los contactos de la agenda (Consulte10.2.1 Contactos locales) Selección de un número de**
- **teléfono de los contactos de la agenda en la nube (Consulte10.2.3 Directorio telefónico en la nube) Selección de un número de teléfono**
- **de los registros de llamadas (Consulte10.3 Registro de llamadas) Volver a marcar el último número marcado**
-

- Marcar número y luego abrir audio

Para realizar una llamada telefónica, el usuario primero puede marcar un número mediante uno de los métodos anteriores. Cuando se completa el número marcado, el usuario puede presionar [Marcar] en el menú del software, o presione el botón manos libres para encender el altavoz o los auriculares, o levante el auricular para llamar con la línea actual, o el usuario puede presionar la tecla de línea (configurada por teclas DSS) para llamar con línea especificada.



Imagen 13 - Habilitar la marcación de canales de voz

-Abrir audio y luego marcar el número

Otra alternativa es la forma tradicional de abrir primero el canal de audio levantando el auricular, encendiendo el altavoz de manos libres o los auriculares presionando el botón de manos libres o la tecla de línea y luego marcando el número con uno de los métodos anteriores. Cuando se completa el número marcado, el usuario puede presionar [Marcarbotón] o [OK] para llamar, o el número se marcará automáticamente después del tiempo de espera.



Imagen 14 - Abre el canal de voz y marca el número

-Cancelar llamada

Mientras llama al número, el usuario puede presionar finalizar el canal de audio volviendo a colocar el auricular o presionando el botón de manos libres para finalizar la llamada.



Imagen 15 - Número de llamada

8.2 Contestar llamadas

Cuando hay una llamada entrante mientras el dispositivo está inactivo, el usuario verá la siguiente pantalla de alerta de llamada entrante.



Imagen 16 - Contestando llamadas

El usuario puede contestar la llamada levantando el auricular, abriendo los auriculares o el altavoz del teléfono presionando el botón de manos libres o el botón [Responder]. Para desviar la llamada entrante, el usuario debe presionar [Desviar] botón. Para rechazar la llamada entrante, el usuario debe presionar [Rechazar] botón.

8.2.1 Hablando

Cuando se conecta la llamada, el usuario verá una pantalla de modo de conversación como la siguiente figura.



Imagen 17 - Interfaz parlante

Tabla 7 - Modo de conversación

Número	Nombre	Descripción
①	canal de voz	El icono muestra el modo de canal de voz que se está utilizando.
②	Línea predeterminada	La línea utilizada actualmente por el teléfono.
③	Llamadas para terminar	El nombre o número de la persona al otro lado de la llamada.
④	Duración de la llamada	La duración de una llamada después de que se haya establecido.
⑤	numeros de linea	Muestra cuántas llamadas hay presentes en el dispositivo actual
⑥	Calidad del habla	Muestra la calidad de voz actual de la llamada.

8.2.2 Hacer/Recibir Segunda Llamada

El dispositivo puede admitir hasta dos llamadas simultáneas. Cuando ya hay una llamada establecida, el usuario aún puede responder otra llamada entrante en cualquiera de las líneas o realizar una segunda llamada en cualquiera de las líneas.

-Segunda llamada entrante

Cuando hay otra llamada entrante durante una llamada telefónica, esta llamada estará esperando a que el usuario la responda.

El usuario verá el mensaje de llamada en el medio de la pantalla actual. El dispositivo no estará sonando sino reproduciendo el tono de llamada en espera en el canal de audio de la llamada actual y el LED parpadeará en verde. El usuario puede aceptar o rechazar la llamada igual que una llamada entrante normal. Cuando se contesta la llamada en espera, la primera llamada se pondrá en espera automáticamente.



Imagen 18 - La segunda interfaz de llamada

-Segunda llamada saliente

Para hacer una segunda llamada, el usuario puede presionar [transferir] / [Conferencia] para realizar una nueva llamada en la línea predeterminada o presione la tecla de línea para realizar una nueva llamada en una línea específica. Luego marque el número de la misma manera que hace una llamada telefónica. Otra alternativa para realizar una segunda llamada es presionar las teclas DSS para marcar desde las teclas configuradas (BLF/Marcación rápida). Cuando el usuario realiza una segunda llamada con los métodos anteriores, la primera llamada se puede poner en espera manualmente primero o se pondrá en espera automáticamente en la segunda marcación.

-Cambiar entre dos llamadas

Cuando hay dos llamadas establecidas, el usuario verá una pantalla de llamadas duales como la siguiente imagen.



Imagen 19 - Llamada bidireccional

El usuario puede presionar los botones de navegación arriba/abajo para cambiar de página en la pantalla y cambiar el enfoque de la llamada presionando [Reanudar] botón.

-Terminar una llamada

El usuario puede colgar la llamada actual cerrando el canal de audio o presionando [Final] botón. El dispositivo volverá al modo de llamada única en estado de espera.

8.3 Fin de la Llamada

Una vez que el usuario finaliza la llamada, puede volver a colocar el asa en el teléfono, presionar el botón de manos libres o la tecla programable [Final] para cerrar el canal de voz y finalizar la llamada.

¡Nota! Cuando el teléfono está en estado reservado, el usuario debe presionar la tecla [Reanudar] para volver al estado de llamada, o colocar el auricular y presionar el gancho de manos libres para finalizar la llamada.

8.4Remarcar

- **Remarcar el último número saliente:**
  Cuando el teléfono esté en modo de espera, presione el botón de volver a marcar y el teléfono llamará al último número marcado.
- **Llame a cualquier número con la tecla de rellamada:**
  Ingrese el número, presione la tecla de volver a marcar y el teléfono llamará al número en el dial. Presione la tecla de
- **rellamada para ingresar al registro de llamadas:**

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese [Ajustes de teléfono] >> [Características] >> [Configuración de rellamada], marque volver a marcar para ingresar al registro de llamadas, presione el botón volver a marcar cuando esté en espera para ingresar a la página de registro de llamadas y presione nuevamente para llamar al número que se encuentra actualmente.

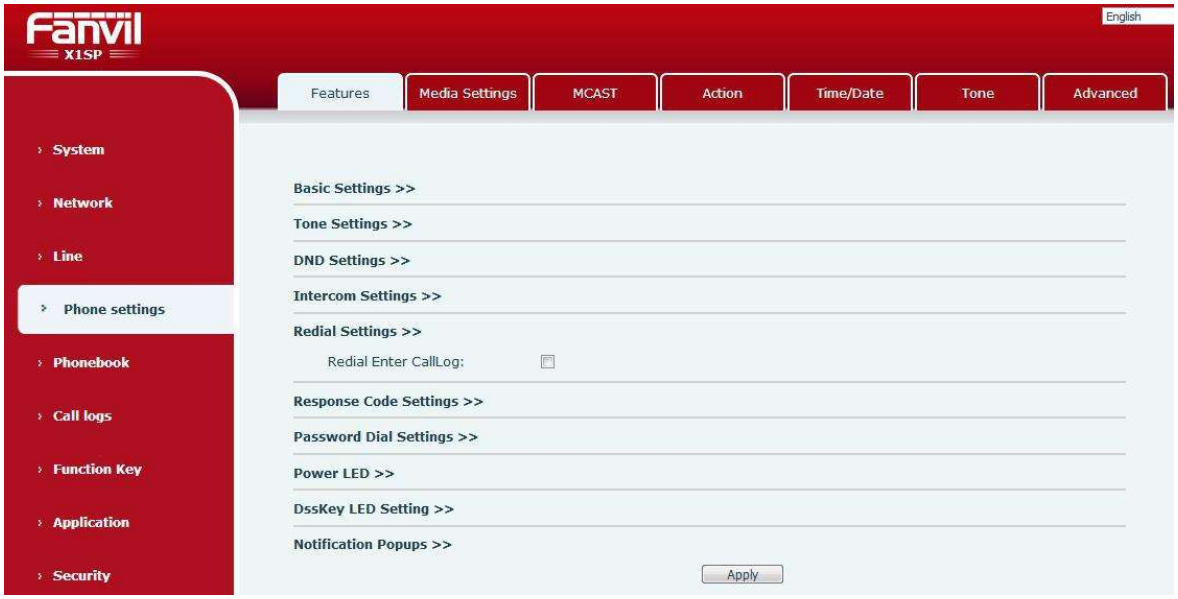


Imagen 20 - Conjunto de rellamada

8.5Consulta de acceso telefónico

El teléfono predeterminado para abrir la función de consulta de acceso telefónico, marcar, ingresar dos o más números, marcar la interfaz coincidirá automáticamente con los registros de llamadas, los contactos en la lista de números, use la tecla de navegación hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el número, presione la tecla de llamada o el tiempo de espera.

8.6 Respuesta automática

El usuario puede habilitar la función de respuesta automática en el dispositivo y cualquier llamada entrante será respondida automáticamente (sin incluir la llamada en espera). La respuesta automática se puede habilitar en línea.

El usuario puede iniciar la función de respuesta automática en la interfaz telefónica o en la interfaz de la página web.

-Interfaz del teléfono:

Prensa [Menú] >> [Características] >> [Respuesta automática] botón.

Pulse el botón para seleccionar la línea, use la tecla de navegación izquierda/derecha para activar/desactivar la opción de respuesta automática y establezca el tiempo de respuesta automática en 5 segundos de forma predeterminada.

Después de completar, presione [OK] tecla para guardar.

El icono en la esquina superior derecha de la pantalla indica que la respuesta automática está habilitada.



Imagen 21 - La línea 1 habilita la respuesta automática



Imagen 22 - La línea ha habilitado la respuesta automática

- **Interfaz web:**

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese [Línea] >> [SORBO], seleccionar [SORBO] >> [Ajustes básicos], inicie la respuesta automática y haga clic en aplicar después de configurar el tiempo de respuesta automática.

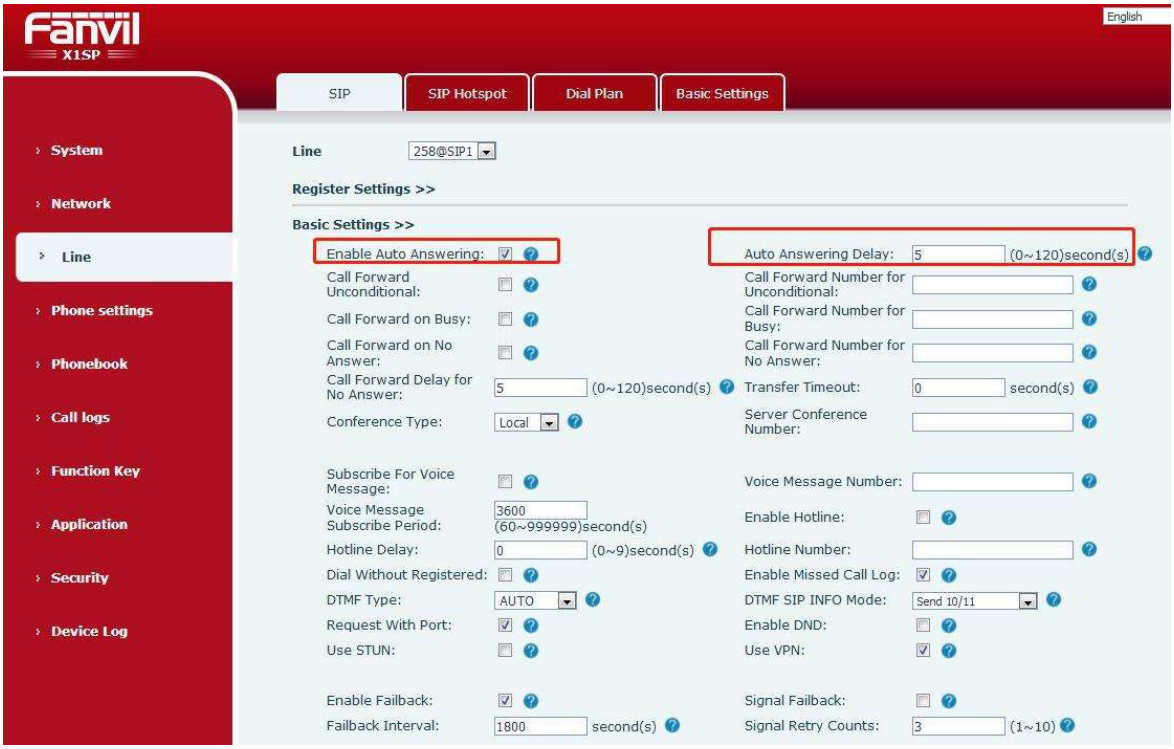


Imagen 23 - Página web para iniciar la respuesta automática

8.7 Devolución de llamada

El usuario puede volver a marcar el número de la última llamada. Si no hay un historial de llamadas, presione el botón [Llamar de vuelta] y el teléfono dirá "no se puede procesar".

- **Configure la tecla de devolución de llamada a través de la interfaz del teléfono:**

En modo de espera, presione [Menú] >> [Ajustes básicos] >> [Configuración del teclado] >> [Tecla de función] o [Configuración del teclado] >> [Tecla de función programable] elija configurar las teclas de función, tipo de tecla, nombre de la función de selección de tipo, seleccione la función de devolución de llamada, ingrese el nombre de la tecla de devolución de llamada, presione [OK]clave para guardar.



Imagen 24 - Configure la tecla de devolución de llamada en el teléfono

- **Configure la tecla de devolución de llamada a través de la interfaz web:**

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese el [Tecla de función] >> [Tecla lateral] o [Tecla de función] >> [Tecla de función]

página, seleccione la tecla de función, configure el tipo como la tecla de función y configure el subtipo como la devolución de llamada, como se muestra en la figura:



Imagen 25 - Establecer la tecla de devolución de llamada en la página web

8.8Silencio

Puede activar el modo de silencio durante una llamada y apagar el micrófono para que no se escuche la voz local. Normalmente, el modo de silencio se desactiva automáticamente al final de una llamada. También puede activar el silencio en cualquier pantalla (como la pantalla libre) y silenciar el tono de llamada automáticamente cuando hay una llamada entrante. El modo silencio se puede activar en todos los modos de llamada (manos, auriculares o manos libres).

8.8.1 silenciar la llamada

- *Durante la conversación, presione el botón de silencio en el* teléfono: en la luz roja.

El icono rojo de silencio se muestra en la interfaz de llamada, como se muestra en la figura:



Imagen 26 - Silenciar la llamada

- Cancelar silencio: presione cancelar silencio en el teléfono de nuevo. El icono de silencio ya no se muestra en la llamada pantalla. La luz roja está apagada con el botón de silencio.

8.8.2 Silencio del timbre

- Silencio: presione el botón de silencio cuando el teléfono esté en modo de espera: la esquina superior derecha del teléfono muestra el icono de silencio de campana ,La luz roja del botón de silencio siempre está encendida, cuando hay una llamada entrante, el teléfono mostrará la interfaz de llamada entrante pero no sonará.



Imagen 27 - Llamada silenciada

-Cancelar el silencio del tono de llamada: en la pantalla de espera o de llamada entrante, presione el botón de silencio nuevamente para subir el volumen

O cancelar el silencio del tono de llamada, ya no muestra el icono de silencio en la esquina superior derecha después de cancelar

. El ícono de silencio del teléfono está apagado

8.9 Llamada en espera/Reanudar

El usuario puede presionar el botón [Mantener] para mantener la llamada actual, y este botón se convertirá en el [Reanudar] y el usuario puede presionar el botón "reanudar" para restaurar la llamada.



Imagen 28 - Interfaz de llamada en espera

8.10 No molestar

El usuario puede habilitar la función No molestar (DND) en el dispositivo para rechazar las llamadas entrantes (incluidas las llamadas en espera). El DND se puede habilitar en línea.

Habilitar/deshabilitar el teléfono todas las líneas DND, métodos de la siguiente manera:

-Interfaz del teléfono: modo de espera predeterminado,

1) Pulse [No molestar] para ingresar a la interfaz de configuración de DND, seleccione la línea o el teléfono para habilitar DND.

2) Pulse [No molestar] para ingresar a la interfaz de configuración de DND y deshabilitar DND.



Imagen 29 - Habilitar DND

Si el usuario desea habilitar/deshabilitar la función ininterrumpida en una línea específica, el usuario puede establecer la función ininterrumpida en la página de configuración de la línea.

1) Pulse [Menú] >> [Características] >> [No molestar], ingrese el [No molestar] interfaz de edición.

2) Haga clic en el botón de navegación izquierdo/derecho para seleccionar la línea para ajustar el modo y el estado de "no molestar", y luego presione el botón [OK] para guardar.

El usuario verá que el ícono DND se vuelve rojo y la línea de sorbo ha habilitado el modo "DND".

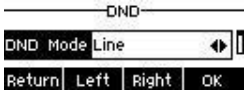


Imagen 30 - Interfaz de configuración DND

El usuario también puede usar el temporizador DND. Después de la configuración, la función DND se encenderá automáticamente y el ícono DND se volverá rojo en el intervalo de tiempo.



Imagen 31 - Temporizador DND

-Interfaz WEB: Introduzca [Configuración del teléfono] >> [Características] >> [Configuración de NOM],establecer el tipo de DND (apagado, teléfono,

línea) y la función de temporización DND.

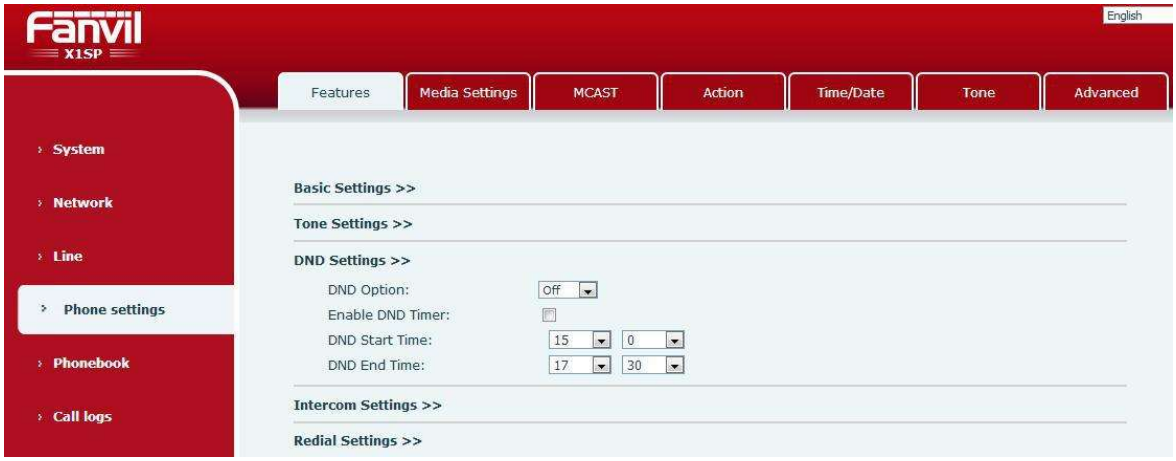


Imagen 32 - Configuración de DND

El usuario activa el DND para una ruta específica en la página web：Ingresar [Línea] >> [SORBO], seleccione un [Línea] >> [Ajustes básicos] y habilite DND.

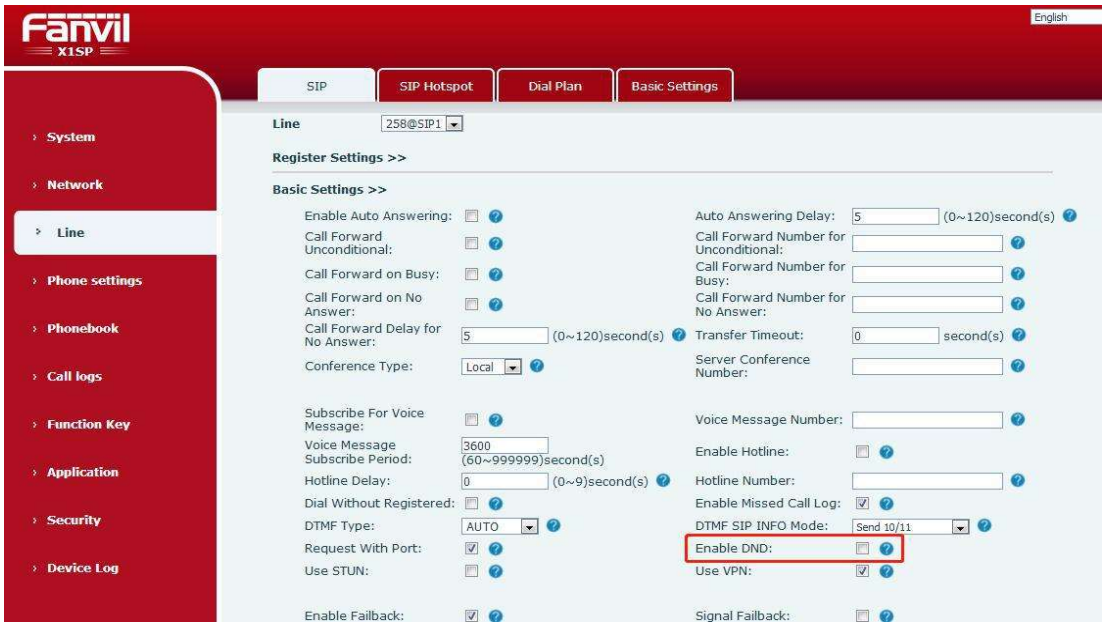


Imagen 33 - Línea DND

8.11 Desvío de llamadas

El desvío de llamadas también se conoce como 'Desvío de llamadas', que consiste en desviar la llamada entrante a un número específico según las condiciones y configuraciones. El usuario puede configurar los ajustes de desvío de llamadas de cada línea.

Hay tres tipos

- **Desvío de llamadas incondicional –Reenviar cualquier llamada entrante al número configurado.**
- **Desvío de llamadas en caso de ocupado:Cuando el usuario está ocupado, la llamada entrante se desviará al configurado**

número.

- Desvío de llamadas si no responde –Cuando el usuario no responde la llamada entrante después del tiempo de demora configurado, la llamada entrante se reenviará al número configurado.

- Interfaz del teléfono: modo de espera predeterminado

1) Pulse [Menú] >> [Características] >> [Desvío de llamadas], seleccione la línea con la tecla de navegación arriba/abajo, presione [OK] para configurar el desvío de llamadas.



Imagen 34 - Seleccione la línea para configurar el desvío de llamadas

2) Seleccione el tipo de desvío de llamadas presionando el botón de navegación arriba/abajo. Haga clic en [OK] para configurar el desvío de llamadas y el tiempo de demora.



Imagen 35 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas

3) Seleccione habilitar/deshabilitar presionando el botón de navegación izquierdo/derecho.



Imagen 36: habilite el desvío de llamadas y configure el número de desvío de llamadas

4) Explore los parámetros establecidos por la tecla de navegación arriba/abajo e ingrese la información requerida. Cuando haya terminado, presione el botón [OK] para guardar los cambios.

- Interfaz WEB: Introduzca [Línea] >> [SORBO], Seleccione un [Línea] >> [Ajustes básicos] y establezca el tipo, el número y la hora del reenvío.

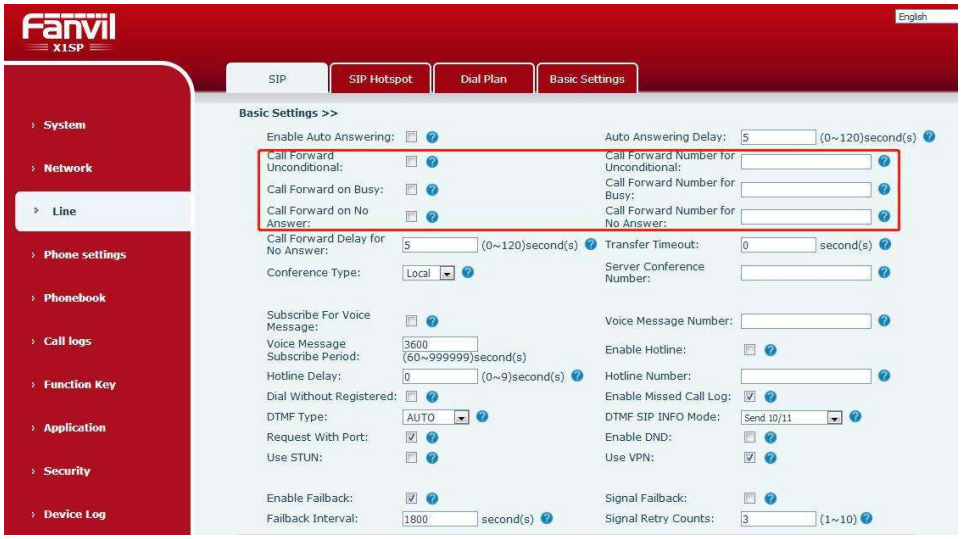


Imagen 37 - Configurar el desvío de llamadas

8.12 Transferencia de llamadas

Cuando el usuario está hablando con una parte remota y desea transferir la llamada a otra parte remota, hay tres formas de transferir la llamada: transferencia ciega, transferencia asistida y transferencia semiatendida.

- Transferencia ciega: no necesita negociar con el otro lado, transfiera directamente la llamada al otro lado.
- Transferencia semiatendida: cuando escuche el timbre de vuelta, transfiera la llamada a la otra parte.
- Transferencia atendida: cuando la persona que llama contesta la llamada, transfiere la llamada a la persona que llama.

Nota ! Para obtener más configuraciones de transferencia, consulte12.6 Línea >> Plan de marcación .

8.12.1 transferencia ciega

Durante la llamada, el usuario presiona el botón del menú de funciones [Transferir] o el botón de transferencia en el teléfono Ingrese , el número a transferir o presione el botón de contacto o el botón de historial para seleccionar el número, presione el botón transferir clave de nuevo o transferencia ciega a un tercero. Después de que suene el tercero, el teléfono mostrará que la transferencia es exitosa y cuelgue.



Imagen 38 - Interfaz de transferencia

8.12.2 Transferencia semiatendida

Durante la llamada, el usuario presiona el botón del menú de funciones [transferir] o el botón de transferencia en el telefono para ingresar el número a transferir o presione el botón de contacto o el botón de registro histórico para seleccionar el número y luego presione el botón de llamada. Cuando el tercero no conteste, presione la transferencia en la interfaz de llamada para realizar la transferencia de semipresencia o presione el botón finalizar para cancelar la transferencia de semipresencia.



Imagen 39 - Traslado Semiatendida

8.12.3 transferencia asistida

La transferencia de asistencia también se conoce como "modo de cortesía", que consiste en transferir la llamada llamando a la otra parte y esperando que la otra parte responda la llamada.

Llamar es el mismo procedimiento. En el modo de llamada dual, presione el botón "transferir" para transferir la primera llamada a la segunda llamada.



Imagen 40 - Traslado atendido

8.13 Llamada en espera

- Activar llamada en espera: se pueden aceptar nuevas llamadas durante una llamada.
- Desactivar llamada en espera: las nuevas llamadas se rechazarán automáticamente y se emitirá un tono de ocupado.

- **Habilitar tono de llamada en espera: cuando reciba una nueva llamada en la línea, el tono sonará.**
- **El usuario puede habilitar/deshabilitar la función de llamada en espera en la interfaz del teléfono y la interfaz web. Interfaz del teléfono:**
- **Presione [Menú] >> [Características] >> [Llamada en espera], el botón izquierdo/derecho de la tecla de navegación para activar/desactivar la llamada en espera y el tono de llamada en espera. Prensa [Menú] >> [Características] >> [Llamada en espera], el botón izquierdo/derecho de la tecla de navegación para activar/desactivar la llamada en espera y el tono de llamada en espera.**

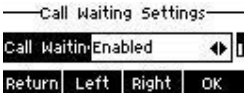


Imagen 41 - Configuración de llamada en espera

- **Interfaz WEB: Introduzca [Ajustes de teléfono] >> [Características] >> [Ajustes básicos], habilitar/deshabilitar la llamada en espera y el tono de llamada en espera.**

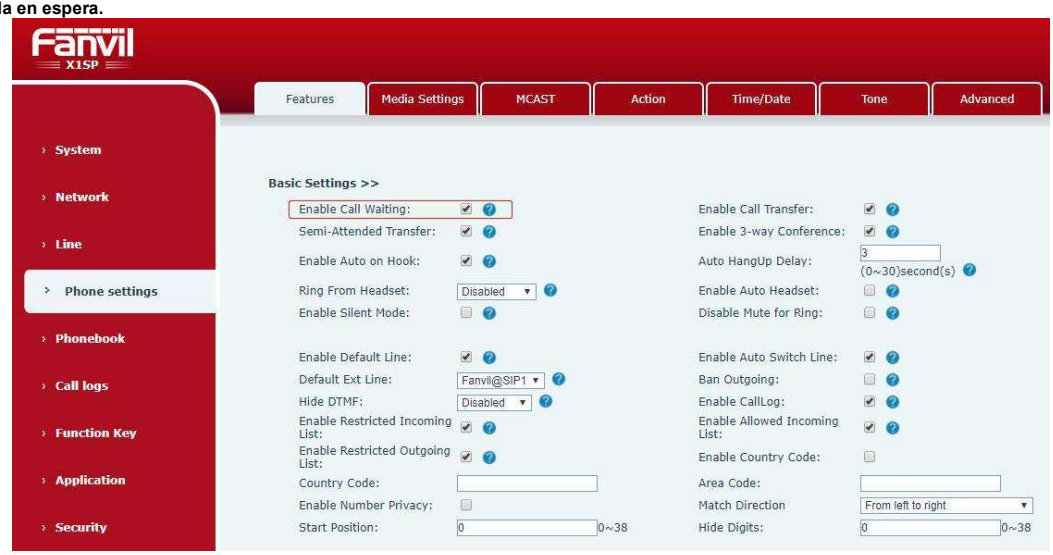


Imagen 42 - Configuración de llamada en espera web



Imagen 43 - Configuración del tono de llamada en espera web

8.14 Conferencia

8.14.1 Conferencia Local

Para realizar una conferencia local, el usuario debe iniciar sesión en la página web e ingresar [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes básicos].

El modo de reunión se establece como local (el valor predeterminado es el modo local), como se muestra en la figura:

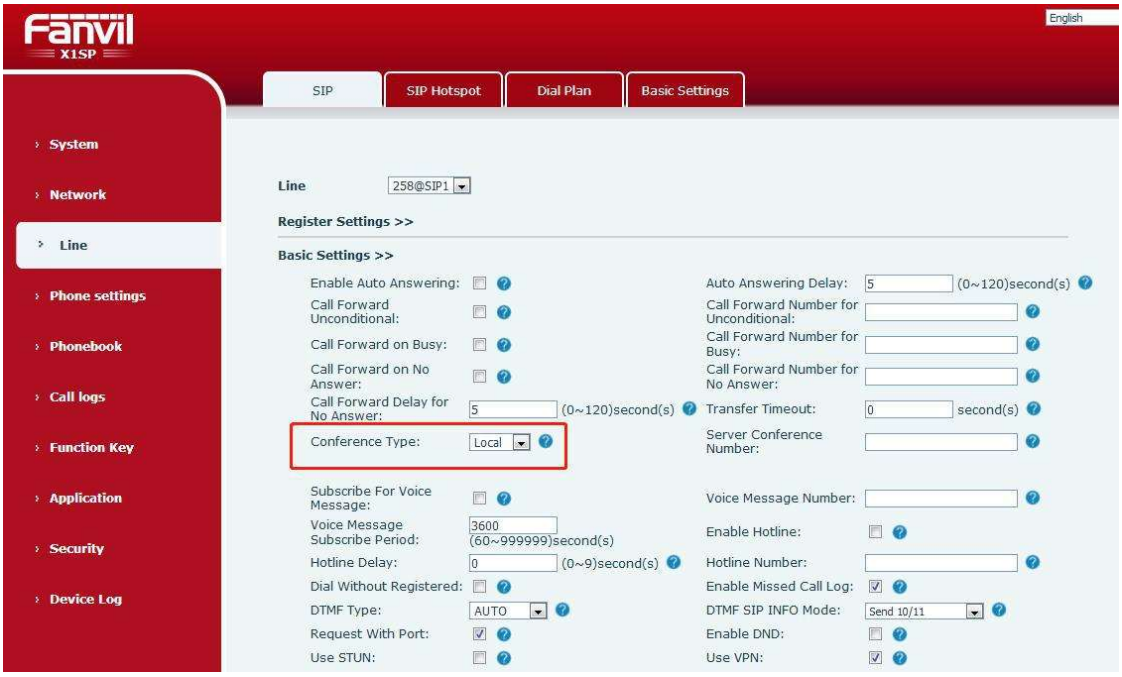


Imagen 44 - Configuración de la conferencia local

Dos formas de crear una conferencia local:

1）El dispositivo tiene dos canales de comunicación. Presione el botón de conferencia en la interfaz de llamada.

Al seleccionar el número de conferencia, seleccione el otro número que ya existe.



Imagen 45 - Conferencia local (1)

2）Si el dispositivo tiene una llamada completa, presione la tecla de conferencia en la interfaz de llamadas, ingrese el número para únase a la reunión y presione la llamada; Después de que el extremo opuesto responda, presione el botón de conferencia nuevamente para configurar la conferencia tripartita local:



Imagen 46 - Conferencia local (2)

Nota：Durante la conferencia, presione el botón dividir para dividir la conferencia y presione el botón finalizar para finalizar la llamada.

8.14.2 Conferencia de la red

Los usuarios necesitan soporte de servidor para conferencias en red.

Inicie sesión en la página web, ingrese [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes básicos], configure el modo de conferencia como modo servidor (el modo predeterminado es el modo local), configure el número de la sala de conferencias del servidor (consulte al administrador del sistema), como se muestra en la figura:

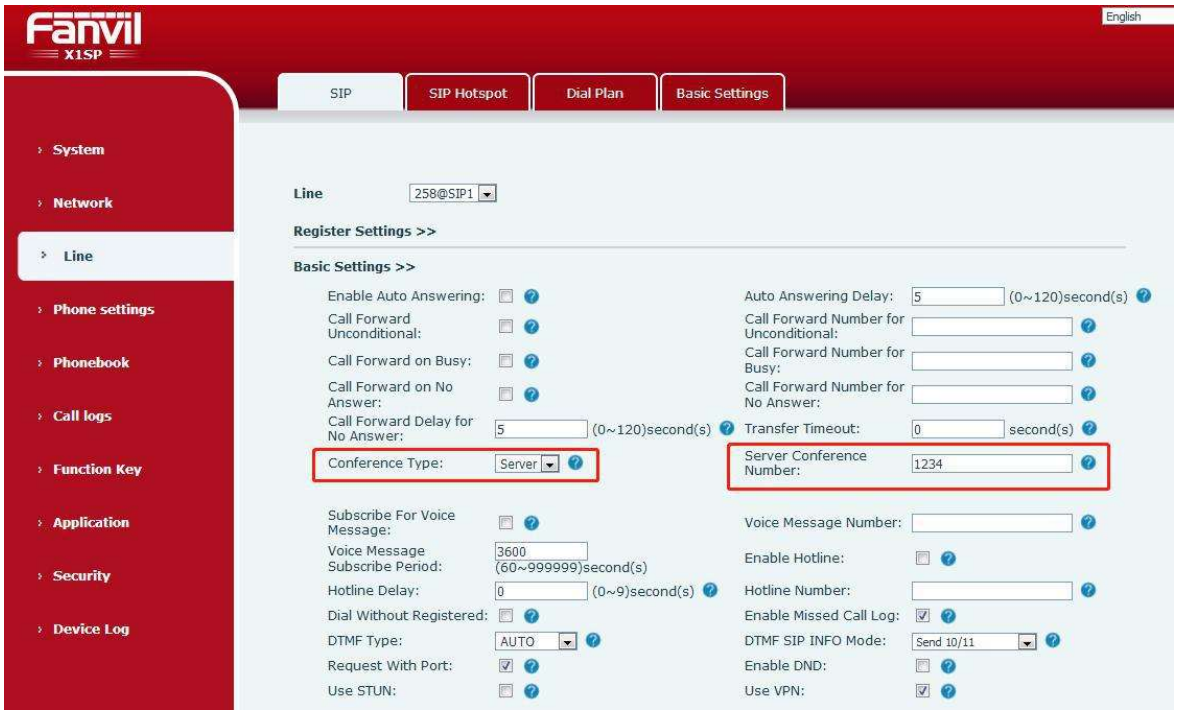


Imagen 47 - Conferencia de red

Método para unirse a una conferencia de red:

- **Número de llamada multipartita de la sala de conferencias de la red e ingrese la contraseña y luego todos ingresen a la sala de conferencias.**
- **Los dos teléfonos han establecido llamadas comunes. Presione el botón de conferencia para invitar a nuevos miembros a la conferencia. Siga las instrucciones de voz para operar.**

Nota: el límite superior del número de participantes en la conferencia de red varía según el servidor.

8.15 Aparcamiento de llamadas

El estacionamiento de llamadas requiere soporte del servidor. Consulte al administrador de su sistema para obtener asistencia.

Cuando esté en una llamada, si no es conveniente contestar el teléfono en este momento, puede presionar el botón de estacionamiento configurado para retener la llamada. Después de un estacionamiento exitoso, puede reanudar la llamada presionando el botón de estacionamiento configurado en otros dispositivos.

Configure el botón de estacionamiento de llamadas:

- **Interfaz del teléfono: mantenga presionada una tecla de función para ingresar a la interfaz de configuración de la tecla de función, o a través de [Menú] >> [Ajustes básicos] >> [Configuración del teclado] ingrese las teclas de función Interfaz de configuración de la tecla de función, tipo de tecla de función clave como memoria y subtipos para estacionar llamadas, valores de residencia para las llamadas del servidor**

número de parque, configure las líneas SIP correspondientes.

- Interfaz WEB: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese el [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de tecla de función como tecla de memoria, el subtipo como estacionamiento de llamadas y el valor como el número de estacionamiento de llamadas del servidor, y configure la línea SIP correspondiente.



Imagen 48 - Estacionamiento de llamadas del teléfono



Imagen 49 - Estacionamiento de llamadas del conjunto WEB

8.16 Recogida

Recoger requiere soporte del servidor. Consulte al administrador de su sistema para obtener asistencia.

Puede utilizar la función Descolgar para contestar llamadas entrantes de otros usuarios. El teléfono puede recibir llamadas entrantes configurando DSSkey para BLF y configurando el código de atención.

Interfaz del teléfono: presione [Menú] >> [Ajustes básicos] >> [Configuración del teclado] >> [Configuración de teclas DSS], seleccione la tecla de función para configurar.

- Establezca la línea, el tipo de tecla de función como tecla de memoria, el subtipo como BLF/NUEVA LLAMADA, establezca el número de suscripción y el código de recogida
  - Otros teléfonos llaman al número de suscripción y el extremo opuesto está en el timbre entrante. Pulse
  - la tecla DSS para descolgar el teléfono.
  - La persona que llama toma la llamada y le habla.

  Interfaz WEB: inicie sesión en la página web del teléfono, ingrese el [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de clave de memoria como clave de memoria, el subtipo como BLF/NUEVA LLAMADA, y configure la línea SIP correspondiente y los códigos de captura.



Imagen 50 - Ajuste de recogida de teléfono

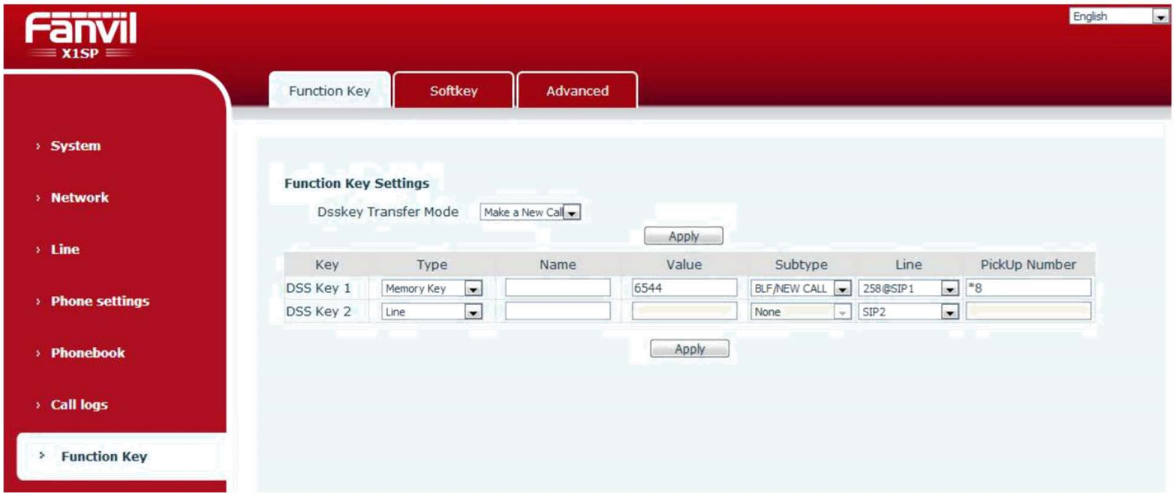


Imagen 51 - Configuración de recogida WEB

8.17 Llamada anónima

8.17.1 Llamada anónima

El teléfono puede configurar llamadas anónimas para ocultar el número y el nombre de la llamada.

- **Puede ver el anonimato en el contexto de [Menú] >> [Ajustes avanzados] >> [cuentas] >> [Avanzado].**
- **El valor predeterminado es ninguno, que está desactivado, y RFC3323 y RFC3325 son opcionales.**
- **Seleccione cualquiera para abrir la llamada anónima.**

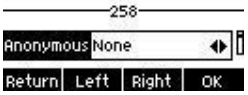


Imagen 52 - Habilitar llamada anónima

- **En la página web [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes avanzados] también puede abrir llamadas anónimas. La configuración**
- **para habilitar llamadas anónimas también corresponde a la línea SIP. Es decir, la configuración en la página SIP1 solo puede tener efecto en la línea SIP1.**



Imagen 53 - Habilitar llamada de página web anónima

La siguiente es una transcripción de una llamada anónima recibida por el teléfono.

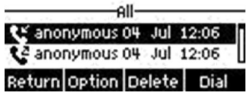


Imagen 54 - Registro de llamadas anónimas

8.17.2 Prohibir llamadas anónimas

El dispositivo se puede configurar para prohibir las llamadas anónimas, es decir, las llamadas anónimas al número se rechazarán directamente.

- **En el teléfono [Menú] >> [Características] >> [Prohibir llamada anónima], haga clic para ingresar y se mostrarán todas las líneas SIP.**
- **Haga clic en la tecla programable [Cambiar] o [<] [>] para cambiar la línea SIP y habilitar la llamada anónima.**



Imagen 55 - No se permiten llamadas anónimas en el teléfono

- **En la página web [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes avanzados], también puede desactivar las llamadas anónimas. La**
- **configuración para deshabilitar llamadas anónimas también corresponde a la línea SIP. Es decir, la configuración en la página SIP1 solo puede tener efecto en la línea SIP1.**



Imagen 56 - Configuración de página bloqueando llamadas anónimas

8.18 Línea Directa

El dispositivo es compatible con la marcación directa. Después de configurar la marcación de la línea directa, levante directamente el auricular, manos libres, auriculares, etc., y el teléfono llamará automáticamente de acuerdo con el tiempo de demora de la línea directa.

- **En el teléfono [Menú] >> [Rasgos] >> [Avanzado] >> [línea directa], haga clic para ingresar y se mostrarán todas las líneas SIP.**
- **Luego configure la línea directa para cada línea SIP, que está desactivada de manera predeterminada.**
- **Abra la línea directa, configure el número de la línea directa, configure el tiempo de demora de la línea directa.**

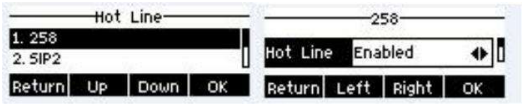


Imagen 57 - Interfaz de configuración de la línea directa del teléfono

- **En el sitio web [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes básicos], también puede configurar una línea directa.**
- **La línea directa de configuración también corresponde a la línea SIP. Es decir, la línea directa establecida en la página web SIP1 solo se puede activar en la línea SIP1.**

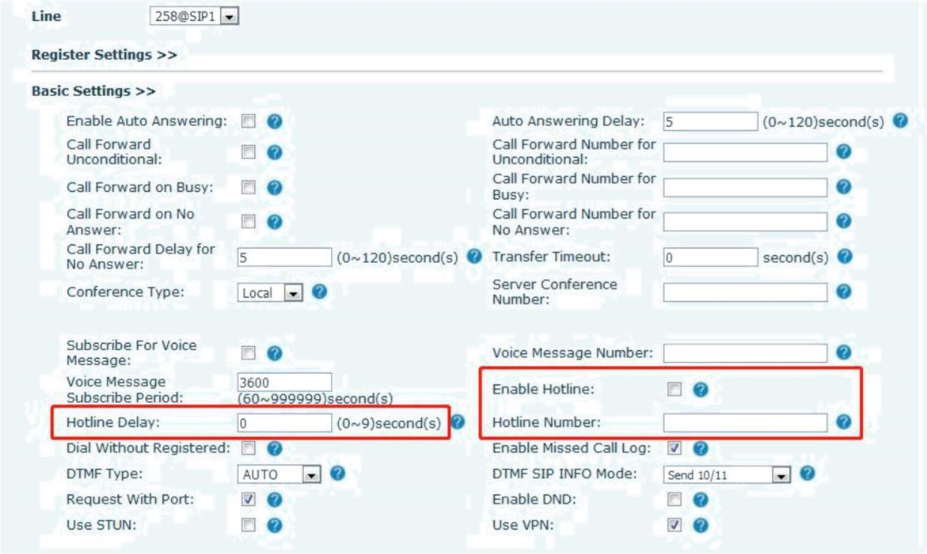


Imagen 58 - Línea directa configurada en la página web

8.19 Llamada de emergencia

La función de llamada de emergencia se utiliza para activar el bloqueo del teclado. Los usuarios pueden configurar el número de llamada de emergencia correspondiente en el teléfono. También puede llamar a los servicios de emergencia cuando su teléfono está bloqueado.

1) Configure el número de llamada de emergencia: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese el [Ajustes de teléfono] >> [Configuración de funciones]>> [Ajustes básicos] página, configure el código de llamada de emergencia, si necesita configurar más de un código de llamada de emergencia, use ", "para separar.

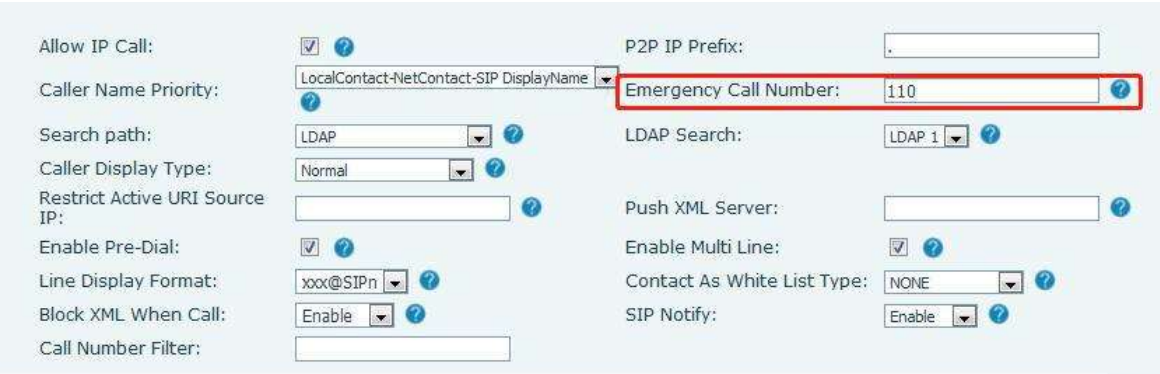


Imagen 59 - Configurar un número de llamada de emergencia

2) Cuando el teléfono configura el bloqueo del teclado, puede llamar al número de llamada de emergencia sin desbloquearlo, como se muestra en la figura:

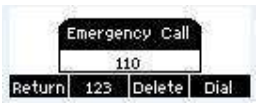


Imagen 60 - Marque el número de emergencia

9 Función de avance

9.1BLF (Campo de luz de ocupado)

9.1.1 Configurar la funcionalidad BLF

- Interfaz de página: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese el [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de tecla de función como tecla de memoria, elija el subtipo entre BLF/NUEVA LLAMADA, BLF/ BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF, configure el valor BLF/DTMF como el número a suscribir, configure la línea SIP correspondiente. El servidor proporciona el número de recogida. El uso específico de la referencia [8.16 Recogida](#) .



Imagen 61 - Tecla de función BLF de configuración de la página web

- Interfaz del teléfono: mantenga presionada una tecla de función para ingresar a la interfaz de configuración de la tecla de función, o vaya a la [Menú] > > [8] Ajustes básicos] >> [9] Configuración del teclado para ingresar la tecla de funciónTecla [S] de función frecuente a configure la interfaz de configuración, los tipos de memoria de las teclas de función clave, un subtipo de BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF, BLF/DTMF, los valores serán el número de suscripción y configure las líneas SIP correspondientes.



Imagen 62 - Tecla de función BLF de configuración del teléfono

Tabla 8 - Lista de parámetros del subtipo de tecla de función BLF

subtipo	Se describe el modo de espera	Se describe la llamada
BLF/NUEVO LLAMAR	Pulsando la tecla BLF en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, crea una nueva llamada junto con el número suscrito.

BLF/BXFER	Pulsando la tecla BLF en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, transfiere la llamada a ciegas al número suscrito.
BLF/AXFER	Pulsando la tecla BLF en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, usted transfiere la llamada al número suscrito.
BLF/Conferencia una vez	Pulsando la tecla BLF en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, invita al número de suscriptor a unirse a la reunión.
BLF/DTMF	Pulsando la tecla BLF en espera para marcar el número de abonado.	Cuando se presiona la tecla BLF mientras se habla con otro usuario, el teléfono envía automáticamente el DTMF correspondiente al número de la tecla BLF.

9.1.2 Utilice la función BLF

El BLF, también conocido como "campo luminoso de ocupado", notifica al usuario el estado del objeto suscrito y el servidor lo utiliza para atender la llamada. BLF lo ayuda a monitorear el estado de la otra persona (inactivo, sonando, hablando, apagado). Función BLF:

- Supervisar el estado de los teléfonos
- suscritos. Llame al número suscrito.
- Transferir llamadas/llamadas al número suscrito.
- Captura de llamadas entrantes del número suscrito. 1

） Supervisa el estado de los teléfonos suscritos.

Teclas de función de configuración BLF, cuando se cambia la suscripción del número de estado (inactivo, sonando, hablando), el estado de la tecla de función de las luces LED tendrá el cambio correspondiente, consulteapéndiceⅢ6.3 conocerse bajo diferentes leds de estado.

2） Llame al número suscrito.

Cuando el teléfono está en modo de espera, presione la tecla BLF configurada para llamar al número suscrito.

3） Transferir llamadas/llamadas al número suscrito.

Referirse aTabla 9.1.1-tecla de función blf lista de parámetros de subtipo, la tecla BLF se puede usar para rotación ciega, rotación de atención y rotación de semi-atención de la llamada actual, y también puede invitar al número suscrito a unirse a la llamada y enviar DTMF, etc.

4） Captura de llamadas entrantes de teléfonos suscritos. Al configurar la tecla de función BLF, configure el número de recogida.

Cuando esté sonando el teléfono del número de suscripción, consulteapéndiceⅢ6.3 LED BLF parpadeará una luz roja en este momento. En este punto, presione el botón BLF para responder la llamada entrante del número suscrito.

Lista 9.2BLF

La clave de lista BLF es colocar el número que se suscribirá en un grupo en el lado del servidor, y el teléfono usa la URL de este grupo para realizar una suscripción unificada. La información específica, el número, el nombre y el estado de cada número se pueden resolver en función de la notificación enviada desde el servidor. La tecla de memoria desocupada se establece entonces en la tecla de lista BLF. Si el estado del objeto de suscripción cambia más tarde, se cambiará el estado de la luz LED correspondiente.

Configure la función de lista BLF: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese el [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes avanzados], abra la Lista BLF y configure el número de Lista BLF.

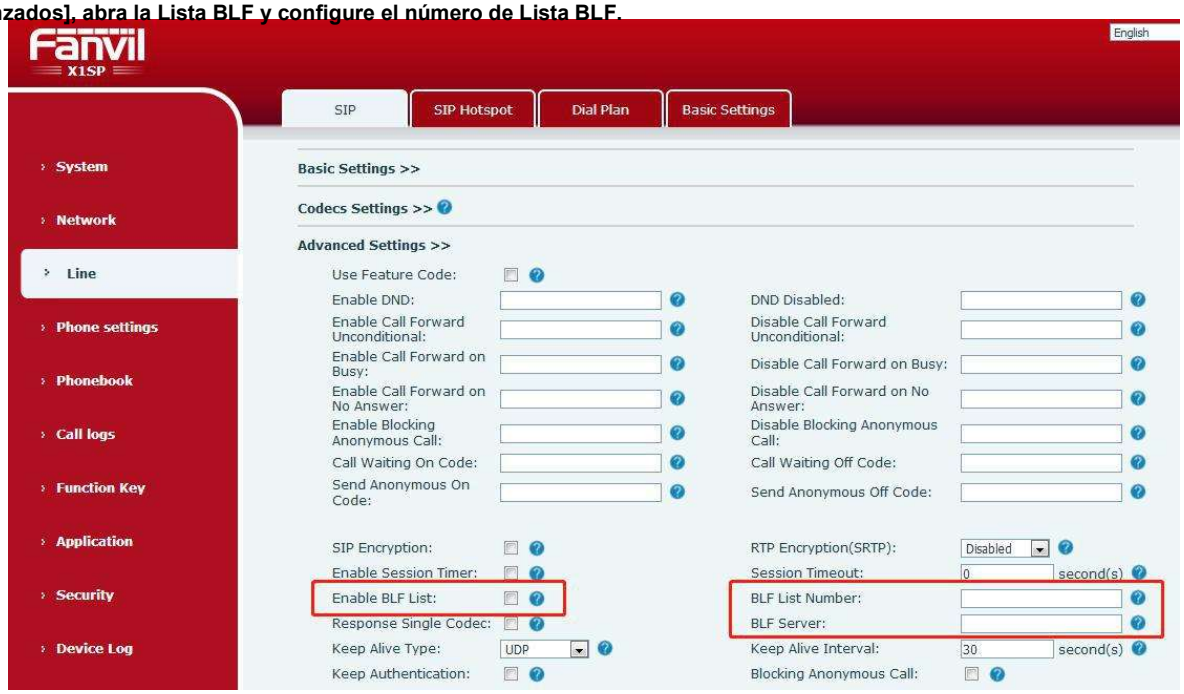


Imagen 63 - Configurar la funcionalidad Lista BLF

Use la función Lista BLF: cuando la configuración esté completa, el teléfono se suscribirá automáticamente al contenido del grupo Lista BLF. Los usuarios pueden monitorear, llamar y transferir el número correspondiente presionando la tecla Lista BLF.



Imagen 64 - Visualización del número de lista BLF

9.3 Registro

El dispositivo admite la grabación durante una llamada.

9.3.1 Registro del servidor

Al usar el servidor de red para grabar, es necesario abrir la grabación en la página web del teléfono [Solicitud] >>[Administrar grabación]. Se selecciona el tipo como red, se completan la dirección y el puerto del servidor de grabación y se selecciona la codificación de voz. La web es la siguiente:



Imagen 65 - Grabación del servidor web

Nota: para ser utilizado con el software de grabación Fanvil.

9.3.2 Registro de información SIP

El teléfono está registrado con un servidor que admite la grabación SIP INFO. Después de registrar la cuenta, verifique el módulo de grabación de [Solicitud] >> [Administrar grabación] para abrir la grabación y el tipo de grabación es SIP INFO.



Imagen 66 - Grabación de información Web SIP

9.4Agente

El agente (función de agente) del teléfono se puede realizar: cuando varias personas usan un dispositivo para los servicios de agente en diferentes momentos, él o ella puede registrar rápidamente su cuenta SIP en el mismo servidor. Las funciones de Agente del teléfono se pueden dividir en Normal y Huésped de hotel. El modo Hotel Guest requiere soporte de servidor. Modo normal:

Configure la función de agente: configure una tecla DSS como agente, presione la tecla de función o ingrese el [Menú] >> [Características] >> [Agente] para ingresar a la página del agente. El servidor SIP debe configurarse antes de poder configurar la cuenta.

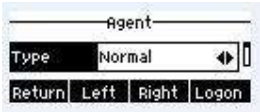


Imagen 67 - Configurar la cuenta del agente en modo normal



Imagen 68 - Configurar la cuenta proxy-hotel modo Huésped

Tabla 9 - Modo agencia

Parámetro	Descripción
Modo normal	
Número	Configure el número de cuenta del proxy.
Usuario	Configure el número de cuenta del proxy para verificar el nombre de usuario.
Clave	Configure el número de cuenta del proxy para verificar la contraseña.
Línea	Seleccione la línea SIP.
Registro de llamadas	Los usuarios pueden optar por guardar todos los tipos o eliminarlos.
Modo de huésped del hotel	
Número	Configure el número de cuenta del proxy.
Clave	Configure el número de cuenta del proxy para verificar la contraseña.
Línea	Seleccione la línea SIP.
Registro de llamadas	Los usuarios pueden optar por guardar todos los tipos o eliminarlos.

Uso de funciones de agente:

1）Cuando el teléfono se haya configurado en el servidor SIP, complete el número y el nombre de usuario correctos contraseña, haga clic en iniciar sesión y luego el teléfono se puede registrar en el servidor SIP;

2）Después del registro, haga clic en cerrar sesión y el teléfono puede eliminar el nombre de usuario y la contraseña, y cerrar sesión la cuenta SIP.

3）Haga clic en Anular registro y el teléfono conservará el nombre de usuario y la contraseña, y cerrará la sesión de la cuenta SIP.



Imagen 69 - Página de inicio de sesión del agente

9.5 Intercomunicador

Cuando el intercomunicador está habilitado, puede recibir llamadas automáticamente desde el intercomunicador.



Imagen 70 - Configurar Web Intercom

Tabla 10 - Configuración del intercomunicador

Parámetro	Descripción
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Habilitar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el teléfono reproduce el tono de intercomunicación
Habilitar barcaza de intercomunicación	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es una llamada de intercomunicador, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador

9.6MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a las personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, lo que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.



Imagen 71 - Página de configuración de multidifusión

Tabla 11 - Parámetros de MCAST en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

multidifusión:

- Ir a la página web de [Tecla de función] >> [Tecla de función] , seleccione el tipo de multidifusión, configure la dirección de multidifusión y seleccione el códec.
- Haga clic en Aplicar.
- Configure el nombre, host y puerto de la multidifusión receptora en la página web de [Ajustes de teléfono] >> [MCAST].
- Presione el DSSKY de la clave de multidifusión que configuró.
- El extremo de recepción recibirá la llamada de multidifusión y reproducirá la multidifusión automáticamente.

9.7SCA (apariencia de llamada compartida)

Los usuarios necesitan el soporte del extremo del servidor para usar la función SCA. Puedes

referirte a http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba38181e4e4b.pdf 1）

Configurar en el teléfono

-Al registrarse en el servidor de BroadSoft, un teléfono Fanvil puede registrar la cuenta creada anteriormente

en múltiples terminales.

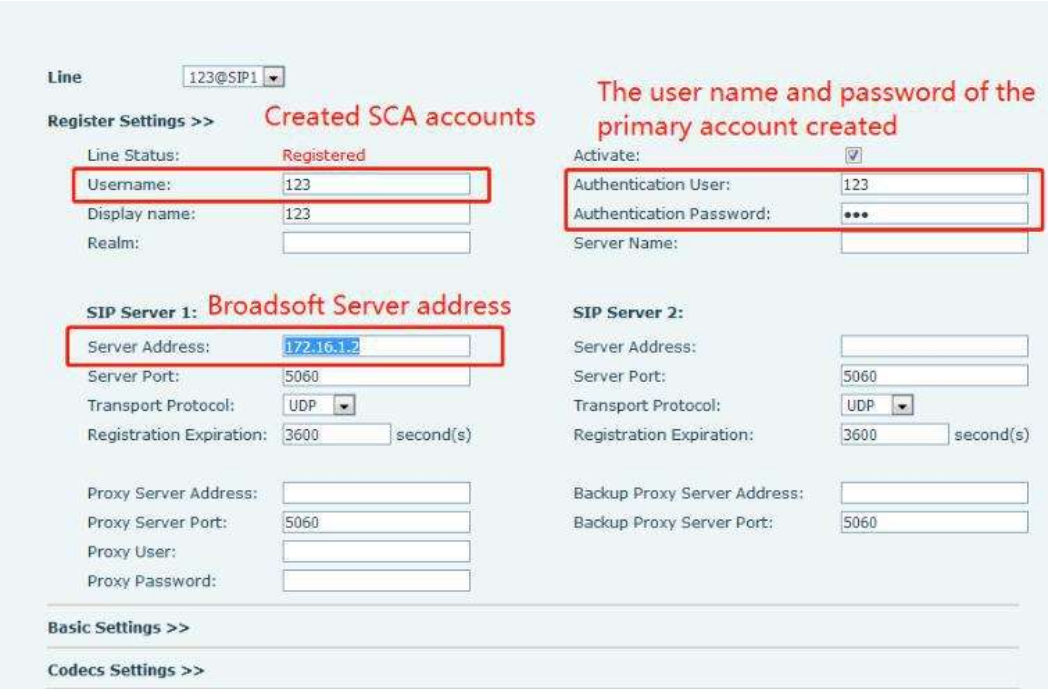


Imagen 72 - Registrar cuenta de BroadSoft

- Una vez que el teléfono se registra en el servidor de BroadSoft, es necesario configurar un tipo de servidor. Específicamente, inicie sesión en la página web del teléfono, seleccione [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes avanzados] y establezca Tipo de servidor específico en BroadSoft, como se muestra en la siguiente figura.



Imagen 73 - Establecer servidor BroadSoft

- Si un teléfono Fanvil necesita usar la función SCA, habilítela para el teléfono. Específicamente, inicie sesión en la página web del teléfono, seleccione [Línea] >> [SORBO] >> [Ajustes avanzados] y seleccione Habilitar SCA. Si SCA no está habilitado, la línea registrada es una línea privada.

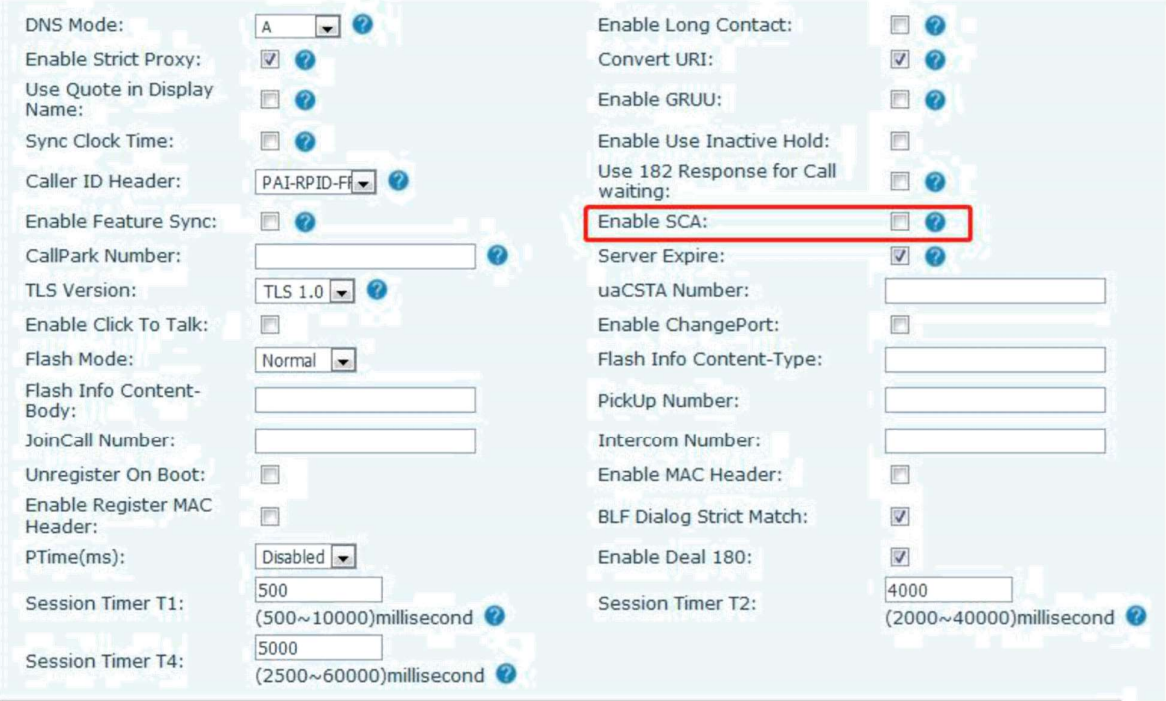


Imagen 74 - Habilitar SCA

Después de configurar y registrar correctamente una cuenta, puede configurar líneas cuya clave DSS es Apariencia de llamada compartida en la página Tecla de función para facilitar la visualización del estado de llamada del grupo. Cada tecla de línea representa una apariencia de llamada. Comprenda el estado de la llamada consultando6.3 Apéndice III –LED .

Para facilitar la retención privada, configure claves cuya clave DSS sea retención privada en la página Tecla de función. Preste atención a que la tecla pública en espera es la tecla programable en espera durante una llamada.



Imagen 75 - Establecer tecla de función de retención privada

- **Después de configurar cada teléfono registrado con el servidor de BroadSoft como se indicó anteriormente, se puede usar la función SCA.**

2）Estado de LED

Para facilitar la visualización del estado de las llamadas de un grupo, configure líneas cuya Clave DSS sea SCA. La siguiente tabla describe los LED de las líneas en diferentes estados.

Tabla 12 - Estado de LED de SCA

Estado y dirección	Local	Remoto
Inactivo	Apagado	Apagado
Apoderado	Verde fijo	rojo fijo
Progresando (llamada saliente)	Verde fijo	rojo fijo
Alerta (llamada entrante)	Verde intermitente rápido	Verde intermitente rápido
Activo	Verde fijo	rojo fijo
Público en espera (mantener)	Parpadeo lento en verde	Parpadeo lento en rojo
Held-private (retención privada)	Parpadeo lento en amarillo	rojo fijo
Puente activo (intrusión)	Verde fijo	rojo fijo
sostenido por puente	Verde fijo	rojo fijo

3）Apariencia de llamada compartida (SCA)

A continuación se enumeran un par de casos para facilitar la comprensión.

En los siguientes escenarios, el gerente y la secretaria registran la misma cuenta SCA y la cuenta se configura según los pasos anteriores.

Escenario 1: Cuando esta cuenta recibe una llamada entrante, los teléfonos tanto del gerente como de la secretaria recibirán la llamada y sonarán. Si el gerente está ocupado, el gerente puede rechazar la llamada y el teléfono del gerente deja de sonar, pero el teléfono de la secretaria sigue sonando hasta que la secretaria rechaza/responde la llamada o se agota el tiempo de espera de la llamada.

Escenario 2: cuando esta cuenta recibe una llamada entrante, si la secretaria responde la llamada primero y se requiere que el gerente responda la llamada, la secretaria puede presionar la tecla Espera pública para retener esta llamada y notificar al gerente. El gerente puede presionar la tecla de línea correspondiente al SCA para contestar la llamada.

Escenario 3: el gerente está en una llamada importante con un cliente y necesita ausentarse por un tiempo. Si el gerente no quiere que otros recuperen esta llamada, puede presionar la tecla Espera privada. Escenario 4: El gerente está en una llamada con un cliente y requiere que la secretaria se una a la llamada para hacer registros. La secretaria puede presionar la tecla de línea SCA correspondiente para interrumpir esta llamada.

9.8Mensaje

9.8.1 SMS

Si el servicio de la línea admite la función de mensaje corto, cuando el otro extremo envía un mensaje de texto al número, el usuario recibirá la notificación del mensaje corto y mostrará el ícono del nuevo SMS en la interfaz de la pantalla de espera.



Imagen 76 - Icono de SMS

Enviar mensajes:

- **Ir [Menú] >> [Mensaje] >> [SMS].**
- **Los usuarios pueden crear nuevos mensajes, seleccionar líneas y enviar números. Una**
- **vez finalizada la edición, haga clic en Enviar.**

Ver SMS:

- **Utilice las teclas de navegación para seleccionar el icono de espera [mensaje**
- **Después de seleccionar, presione la tecla de navegación [OK] para ingresar a la interfaz de la bandeja de**
- **entrada de SMS. Seleccione el mensaje no leído y presione [OK] para leer el mensaje no leído.**

Responder SMS:

- **Utilice las teclas de navegación para seleccionar el icono de espera [Mensaje].**
- **Después de seleccionar, presione la tecla de navegación [OK] para ingresar a la interfaz de la bandeja de entrada de SMS.**
- **Seleccione el mensaje al que desea responder, seleccione la tecla programable [Respuesta], edítelo y haga clic en Enviar.**

9.8.2 MWI (indicador de mensaje en espera)

Si el servicio de las líneas admite la función de mensajes de voz, cuando el usuario no está disponible para contestar la llamada, la persona que llama puede dejar un mensaje de voz en el servidor para el usuario. El usuario recibirá una notificación de mensaje de voz del servidor y el dispositivo mostrará un icono de mensaje de voz en espera en la pantalla de espera.



Imagen 77 - Notificación de mensaje de voz nuevo

Icono de mensaje de voz

Para escuchar un mensaje de voz, el usuario primero debe configurar el número de correo de voz. Después de configurar el número de correo de voz, el usuario puede recuperar el correo de voz de la línea predeterminada.

Cuando el teléfono está en el estado de espera predeterminado.

- **La tecla lateral viene preinstalada con una tecla de acceso directo a mensajes de voz: [IMM] llave.**
- **Prensa [IMM] para abrir la interfaz de configuración de mensajes de voz y seleccione la línea a configurar presionando los botones de navegación arriba/abajo.**
- **Presione el [Editar] para editar el número del mensaje de voz. Cuando haya terminado, presione el botón [OK] para guardar la configuración.**
- **En la siguiente imagen, "17" delante de los corchetes de línea de Fanvil representa mensajes de voz no leídos y "17" representa el número total de mensajes de voz.**



Imagen 78 - Interfaz de mensajes de voz

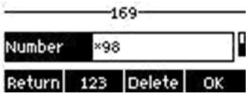


Imagen 79 - Configurar número de correo de voz

9.9Punto de acceso SIP

El punto de acceso SIP es una función simple pero práctica. Con configuraciones simples, la función de punto de acceso SIP puede implementar el timbre de grupo. Las cuentas SIP se pueden ampliar.

El teléfono funciona como punto de acceso SIP y otros teléfonos (B y C) funcionan como clientes de punto de acceso SIP. Cuando alguien llama al teléfono A, suenan todos los teléfonos A, B y C. Cuando cualquier teléfono contesta la llamada, los otros teléfonos dejan de sonar. La llamada puede ser contestada por un solo teléfono. Cuando B o C inicia una llamada, el número SIP registrado por el teléfono A es el número que llama.

Para configurar un punto de acceso SIP, registre al menos una cuenta SIP.



Imagen 80 - Registrar cuenta SIP

Tabla 13 - Parámetros del punto de acceso SIP

Parámetros	Descripción
Tabla de dispositivos	Si su teléfono está configurado como "servidor de punto de acceso SIP", la Tabla de dispositivos se mostrará como Cliente **Tabla de dispositivos que se conectó a su teléfono.** Si su teléfono está configurado como "cliente de punto de acceso SIP", la Tabla de dispositivos se mostrará como Tabla de dispositivos del servidor a la que puede conectarse.
punto de acceso SIP	
Habilitar punto de acceso	Configúrelo para que sea Habilitar para habilitar la característica.
Modo	Elija un punto de acceso, el teléfono será un "servidor de punto de acceso SIP"; Elija Cliente, el teléfono será un "Cliente de punto de acceso SIP"
Tipo de monitor	**Tanto la multidifusión como la difusión están bien. Si desea limitar los paquetes de difusión,**

	será mejor que uses la transmisión. Pero, si el cliente elige la transmisión, el teléfono del punto de acceso SIP debe transmitirse.
Dirección del monitor	La dirección de transmisión, servidor de punto de acceso y cliente de punto de acceso debe ser la misma.
Puerto remoto	Escriba el número de puerto remoto.

Configure el servidor de punto de acceso SIP:

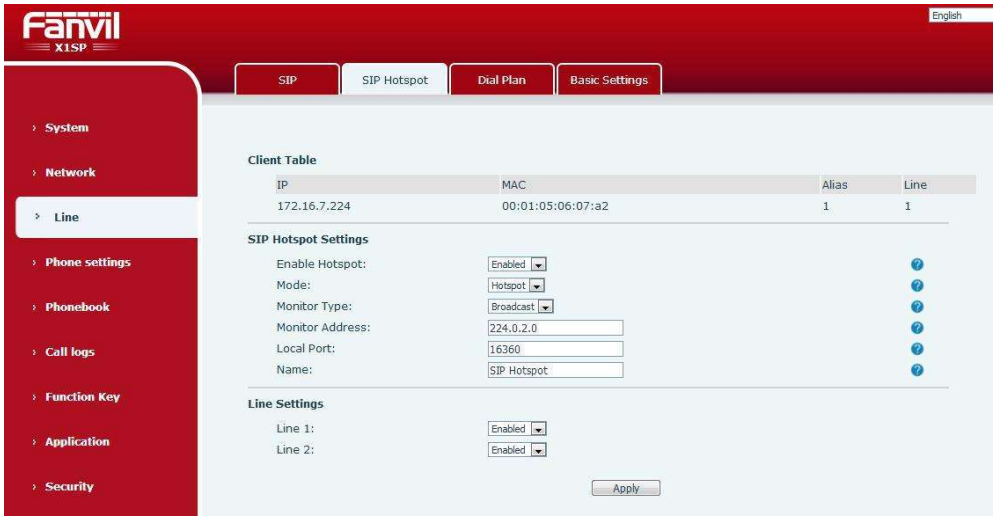


Imagen 81 - Configuración del servidor de punto de acceso SIP

Configure el cliente de punto de acceso SIP:

Para configurar como un cliente de punto de acceso SIP, no es necesario configurar una cuenta SIP. El teléfono obtendrá y configurará automáticamente una cuenta SIP. En la página de la pestaña SIP Hotspot, establezca Modo en Cliente. Los valores de otras opciones son los mismos que los del punto de acceso.



Imagen 82 - Configuración de cliente de punto de acceso SIP

Como servidor de punto de acceso, el número de extensión predeterminado es 0. Cuando el teléfono se usa como cliente, el número de extensión aumenta de 1, puede ver el número de extensión a través de [Punto de acceso SIP] página.

Número de extensión de llamada:

- **El servidor del punto de acceso y el cliente pueden marcar entre sí a través del número de extensión. Por**
- **ejemplo, la extensión 1 marca la extensión 0.**

10.1 Configuración básica

10.1.1 Idioma

El usuario puede configurar el idioma del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Extremo del teléfono: después de restablecer la configuración de fábrica, el usuario debe configurar el idioma; al configurar el idioma durante el modo de espera, vaya a [Menú] >> [Básico] >> [Idioma] Ajustes, como se muestra en la figura.



Imagen 83 - Configuración del idioma del teléfono

- Interfaz web: inicie sesión en la página web del teléfono y configure el idioma en el cuadro desplegable en la esquina superior derecha de la página, como se muestra en la figura:



Imagen 84 - Configuración de idioma en la página web

- El cuadro de función en el lado derecho del cuadro de configuración de idioma de la interfaz web es "Sincronizar idioma con el teléfono"; si se selecciona, el idioma del teléfono se sincronizará con el idioma de la página web. Si no se selecciona, no se sincronizará.

10.1.2 Hora Fecha

Los usuarios pueden configurar la hora del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Fin del teléfono: cuando el teléfono esté en el estado de espera predeterminado, presione el botón [Menú] >> [Básico] >> [Hora Fecha], use el botón de navegación arriba/abajo para editar parámetros, presione el botón [OK] para guardar después de la finalización, como se muestra en la figura:



Imagen 85 - Establecer hora y fecha en el teléfono

- Web end: Inicie sesión en la página web del teléfono e ingrese [Ajustes de teléfono] >> [Hora Fecha] , como se muestra en la figura:

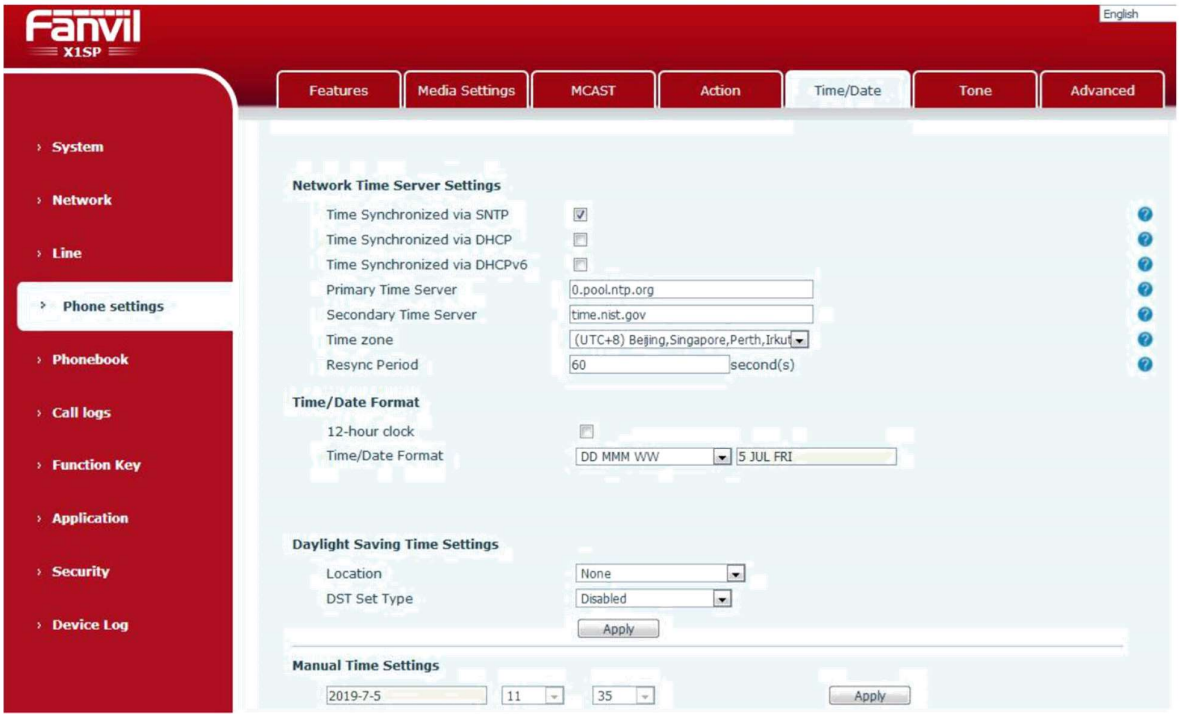


Imagen 86 - Establecer hora y fecha en la página web

Tabla 14 - Parámetros de configuración de tiempo

Parámetros	Descripción
Modo	**Manual de auto** **Automático: habilite la sincronización de la hora de la red a través del protocolo SNTP, habilitado de manera predeterminada.** **Manual: el usuario puede modificar los datos manualmente.**
Servidor SNTP	**dirección del servidor SNTP**
Zona horaria	**Seleccione la zona horaria**
Formato de tiempo	**Seleccione el formato de hora de uno de los siguientes:** - **1 ENE, LUN** - **1 enero, lunes** - **1 ENE, LUN** - **1 de enero, lunes** - **LUN, 1 ENE** - **lunes, 1 de enero** - **LUN, 1 DE ENERO** - **lunes, 1 de enero** - **DD-MM-AA** - **DD-MM-AAAA** - **MM-DD-AA** - **MM-DD-AAAA**

	- AA-MM-DD - AAAA-MM-DD
Separador	Elija el separador entre año y mes y día
Reloj de 12 horas	Mostrar el reloj en formato de 12 horas
Horario de verano	Habilitar o deshabilitar el horario de verano

10.1.3 Pantalla

El usuario puede configurar los parámetros de la pantalla del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Teléfono: cuando el teléfono esté en el estado de espera predeterminado, vaya a [Menú] >> [Básico] >> [Ajustes de pantalla] para editar los parámetros de la pantalla. Después de editar, haga clic en [OK] para guardar, como se muestra en la figura:



Imagen 87 - Establecer parámetros de pantalla en el teléfono

- Web: Ir a [Ajustes de teléfono] >> [Avanzado] Avanzado, edite los parámetros de la pantalla y haga clic en Aplicar para guardar.

10.1.3.1 Brillo y luz de fondo

- Configure el nivel de brillo en uso de 1 a 16, [<] o [>] cambiar el nivel de brillo.
- Configure el nivel de brillo en el modo de ahorro de energía de 0 a 16, [<] o [>] cambiar el nivel de brillo. Establezca el tiempo de
- retroiluminación en 30 segundos de forma predeterminada. Puede apagarlo o seleccionar 15 segundos/30 segundos/45 segundos/ 60 segundos/90 segundos/120 segundos.
- El protector de pantalla se puede activar o desactivar de forma predeterminada.
- Interfaz web: ingrese [Ajustes de teléfono] >> [Avanzado], edite los parámetros de la pantalla y haga clic en enviar para guardar.

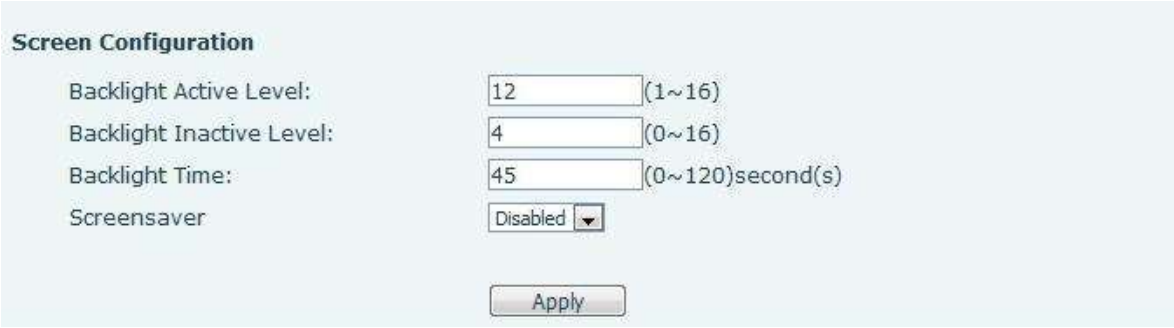


Imagen 88 - Configuración de la pantalla de página

10.1.3.2 Protector de pantalla

- Prensa [Ajustes de pantalla] para encontrar el [Protección de pantalla], presione [izquierda] / [Correcto] para abrir/cerrar la protección de la pantalla, configure el tiempo de espera, el valor predeterminado es 15S, después de completar, presione [OK] para guardar.
- Después de guardar, regrese al modo de espera e ingrese al protector de pantalla después de 15 segundos, de la siguiente manera:



Imagen 89 - Protector de pantalla del teléfono

10.1.4 Anillo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- **Presione el botón programable [Menú] hasta que encuentres el [Básico] artículo. Ingresar**
- **[Básico] elemento hasta que encuentre [Anillo] artículo.**
- **Ingresar [Anillo] elemento y encontrará [Auriculares] o [Manos libres], presione las teclas de navegación izquierda / derecha para ajustar el volumen del timbre, guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.**
- **Ingresar [Tipo de anillo], presione las teclas de navegación izquierda / derecha para cambiar el tipo de timbre, guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.**

10.1.5 Volumen de voz

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- **Presione el botón programable [Menú] hasta que encuentres el [Básico] artículo.**
- **Ingresar [Básico] elemento hasta que encuentre [Volumen de voz] artículo.**
- **Ingresar [Volumen de voz] elemento y encontrará [Auriculares], [Manos libres] y [Auriculares] artículo.**
- **Ingresar [Auriculares] o [Manos libres] o [Auriculares], presione las teclas de navegación izquierda/derecha para ajustar el volumen de audio para un modo diferente.**
- **Guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.**

10.1.6Palabras de saludo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- **Presione el botón programable [Menú] hasta que encuentres el [Básico] artículo.**
- **Ingresar [Básico] elemento hasta que encuentre [Palabras de saludo] artículo.**
- **Prensa [OK] para ingresar a la interfaz de configuración para editar las palabras de**
- **saludo. Guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.**

¡AVISO! El mensaje de bienvenida solo se puede mostrar en la esquina superior izquierda del modo de espera cuando la opción predeterminada está deshabilitada.

10.1.7 Reiniciar

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- **Presione el botón programable [Menú] hasta que encuentres el [Básico] artículo.**
- **Ingresar [Básico] elemento hasta que encuentre [Reiniciar] artículo.**
- **Prensa [OK] amensaje de solicitud, "reiniciar ahora", solicita al usuario.**
- **Prensa[OK]para reiniciar el teléfono o[Cancelar]. El teléfono está en modo de espera,**
- **el configurable[OK]clave es la tecla de reinicio.Prensa [OK],un mensaje de solicitud, "reiniciar ahora" solicita al usuario.**
- **Prensa[OK]para reiniciar el teléfono o[Cancelar] salir.**

10.2 Directorio telefónico

10.2.1 Contacto local

El usuario puede guardar la información de los contactos en la guía telefónica y marcar los números de teléfono de los contactos de la guía telefónica. Para abrir la guía telefónica, el usuario puede presionar el botón del menú del software [Contacto] en la pantalla de espera predeterminada o el teclado.

De forma predeterminada, la guía telefónica está vacía, el usuario puede agregar contactos a la guía telefónica manualmente o desde los registros de llamadas.



Imagen 90 - Pantalla de agenda telefónica

¡AVISO! El dispositivo puede guardar hasta un total de 1000 registros de contactos.



Imagen 91 - Guía telefónica local

Cuando hay registros de contactos en la guía telefónica, los registros de contactos se organizarán en orden alfabético. El usuario puede navegar por los contactos con las teclas de navegación arriba/abajo. El indicador de registro le dice al usuario qué contacto está enfocado actualmente. El usuario puede verificar la información del contacto presionando [OK] botón.

10.2.1.1 Agregar/Editar/Eliminar contacto

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe presionar [Agregar] para abrir la pantalla Agregar contacto e ingresar la información de contacto de los siguientes,

- **Nombre de contacto**
- **tel. Número**
- **Número de teléfono móvil**
- **Otro número**
- **Línea**
- **Tono de llamada**
- **Grupo de contacto**
- **Foto**

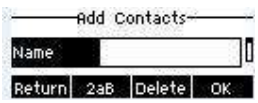


Imagen 92 - Agregar nuevo contacto

El usuario puede editar un contacto presionando [Opción] >> [Editar] botón.

Para eliminar un contacto, el usuario debe mover el indicador de registro a la posición del contacto que desea eliminar, presione

[Opción] >> [Borrar] y confirme con [OK].

10.2.1.2 Agregar/Editar/Eliminar grupo

De forma predeterminada, la lista de grupos está en blanco. El usuario puede crear sus propios grupos, editar el nombre del grupo, agregar o eliminar contactos en el grupo y eliminar un grupo.

- **Para agregar un grupo, presione [Añadir grupo] botón.**
- **Para eliminar un grupo, presione [Opción] >> [Borrar] botón. Para**
- **editar un grupo, presione [Editar] botón.**

El Número detrás del nombre del grupo significa el número total de contactos de los grupos seleccionados.



Imagen 93 - Lista de grupos

10.2.1.3 Examinar y agregar/eliminar contactos en el grupo

El usuario puede buscar contactos en un grupo abriendo el grupo en la lista de grupos con [OK] botón.



Imagen 94 - Navegación de contactos en un grupo

Cuando el usuario está buscando contactos de un grupo, el usuario también puede agregar contactos en ese grupo presionando [Agregar] para ingresar a la pantalla de administración de contactos de grupo, luego presione [OK] para guardar el contacto. El contacto también se agregará en la agenda local. El usuario puede eliminar el contacto del grupo por [Opción] >> [Borrar].

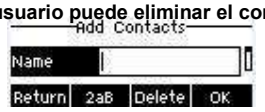


Imagen 95 - Agregar contactos en un grupo

10.2.2 Lista negra

La lista negra de soporte del dispositivo, como el número agregado a la lista negra, la cantidad de llamadas rechazadas directamente hasta el final, el final del teléfono no muestra llamadas entrantes. (Los números en la lista negra se pueden llamar normalmente)

- **Hay varias formas de agregar un número a la lista negra en el dispositivo X210. Se puede agregar directamente en [Menú] >> [Contacto] >> [Lista negra].**
- **Seleccione cualquier número de la guía telefónica (tanto local como de red) para agregar la configuración. Seleccione**
- **cualquier número en el registro de llamadas para la adición de configuración.**



Imagen 96 - Agregar lista negra

- Hay varias formas de agregar un número a la lista negra en la página web, que se pueden agregar en el[Directorio telefónico]>>[Lista de llamadas]>>[Llamadas entrantes restringidas].
- Seleccione cualquier número de la guía telefónica (tanto local como de red) para agregar la configuración. Seleccione
- cualquier número en el registro de llamadas para la adición de configuración.

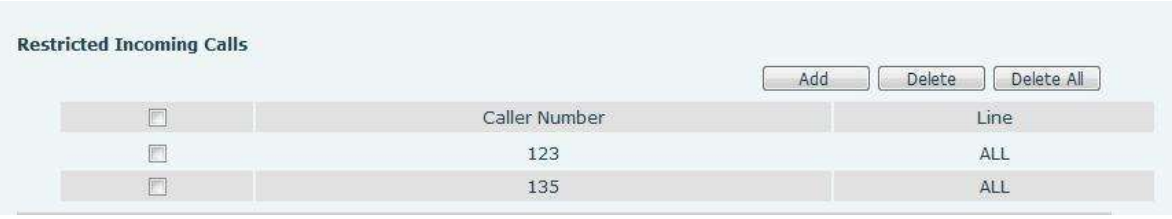


Imagen 97 - Lista negra web

10.2.3 Libreta de teléfonos en la nube

10.2.3.1 Configurar la libreta de teléfonos en la nube

La agenda telefónica en la nube permite al usuario configurar el dispositivo descargando una agenda telefónica desde un servidor en la nube. Esto es conveniente para que los usuarios de la oficina usen la agenda de una sola fuente y se ahorren el esfuerzo de crear y mantener la lista de contactos individualmente. También es una herramienta útil para sincronizar su agenda telefónica desde un teléfono móvil personal al dispositivo con el servicio y la aplicación Fanvil Cloud Phonebook, que pronto se proporcionará públicamente.

¡AVISO! La agenda telefónica en la nube SOLO se descarga temporalmente en el dispositivo cada vez que se abre en el dispositivo para garantizar que el usuario obtenga la agenda telefónica más reciente. Sin embargo, la descarga puede demorar un par de segundos dependiendo de la condición de la red. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que los usuarios guarden los contactos importantes de la nube en la agenda local para ahorrar tiempo de descarga.

Abra la lista de directorio telefónico en la nube, presione [Menú] >> [Directorio telefónico] >> [Contactos en la nube] en la pantalla de la agenda. *¡PUNTAS! La primera configuración en el teléfono en la nube debe completarse en la página web seleccionando [PhoneBook] >> [Cloud Contacts]. La configuración de adición/eliminación en el dispositivo se puede realizar después de la primera configuración en la página web.*



Imagen 98 - Lista de directorio telefónico en la nube

10.2.3.2 Descarga de la agenda telefónica en la nube

En la pantalla del directorio telefónico en la nube, el usuario puede abrir un directorio telefónico en la nube presionando [OK] / [Ingresar] botón.

El dispositivo comenzará a descargar la guía telefónica. Se le indicará al usuario un mensaje de advertencia si la descarga falla.

Una vez que la guía telefónica en la nube se descarga por completo, el usuario puede navegar por la lista de contactos y marcar el número de contacto igual que en la guía telefónica local.



Imagen 99 - Descarga de la agenda telefónica en la nube



Imagen 100 - Navegación de contactos en la guía telefónica de la nube

10.3 Registro de llamadas

El dispositivo puede almacenar hasta 1000 registros de llamadas y el usuario puede abrir los registros de llamadas para verificar todos los registros de llamadas entrantes, salientes y perdidas presionando el botón del menú del software [Registro de llamadas] .

En la pantalla de registros de llamadas, el usuario puede navegar por los registros de llamadas con las teclas de navegación arriba/abajo.

Cada registro de registro de llamadas se presenta con 'tipo de llamada' y 'número/nombre de la persona que llama'. El usuario puede verificar más detalles del registro de llamadas presionando [OK] y marque el número con [Marcar], o agregue el número de registro de llamadas a la agenda telefónica presionando [Opción] >> [Agregar a contacto] .

El usuario puede eliminar un registro de llamadas presionando [Borrar] y puede borrar todos los registros de llamadas presionando [Eliminar todos] botón.



Imagen 101 - Registro de llamadas

Los usuarios también pueden filtrar los registros de llamadas de tipos de llamadas específicos para reducir el alcance de los registros de búsqueda y seleccionar un tipo de registro de llamadas con las teclas de navegación izquierda y derecha.

- **- Registros de llamadas perdidas**
- **- Registros de llamadas entrantes**
- **- Registros de llamadas salientes**
- **- Reenviar registros de llamadas**

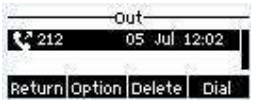


Imagen 102 - Filtrar tipos de registros de llamadas

10.4 Tecla de función

Los usuarios pueden usar la tecla de cambio de página para cambiar las páginas de visualización de DSS rápidamente. Además, el usuario también puede alargar presione cada tecla DSS para modificar la configuración de la tecla correspondiente.

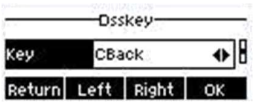


Imagen 103 - Pantalla de configuración de la página de la tecla LCD DSS

La clave DSS se puede configurar de la siguiente manera,

- **Clave de memoria**

  -Marcación rápida/Intercomunicador/BLF/Presencia/Estacionamiento de llamadas/Desvío de llamadas (a alguien)

- **Línea**

- **Evento clave**

  - **MWI/DND/Retener/Transferir/Agenda telefónica/Remarcar/Recoger/Desvío de llamadas (a la línea especificada)/ Auriculares/SMS/Liberar**

- **DTMF**

- **URL de acción**

- **Clave de lista BLF**

- **multidifusión**

- **URL de acción**

- **Navegador XML**

Interfaz de la página web: [Tecla de función] >> [Tecla de función].



Imagen 104 - Configuración DSS

Además, el usuario también puede agregar el título definido por el usuario para las claves DSS, que se configura como Clave de memoria/ Línea/URL/Multidifusión/Prefijo.

¡AVISO! El título definido por el usuario tiene hasta 10 caracteres.

Información más detallada*se refiere a*[*12.23 Tecla de función*](#) y[6.3 Apéndice III – Definición de LED](#) .

10.5 Auriculares

10.5.1 Auricular con cable

- **El dispositivo admite auriculares con cable con interfaz RJ9, que pueden reproducir el sonido de las llamadas entrantes y hablar con los auriculares.**
- **Después de que el teléfono esté conectado a los auriculares, la tecla DSS predeterminada de los auriculares será una luz verde que indica que los auriculares se pueden usar normalmente.**

-En la página web [Ajustes de teléfono] >> [Características], puede configurar la función de respuesta de los auriculares y el tono de llamada para los auriculares.

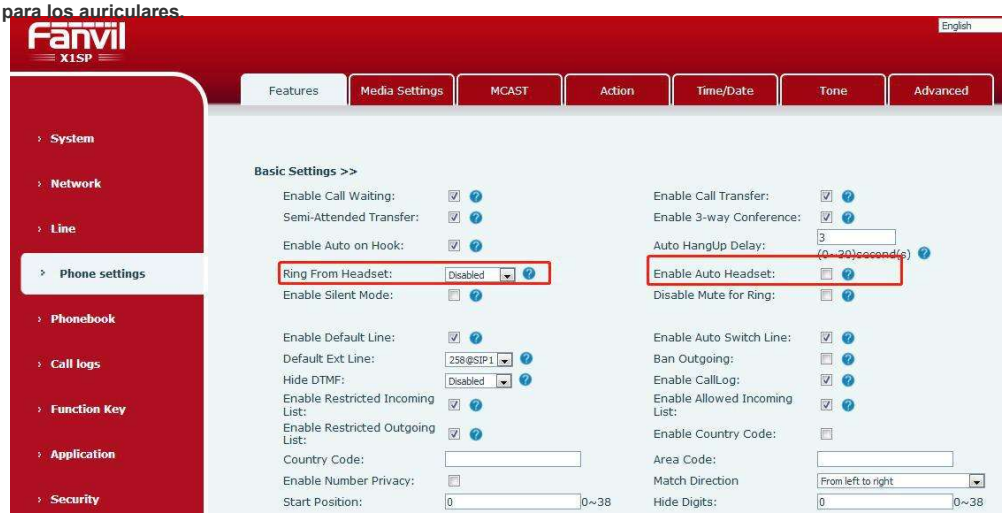


Imagen 105 - Configuración de la función de los auriculares

10.5.2 Auricular EHS

Teléfono en [Menú] >> [Función] >> [Avanzado], Seleccionar [Auricular EHS] , puede abrir los auriculares EHS (auriculares EHS cerrados de forma predeterminada).

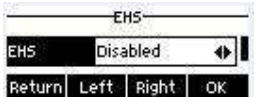


Imagen 106 - Configuración de auriculares EHS

10.6 Avanzado

10.6.1 Configuraciones de línea

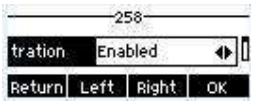


Imagen 107 - Dirección SIP e información de la cuenta

Guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.

Para los usuarios que deseen configurar más opciones, el usuario debe usar el portal de administración web para modificar o la Configuración avanzada en las cuentas en la línea individual para configurar esas opciones.



Imagen 108 - Configurar opciones de línea avanzadas

10.6.2 Configuración de la red

10.6.2.1 Configuración de la red

-Modo IP

Hay 3 opciones de modo de protocolo de red, IPv4, IPv6 e IPv4 e IPv6.

El usuario puede seleccionar el modo disponible a través de "<" o ">". El modo IP seleccionado se activará después de presionar el botón [OK].



Imagen 109 - Configuración del modo de red

-IPv4

En el modo IPv4, hay 3 opciones de modo de conexión: DHCP, PPPoE e IP estática.

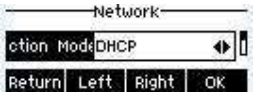


Imagen 110 - Modo de red DHCP

Al usar el modo DHCP, el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (enrutador).

- **Usar DHCP DNS: Está habilitado por defecto. "Activar" significa que el teléfono obtendrá la dirección DNS del servidor DHCP y "desactivar" significa que no.**
- **Usar tiempo DHCP: Está deshabilitado por defecto. "Habilitar" para administrar el tiempo de obtener la dirección DNS del servidor DHCP y "deshabilitar" significa que no.**

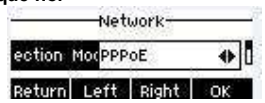


Imagen 111 - Modo de red PPPoE

Al usar PPPoE, el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor PPPoE.

- **Nombre de usuario: nombre de usuario**
- **PPPoE. Contraseña: contraseña PPPoE.**

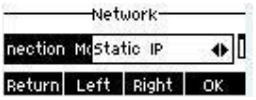


Imagen 112 - Modo de red IP estática

Al usar el modo de IP estática, el usuario debe configurar la dirección IP manualmente.

- **Dirección IP: dirección IP del teléfono.**
- **Máscara: submáscara de su LAN.**
- **Puerta de enlace: la dirección IP de la puerta de enlace. El teléfono podría acceder a la otra red a través de él. DNS**
- **primario: Dirección DNS primaria. El valor predeterminado es 8.8.8.8, la dirección del servidor DNS de Google. DNS**
- **secundario: DNS secundario. Cuando el DNS principal no esté disponible, funcionará.**

-IPv6

En IPv6, hay 2 opciones de modo de conexión, DHCP e IP estática.

- **La configuración de DHCP hace referencia a la introducción de IPv4 en la última página.**
- **La configuración de IP estática es casi la misma que la de IPv4, excepto el prefijo**
- **IPv6. Prefijo IPv6: Prefijo IPv6, es similar a la máscara de IPv4.**

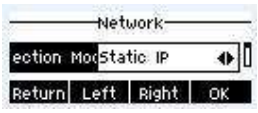


Imagen 113 - Modo de red IP estática IPv6

10.6.2.2 QoS y VLAN

-LLDP

Protocolo de descubrimiento de capa de enlace. LLDPesun protocolo de capa de enlace independiente del proveedor utilizado por los dispositivos de red para anunciar su identidad, capacidades a los vecinos en un segmento LAN.

El teléfono podría usar LLDP para encontrar el conmutador de VLAN u otros dispositivos de VLAN y usar la función de aprendizaje de LLDP para aplicar la ID de VLAN del conmutador de VLAN al teléfono.

-CDP

Protocolo de descubrimiento de Cisco. CDP es una organización benéfica sin fines de lucro que administra el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones para gestionar sus impactos ambientales. Según el CDP, los dispositivos de Cisco podrían compartir la versión del sistema operativo, la dirección IP, la versión del hardware, etc.

Tabla 15 - QoS y VLAN

Parámetros	Descripción
Configuración de LLDP	
Reporte	Habilitar LLDP
Intervalo	Tiempo de intervalo de solicitudes LLDP
Aprendizaje	aplicar lo aprendidoVLANID a la configuración del teléfono
QoS	
Modo QoS	configurar SIP DSCP y audio DSCP
PÁLIDOVLAN	
PÁLIDOVLAN	puerto WANVLANconfiguración
LANVLAN	
LANVLAN	Puerto LANVLANconfiguración
CDP	
CDP	Habilitar/deshabilitar CDP,tiempo de intervalo CDP

Nota :Los detalles de QoS y VLAN se refieren a **http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba383b56c3ef.pdf**

10.6.2.3 VPN

La red privada virtual (VPN) es una tecnología que permite que el dispositivo cree una conexión de túnel a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo puede enrutarse a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que se requiera establecer una conexión VPN antes de activar el registro de una línea. El dispositivo admite dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

-L2TP

¡AVISO! El dispositivo solo admite autenticación básica no cifrada y tunelización de datos no cifrados. Para los usuarios que necesitan encriptación de datos, utilice OpenVPN en su lugar.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página web [La red] >> [vpn]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego complete la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Presione "Aplicar" y luego el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Cuando se establece la conexión VPN, la dirección IP de VPN debe mostrarse en el estado de VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado. Una vez que se configura la VPN, el dispositivo intentará conectarse con la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez hasta que el usuario lo deshabilite. A veces, si la conexión VPN no se establece de inmediato, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y verificar si la conexión VPN se estableció después del reinicio.

-OpenVPN

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento de OpenVPN y nombrarlos de la siguiente manera:

Archivo de configuración de OpenVPN:	**cliente.ovpn**
Certificación raíz de CA:	**ca.crt**
Certificación del cliente:	**cliente.crt**
Clave de cliente:	**clave.cliente**

Luego, el usuario sube estos archivos al dispositivo en la página web [La red] >> [vpn], seleccione Archivos OpenVPN. Luego, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la deshabilite manualmente.

http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba38303bfcf0.pdf

10.6.2.4 Tipo de servidor web

Configure el modo de servidor web para que sea HTTP o HTTPS y se activará después del reinicio. Luego, el usuario podría usar el protocolo http/https para acceder a la página web del teléfono.



Imagen 114 - El teléfono configura el tipo de servidor web

10.6.3 Establecer la clave secreta

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- **Seleccione [Menú] >> [Configuración avanzada] e introdúzcalo mediante el botón [Confirmar] o [Aceptar]. De**
- **forma predeterminada, la contraseña de configuración avanzada es 123.**
- **El usuario verá la siguiente página después del menú – Configuración avanzada – Seguridad.**

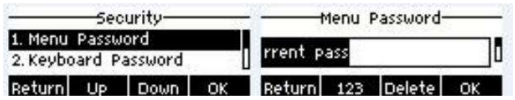


Imagen 115 - Contraseña de bloqueo del teclado

La contraseña del menú es el permiso para acceder a la configuración avanzada.

- **[Contraseña actual] es la contraseña que el usuario configuró antes. Si no hay configuración antes, la contraseña predeterminada es 123.**
- **[Nueva contraseña] es la nueva contraseña de usuario a utilizar.**
- **Después de configurar la contraseña del menú, funcionará inmediatamente.**

La contraseña del teclado se usa para desbloquear el teléfono una vez que está bloqueado.

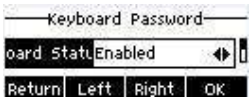


Imagen 116 - Establecer contraseña de bloqueo del teclado

El usuario solo podía configurar para habilitar o deshabilitar la contraseña del teclado en la pantalla LCD.

- **Ingrese la configuración de [Contraseña del teclado] presionando el botón [confirmar] o [OK] después de ingresar la contraseña.**
- **Si no hay configuración de contraseña de menú antes, es 123 por defecto.**
- **Si la contraseña del menú es correcta, el teléfono irá a la interfaz de contraseña del teclado. De forma predeterminada, la contraseña del teclado está deshabilitada. Cuando está habilitado, el teclado se bloqueará después del tiempo de espera.**
- **Si el usuario no configura el tiempo de bloqueo del teclado, (es 0 por defecto). Presionar prolongadamente "#" bloqueará el teléfono. Habrá un icono de candado en la parte superior de la pantalla LCD. El teléfono le recordará "Ingresar contraseña" después de presionar cualquier tecla.**



Imagen 117 - Interfaz de entrada de contraseña de bloqueo del teclado del teléfono

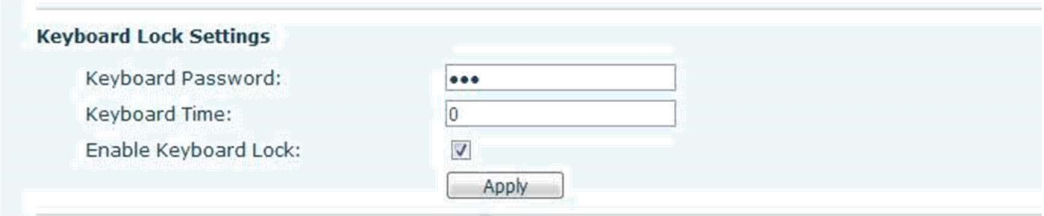


Imagen 118 - Configuración de la contraseña de bloqueo del teclado web

10.6.4 Mantenimiento

Página web del teléfono: Inicie sesión y vaya a [Sistema] >> [Aprovisionamiento automático].

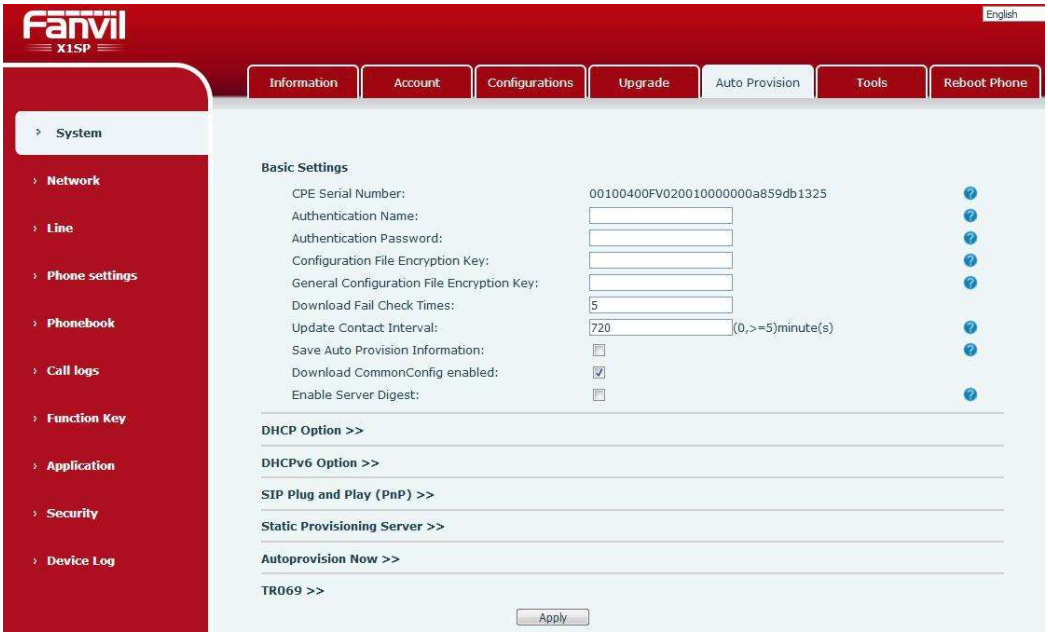


Imagen 119 - Configuración de provisión automática de página

LCD: [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Mantenimiento] >> [Aprovisionamiento automático].



Imagen 120 - Configuración de aprovisionamiento automático del teléfono

Los dispositivos Fanvil admiten SIP PnP, opciones DHCP, provisión estática, TR069. Si los 4 métodos están habilitados, la prioridad de mayor a menor es la siguiente:

PNP>DHCP>TR069> Aprovisionamiento estático Protocolo de transferencia: FTP, TFTP, HTTP, HTTPS Los detalles se refieren aFanvil Auto Provisión en

http://www.fanvil.com/ Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf

Tabla 16 - Aprovisionamiento automático

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Número de serie del CPE	Mostrar el SN del dispositivo
Nombre de autenticación	El nombre de usuario del servidor de provisión
Contraseña de autenticación	La contraseña del servidor de provisión
Archivo de configuración Clave de encriptación	Si el archivo de configuración del dispositivo está encriptado, el usuario debe agregar la clave de encriptación aquí
Configuración general Clave de cifrado de archivos	Si el archivo de configuración común está encriptado, el usuario debe agregar la clave de encriptación aquí
Verificación de error de descarga **Veces**	Si falla la descarga, el teléfono volverá a intentarlo con los tiempos configurados.
Actualizar intervalo de contacto	El teléfono actualizará la agenda con el intervalo de tiempo configurado. Si es 0, la función está deshabilitada.
Guardar aprovisionamiento automático **Información**	Guarde el nombre de usuario y la contraseña de HTTP/HTTPS/FTP. Si se mantiene la URL de provisión, se mantendrá la información.
Descargar Común Configuración habilitada	Si el teléfono descargará el archivo de configuración común.
Habilitar resumen del servidor	Cuando la función está habilitada, si se cambia la configuración del servidor, el teléfono se descargará y actualizará.
Opción DHCP	
Valor de la opción	Configure la opción DHCP, la opción DHCP admite la opción personalizada DHCP | Opción DHCP 66 | Opción DHCP 43, 3 métodos para obtener la URL de provisión. El valor predeterminado es la opción 66.
Valor de la opción personalizada	El valor de la opción personalizada está permitido de 128 a 254. El valor de la opción debe ser el mismo que define el servidor.
Habilitar la opción DHCP 120	Utilice la opción 120 para obtener la dirección del servidor SIP del servidor DHCP.
SIP Plug and Play (PnP)	
Habilitar SIP PnP	Ya sea que habilite PnP o no. Si PnP está habilitado, el teléfono enviará un mensaje SIP SUBSCRIBE con el método de transmisión. Cualquier servidor que admita la función responderá y enviará una notificación con URL al teléfono. El teléfono podría obtener el archivo de configuración con la URL.
Dirección del servidor	Dirección de Difusión. Por defecto, es 224.0.0.0.
Puerto de servicio	puerto pnp
Protocolo de transporte	Protocolo PnP, TCP o UDP.
Intervalo de actualización	Intervalo de mensajes PnP.
Servidor de aprovisionamiento estático	

Dirección del servidor	Dirección del servidor de aprovisionamiento. Admite tanto la dirección IP como la dirección de dominio.
Nombre del archivo de configuración	El nombre del archivo de configuración. Si está vacío, el teléfono solicitará el archivo común y el archivo del dispositivo que se nombra como su dirección MAC. El nombre del archivo podría ser un nombre común, $mac.cfg, $input.cfg. El formato de archivo es compatible con CFG/TXT/XML.
Tipo de protocolo	Tipo de protocolo de transferencia,soporta FTP、TFTP、HTTP y HTTPS
Intervalo de actualización	Tiempo de intervalo de actualización del archivo de configuración. El valor predeterminado es 1, lo que significa que el teléfono verificará la actualización cada 1 hora.
Modo de actualizacion	Modo de provisión. 1. Deshabilitado. 2. Actualizar después de reiniciar. 3. Actualizar después del intervalo.
TR069	
Habilitar TR069	Habilitar TR069 después de la selección
Tipo de servidor ACS	Hay 2 opciones Tipo de servicio, común y CTC.
URL del servidor ACS	dirección del servidor ACS
Usuario del SCA	Nombre de usuario del servidor ACS (hasta 59 caracteres)
Contraseña ACS	Contraseña del servidor ACS (hasta 59 caracteres)
Activar advertencia TR069 Tono	Si TR069 está habilitado, habrá un tono de aviso cuando se conecte.
Versión TLS	Versión TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
INFORMAR Período de envío	Tiempo de intervalo de la señal INFORM. Va de 1s a 999s
Dirección del servidor STUN	Configurar la dirección del servidor STUN
Activar ATURDIMIENTO	Para habilitar el servidor STUN para TR069

10.6.5 Actualización de firmware

-Página web: inicie sesión en la página web del teléfono, vaya a [Sistema] >> [Mejora].



Imagen 121 - Actualización del firmware de la página web

-Interfaz LCD: vaya a [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Actualización de firmware] .



Imagen 122 - Pantalla de información de actualización de firmware

Tabla 17 - Actualización de firmware

Parámetro	Descripción
Actualizar servidor	
Habilitar actualización automática	Habilite la actualización automática. Si hay una nueva versión de txt y un nuevo firmware de software en el servidor, el teléfono mostrará un mensaje de actualización después del Intervalo de actualización.
Actualizar dirección del servidor1	Establezca la dirección del servidor de actualización disponible.
Actualizar dirección del servidor2	Establezca la dirección del servidor de actualización disponible.
Intervalo de actualización	Establecer intervalo de actualización.
Información de firmware	
Versión de software actual	Mostrará la versión actual del software.
Versión de firmware del servidor	Mostrará la versión de firmware del servidor.
Botón [Actualizar]	Si hay una nueva versión txt y un nuevo firmware de software en el servidor, la página mostrará la información de la versión y el botón de actualización estará disponible; Haga clic en el botón [Actualizar] para actualizar el nuevo firmware.
Información de descripción de la nueva versión	Cuando hay un archivo TXT y una versión correspondientes en el lado del servidor, la información de la versión y el TXT se mostrarán debajo de la información de descripción de la nueva versión.

- El archivo solicitado al servidor es un archivo TXT llamado vendor_model_hw10.txt.Hw seguido del número de versión del hardware, se escribirá como hw10 si no hay diferencia en el hardware. Todos los espacios en el nombre del archivo se reemplazan por subrayado.
- La URL solicitada por el teléfono es HTTP:// dirección del servidor/vendor_Model_hw10 . txt: La nueva versión y el archivo solicitado deben colocarse en el directorio de descarga del servidor HTTP, como se muestra en la figura:



- **El formato de archivo TXT debe ser UTF-8 vendor_model_hw10.TXT El**
- **formato de archivo es el siguiente： Versión=1.6.3 #Firmware**

  Firmware=xxx/xxx.z #URL,Se admiten rutas relativas y son posibles rutas absolutas, que se distinguen por la presencia de encabezados de protocolo.

  BuildTime=2018.09.11 20:00

  Información=TXT|XML

  Xxxxx

  Xxxxx

  Xxxxx

  Xxxxx

- **Después de que llega el intervalo del ciclo de actualización, si el servidor tiene archivos y versiones disponibles, el teléfono le indicará como se muestra a continuación. Haga clic en [ver] para verificar la información de la versión y actualizar.**



Imagen 123 - Actualización de firmware

10.6.6 Restablecimiento de fábrica

1) El teléfono está en modo de espera predeterminado.

- **Prensa [Menú] encontrar [Ajustes avanzados] y presione [OK].**
- **Prensa [Ajustes avanzados] para ingresar la contraseña (la contraseña predeterminada es 123) para ingresar a la interfaz.**
- **Presione el [Restaurar la configuración de fábrica] para seleccionar el archivo a borrar.**
- **Prensa [OK] para borrar después de la finalización. Cuando seleccione borrar archivo de configuración y borre todo, el teléfono se reiniciará automáticamente después de borrar.**

2) En el modo de espera, mantenga presionado el botón [OK] botón para 6S para realizar la operación de reinicio

11 Configuraciones web

11.1 Autenticación de página web

El usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono para administrar la información del teléfono del usuario y operar el teléfono. Los usuarios deben proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar sesión.

11.2 Sistema >> Información

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, incluyendo,

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- tiempo de actividad

Y resumen del estado de la red,

- Modo de red
- Dirección MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen del estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (Registrado/No aplicado/Probando/Tiempo de espera)

11.3 Sistema >> Cuenta

En esta página, el usuario puede cambiar la contraseña de la página de inicio de sesión.

Los usuarios con derechos de administrador también pueden agregar o eliminar usuarios, administrar usuarios y establecer permisos y contraseñas para nuevos usuarios.

11.4 Sistema >> Configuraciones

En esta página, los usuarios con privilegios de administrador pueden ver, exportar o importar la configuración del teléfono, o restaurar el teléfono a la configuración de fábrica.

-Borrar configuraciones

Seleccione el módulo en el archivo de configuración para

borrar. SIP: configuración de cuenta.

AUTOPROVISION: actualiza automáticamente la configuración TR069:

Configuración relacionada con TR069

MMI: módulo MMI, que incluye información de usuario de autenticación, protocolo de acceso web, etc.

Clave DSS: configuración de clave DSS

-Borrar tablas

Seleccione la tabla de datos locales para borrar, todos seleccionados por defecto.

-Reiniciar telefono

Se borrarán los datos del teléfono, incluidas la configuración y las tablas de la base de datos.

11.5 Sistema >> Actualizar

Actualice la versión del software del teléfono, el tono de llamada personalizado, el fondo, el ícono de la tecla DSS, etc., también se pueden actualizar para eliminar el archivo. Tono de llamada compatible con el formato ".wav".

11.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático

La configuración de Aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo. Para obtener más información sobre el aprovisionamiento automático, consulte este enlace Descripción del aprovisionamiento automático。 http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf

11.7 Sistema >> Herramientas

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a13 Solución de problemas para más detalles.

11.8 Sistema >> Reiniciar teléfono

Esta página puede reiniciar el teléfono.

12 Red >> Básica

Esta página permite a los usuarios configurar tipos y parámetros de conexión de red.

12.1 Red >> Puerto de servicio

Esta página proporciona configuraciones para el protocolo de inicio de sesión de la página web, la configuración del puerto de protocolo y el puerto RTP.

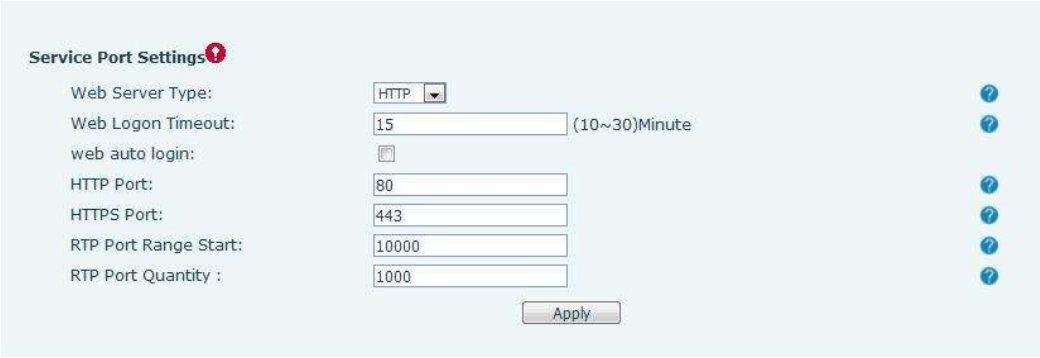


Imagen 124 - Configuración del puerto de servicio

Tabla 18 - Puerto de servicio

Parámetros	Descripción
Tipo de servidor web	Reinicie para que surta efecto después de la configuración. Opcionalmente, el inicio de sesión de la página web es HTTP/HTTPS.
Tiempo de espera de inicio de sesión web	Por defecto como 15 minutos, el tiempo de espera saldrá automáticamente de la página de inicio de sesión, necesita iniciar sesión nuevamente.
Inicio de sesión automático en la web	Después del tiempo de espera, no es necesario ingresar una contraseña de nombre de usuario, automáticamente iniciará sesión en la página web.
Puerto HTTP	El valor predeterminado es 80. Si desea seguridad del sistema, puede establecer puertos distintos de 80. Como: 8080, inicio de sesión en la página web: HTTP://ip:8080
Puerto HTTPS	El valor predeterminado es 443, el mismo que el puerto HTTP.
Comienzo del rango de puertos RTP	El rango de valores es de 1025 a 65535. El valor del puerto RTP comienza desde el valor inicial establecido. Por cada llamada se suma el valor del puerto de voz y video 2.
Cantidad de puertos RTP	Número de llamadas.

12.2 Red >> VPN

Los usuarios pueden configurar una conexión VPN en esta página. Ver10.6.2.3 VPN para más detalles.

12.3 Red >> Avanzado

El administrador de TI suele configurar los ajustes de red avanzados para mejorar la calidad del servicio telefónico. Para la configuración, consulte el10.6 avanzado Ajustes.

12.4 Línea >> SIP

Configure la configuración del servicio de línea en esta página.

Tabla 19 - Configuración de línea en la página web

Parámetros	Descripción
Configuración de registro	
Estado de línea	Muestra el estado de la línea actual al cargar la página. Para obtener el estado de línea actualizado, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Activar	Si el servicio de la línea está activado
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Usuario de autenticación	Ingrese el usuario de autenticación de la cuenta de servicio
Nombre para mostrar	Introduzca el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Nombre del servidor	Nombre del servidor de entrada.
Servidor SIP 1	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor SIP
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el valor predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP, UDP o TLS.
Caducidad del registro	Establezca la fecha de vencimiento de SIP.
Servidor SIP 2	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor SIP
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el valor predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP, UDP o TLS.
Caducidad del registro	Establezca la fecha de vencimiento de SIP.
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP.
Puerto del servidor proxy	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el valor predeterminado es 5060.
Usuario apoderado	Introduzca el usuario del proxy SIP.
Contraseña de proxy	Introduzca la contraseña del proxy SIP.
Servidor proxy de copia de seguridad Dirección	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy de respaldo.
Puerto del servidor proxy de respaldo	Ingrese el puerto del servidor proxy de respaldo, el predeterminado es 5060.
Ajustes básicos	

Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retardo de respuesta automática	Configure el retraso de la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Desvío de llamadas incondicional	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de desvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamadas en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono está ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de desvío de llamada por ocupado	Establezca el número de desvío de llamadas en ocupado.
Desvío de llamadas si no responde	Habilite el desvío de llamadas si no responde, cuando una llamada entrante no se responde dentro del tiempo de demora configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de desvío de llamada por no respuesta	Establezca el número de desvío de llamadas si no hay respuesta.
Retraso de desvío de llamada por falta de respuesta	Configure el tiempo de demora de la llamada no respondida antes de ser desviada.
Tiempo de espera de transferencia	Configure el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas.
Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamadas, Local = configure la conferencia de llamadas por el propio dispositivo, el máximo admite dos partes remotas, Servidor = configure la conferencia de llamadas llamando a una sala de conferencias en el servidor
Conferencia del servidor Número	Establezca el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Suscríbete por voz Mensaje	Permita que el dispositivo suscriba una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor.
Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto por el teléfono descolgado o encenderá el altavoz o los auriculares de manos libres
Retraso en la línea directa	Configure el retraso de la línea directa antes de que el sistema lo marque automáticamente
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Marcar Sin Registrar	Establecer llamada por proxy sin registro
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.

Tipo DTMF	Establezca el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Habilitar No molestar	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Suscríbete por voz Mensaje	Permita que el dispositivo suscriba una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor.
Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Usar ATURDIMIENTO	Configure la línea para usar STUN para NAT transversal
Habilitar conmutación por recuperación	Si cambiar al servidor principal cuando esté disponible.
Intervalo de recuperación	Se utiliza un mensaje de Registro para detectar periódicamente el intervalo de tiempo para la disponibilidad del Proxy principal.
Conmutación por recuperación de señal	Múltiples casos de proxy, ya sea para permitir que la solicitud de invitación/registro también ejecute la conmutación por recuperación.
Recuento de reintentos de señal	El número de intentos que la solicitud SIP considera que el proxy no está disponible en varios escenarios de proxy.
Configuración de códecs	Establezca la prioridad y la disponibilidad de los códecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
Códecs de vídeo	Seleccione el código de video para obtener una vista previa del video.
Ajustes avanzados	
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las características de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de función.
Habilitar No molestar	Establecer el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar NOM	Establecer el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas Incondicional	Establecer el código de función para marcar al servidor
Desactivar el desvío de llamadas Incondicional	Establecer el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Establecer el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Establecer el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Establecer el código de función para marcar al servidor
Desactivar el desvío de llamadas si no responde	Establecer el código de función para marcar al servidor

Habilitar bloqueo Llamada anónima	Establecer el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar bloqueo Llamada anónima	Establecer el código de función para marcar al servidor
Código de llamada en espera activada	Establecer el código de función para marcar al servidor
Código de desactivación de llamada en espera	Establecer el código de función para marcar al servidor
Enviar anónimo activado Código	Establecer el código de función para marcar al servidor
Enviar anónimo desactivado Código	Establecer el código de función para marcar al servidor
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP para que la transmisión SIP se cifre
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Habilitar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de llamadas mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada finalizará si no se recibe una nueva actualización del evento del temporizador de sesión después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el período de tiempo de espera del temporizador de sesión
Habilitar lista BLF	Habilitar/deshabilitar la lista BLF
Número de lista BLF	BLF List permite que una tecla BLF controle el estado de un grupo. Se admiten múltiples listas BLF.
Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un solo códec en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Servidor BLF	El servidor registrado recibirá el paquete de suscripción de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. Ingrese el servidor BLF, si el servidor no admite el paquete de suscripción, el servidor registrado y el servidor de suscripción se separarán.
Tipo de mantener vivo	Establezca la línea para usar un UDP ficticio o un paquete de OPCIÓN SIP para mantener abierto el agujero de alfiler NAT
Intervalo de mantener vivo	Establezca el intervalo de transmisión de paquetes de mantenimiento de vida
Mantener autenticación	Mantener los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Agente de usuario	Establezca el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Tipo de servidor específico	Configure la línea para colaborar con un tipo de servidor específico
Versión SIP	Establecer la versión SIP
Estándar de llamadas anónimas	Establezca el estándar que se utilizará para el anonimato
puerto local	Establecer el puerto local
Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea
Habilitar usuario=teléfono	Establece usuario=teléfono en mensajes SIP.
Usar llamada telefónica	Configurar usar llamada telefónica

TCP automático	Uso del protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte de mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar informe	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para admitir el mensaje PRACK SIP
Modo DNS	Seleccione el modo DNS, A, SRV, NAPTR
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo vía.
Convertir URI	Convierta caracteres alfabéticos y no dígitos en código hexadecimal %hh
Usar cita en el nombre para mostrar	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar, es decir, "Fanvil" vs Fanvil
Habilitar GRUU	Admite URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)
Sincronizar hora del reloj	Sincronización de tiempo con el servidor
Habilitar retención inactiva	Con el paquete de captura de espera posterior a la llamada habilitado, puede ver que en el paquete INVITE, SDP está inactivo.
Encabezado de identificación de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Usar respuesta 182 para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Habilitar sincronización de funciones	Sincronización de funciones con el servidor
Habilitar SCA	Habilitar/deshabilitar SCA (apariencia de llamada compartida)
Número de estacionamiento de llamadas	Configure el número de estacionamiento de llamadas.
Expiración del servidor	Configure el tiempo de espera para usar el servidor.
Versión TLS	Elija la versión TLS.
Número uaCSTA	Establezca el número uaCSTA.
Habilitar clic para hablar	Con el uso de un servidor especial, haga clic para llamar directamente después de habilitar.
Modo destello	Elija el modo de flash,información normal o SIP.
Tipo de contenido de información Flash	Configure el tipo de contenido de información SIP.
Cuerpo de contenido de información Flash	Configure el cuerpo del contenido de la información SIP.
Número de recogida	Establezca el número de codificación cuando la función de recogida esté habilitada.
UnirseNúmero de llamada	Establezca el número de JoinCall.
Número de intercomunicador	Establecer número de intercomunicador.
Cancelar el registro en el arranque	Ya sea para habilitar la función de cierre de sesión.
Habilitar encabezado MAC	Ya sea para abrir el registro del paquete SIP con el agente de usuario con MAC o no.
Habilitar registro MAC Encabezamiento	Si abrir el registro es agente de usuario con MAC o no.
Coincidencia estricta del diálogo BLF	Ya sea para habilitar la coincidencia precisa de las sesiones BLF.

PTiempo (ms)	Establezca si traer el campo ptime, por defecto no.
Configuración global de SIP	
rama estricta	Configúrelo para que coincida estrictamente con el campo Sucursal.
Habilitar grupo	Establecer grupo abierto.
Habilitar RFC4475	Configure para habilitar RFC4475.
Habilitar coincidencia estricta de AU	Habilite la coincidencia estricta de UA.
Tiempo de reintento de falla de registro	Configure el tiempo de reintento de falla de registro.
Puerto SIP local	Modificar el puerto SIP del teléfono.

Línea 12.5 >> Punto de acceso SIP

Por favor refiérase a9.9 Punto de acceso SIP.

12.6 Línea >> Plan de marcación



Imagen 125 - Configuración del plan de marcación

Tabla 20 - Métodos de marcación del teléfono 7

Parámetros	Descripción
Presione # para invocar la marcación	El usuario marca el número de la otra parte y luego agrega el número # para marcar;
Esfera de longitud fija	El número ingresado por el usuario se marca automáticamente cuando alcanza una longitud fija
Dial de tiempo de espera	El sistema marca automáticamente después del tiempo de espera
Presione # para hacer una transferencia ciega	El usuario ingresa el número a transferir y luego presiona la tecla "#" para transferir la llamada actual a un tercero
Transferencia ciega colgada	Después de que el usuario ingrese el número, cuelgue el asa o apague la función de manos libres para transferir la llamada actual a un tercero.

Transferencia asistida en colgado	Cuelgue el asa o presione el botón de manos libres para realizar la función de transferencia, que puede transferir la llamada actual a un tercero.
Transferencia asistida el Conferencia colgada	Durante una llamada de tres vías, cuelgue la manija y las dos partes restantes permanecen en la llamada.
Habilitar E.164	Consulte e. 164 especificación estándar

Añadir reglas de marcación:



Imagen 126 - Configuración personalizada de las reglas de acceso telefónico

Tabla 21 - Tabla de configuración de reglas de acceso telefónico

Parámetros	Descripción
regla de marcado	Hay dos tipos de coincidencia: coincidencia completa o coincidencia de prefijo. En la coincidencia completa, se ingresa el número de teléfono completo y luego se asigna según las reglas de Dial Peer. En la coincidencia de prefijos, solo se ingresa una parte del número seguida de T. El mapeo se realiza cada vez que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.
Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes. - x: coincide con cualquier dígito único que se marque. - [ ]: especifica un rango de números que deben coincidir. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos.	
Destino	Establecer dirección de destino. Esto es para IP directa.
Puerto	Establezca el puerto de señal y el valor predeterminado es 5060 para SIP.
Alias	Establezca el Alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminará. Es un artículo opcional.
Nota: Hay cuatro tipos de alias. - todo: xxx – xxx reemplazará el número de teléfono. - agregue: xxx – xxx se marcará antes de cualquier número de teléfono.	

- del: los caracteres se eliminarán del número de teléfono. rep: - xxx – xxx se sustituirá por los caracteres especificados.	
Sufijo	Caracteres que se añadirán al final del número de teléfono. Es un artículo opcional.
Longitud	Establezca el número de caracteres que se eliminarán. Por ejemplo, si se establece en 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un artículo opcional.

Esta función permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcación. Los ejemplos a continuación mostrarán cómo se puede usar esto.

Ejemplo 1: Todas las sustituciones: suponga que se desea realizar una llamada IP directa a la dirección IP 172.168.2.208. Con esta función, 123 puede sustituirse por 172.168.2.208.

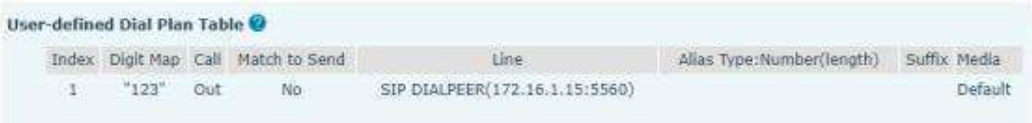


Imagen 127 - Tabla de reglas de marcación (1)

Ejemplo 2: Sustitución parcial -- Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing se requiere marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta función 1 puede sustituirse por 010. Por ejemplo, para llamar al 62213123 solo sería necesario marcar 162213123 en lugar de 01062213123.

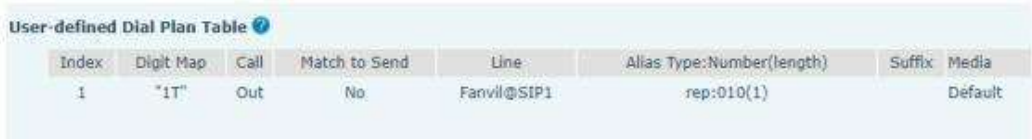


Imagen 128 - Tabla de reglas de marcación (2)

Ejemplo 3: Adición -- Se muestran dos ejemplos. En el primer caso, se supone que se debe marcar 0 antes de cualquier número de 11 dígitos que comience con 13. En el segundo caso, se asume que se debe marcar 0 antes de cualquier número de 11 dígitos que comience con 135, 136, 137, 138, o 139. Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.

x: coincide con cualquier dígito único que se marque.

[]: especifica un rango de números que deben coincidir. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos.

12.7 Línea >> Configuración básica

Configure la configuración global del registro.

Tabla 22 - Establecer la configuración global de la línea en la página web

Parámetros	Descripción
Configuración de ATURDIMIENTO	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478

Período vinculante	Establezca el período de enlace STUN que se puede usar para mantener abierto el agujero de alfiler NAT.
Tiempo de espera SIP	Establecer el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
La autenticación TLS	
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

12.8 Configuración del teléfono >> Funciones

Características del teléfono de configuración.

Tabla 23 - Ajustes de funciones generales

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir que el usuario tome una segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Habilitado por defecto.
Habilitar transferencia de llamadas	Habilite la transferencia de llamadas.
Transferencia semiatendida	Habilite la transferencia semiatendida seleccionándola
Habilitar conferencia de 3 vías	Habilite la conferencia de 3 vías seleccionándola
Habilitar colgado automático	El teléfono colgará y volverá al modo inactivo automáticamente en modo manos libres
Tiempo de colgado automático	Especifique el tiempo de colgado automático, el teléfono colgará y volverá al modo inactivo automáticamente después del tiempo de transferencia automática en el modo de manos libres y reproducirá el tono de marcación. El tiempo de colgado automático en el modo auricular
Anillo para auriculares	Habilite Ring for Handset seleccionándolo, el teléfono reproducirá el tono de llamada desde el auricular.
Auriculares automáticos	Habilite esta función, el auricular está conectado al teléfono, el usuario presiona la tecla 'responder' o la tecla de línea para responder una llamada con el auricular automáticamente.
Habilitar el modo silencioso	Cuando está habilitado, el teléfono está silenciado, no suenan las llamadas, puede usar las teclas de volumen y la tecla de silencio para cancelar el silencio.
Deshabilitar silencio para timbre	Cuando está habilitado, no puede silenciar el teléfono
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, el usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar en lugar de SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Permita que el teléfono seleccione una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Línea Externa Predeterminada	Seleccione la línea predeterminada para usar con las llamadas salientes
Prohibir salientes	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo, y no puede marcar ningún número.
Ocultar DTMF	Configure el modo ocultar DTMF.
Habilitar registro de llamadas	Seleccione si desea guardar el registro de llamadas.

Habilitar restringido Lista entrante	Ya sea para habilitar la lista de llamadas restringidas.
Habilitar la lista de entradas permitidas	Ya sea para habilitar la lista de llamadas permitidas.
Habilitar restringido Lista saliente	Ya sea para habilitar la lista de asignación restringida.
Habilitar código de país	Si el código de país está habilitado.
Código de país	Complete el código del país.
Codigo de AREA	Complete el código de área.
Habilitar la privacidad del número	Ya sea para habilitar la privacidad del número.
Dirección del partido	Dirección coincidente, hay dos tipos de reglas de derecha a izquierda y de izquierda a derecha.
Posición de salida	Abra la privacidad del número después del inicio de la ubicación oculta.
Ocultar dígitos	Active la privacidad del número para ocultar el número de dígitos.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Prefijo IP P2P	Prefijo una llamada IP punto a punto.
Prioridad del nombre de la persona que llama	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas.
Número de llamada de emergencia	Establecer número de llamada de emergencia
Ruta de búsqueda	Seleccione la ruta de búsqueda.
Búsqueda LDAP	Seleccione desde con un LDAP para la búsqueda
Número de llamada de emergencia	Configure el Número de llamada de emergencia. A pesar de que el teclado está bloqueado, puede marcar el número de llamada de emergencia
Restringir la IP de origen del URI activo	Configure el dispositivo para que acepte el comando URI activo desde una dirección IP específica. Más detalles por favor consulte este enlace http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5. pdf.
Enviar servidor XML	Configure el servidor Push XML, cuando el teléfono reciba la solicitud, determinará si mostrar o no el contenido correspondiente en el teléfono que envió el servidor especificado.
Habilitar marcación previa	Deshabilite esta función, el usuario que ingrese el número abrirá el canal de audio automáticamente. Habilite la función, el usuario ingresa el número sin abrir el canal de audio.
Habilitar línea múltiple	Si está habilitado, pueden existir hasta 10 llamadas simultáneas en el teléfono, y si está deshabilitado, pueden existir hasta 2 llamadas simultáneas en el teléfono.
Formato de visualización de líneas	Formato de línea personalizado: SIPn/SIPn: xxx/ xxx@SIPn
Contacto como tipo de lista blanca	NINGUNO/AMBOS/Lista blanca DND/Lista blanca FWD
Bloquear XML cuando llame	Deshabilite XML push on call.
Notificar SIP	Cuando está habilitado, el teléfono muestra la información cuando recibe el

	contenido de notificación relevante.
Configuración de tono	
Activar tono de espera	Cuando está activado, se reproduce un tono cuando se retiene la llamada
Activar tono de llamada en espera	Cuando está encendido, suena un tono cuando hay una llamada en espera
Reproducir tono de marcación DTMF	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos de un teléfono al marcar, habilitado de manera predeterminada.
Reproducir tono DTMF parlante	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos de un teléfono durante la toma, habilitado de forma predeterminada.
Configuración de NOM	
Opción NOM	Seleccionar para que surta efecto en la línea o en el teléfono o cerrar.
Habilitar temporizador DND	Habilitar el temporizador DND, si está habilitado, el DND se enciende automáticamente desde la hora de inicio hasta la hora de apagado.
Hora de inicio de NOM	Establecer la hora de inicio de DND
Hora de finalización de DND	Establecer la hora de finalización de DND
Configuración del intercomunicador	
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Habilitar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el teléfono reproduce el tono de intercomunicación
Habilitar barcaza de intercomunicación	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es una llamada de intercomunicador, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
Configuración del código de respuesta	
Código de respuesta DND	Establezca el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas en DND
Código de respuesta ocupado	Establecer el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamada
Configuración de marcación de contraseña	
Habilitar marcación de contraseña	Habilite la marcación de contraseña seleccionándola. Cuando el número ingresado comienza con el prefijo de la contraseña, los siguientes N números después del prefijo de la contraseña se ocultarán como *, N representa el valor que ingresa en el campo Longitud de la contraseña. Por ejemplo: configura el prefijo de la contraseña en 3, ingresa la longitud de la contraseña en 2, luego ingresa el número 34567, mostrará 3 ** 67 en el teléfono.
Longitud del número de cifrado	Configure la longitud del número de cifrado
Prefijo de marcación de contraseña	Configurar el prefijo de la contraseña del número de llamada
LED de alimentación	
Común	Estado de la lámpara de alimentación en espera, apagada cuando está apagada, abierta siempre es de color rojo brillante. Fuera por

	defecto.
SMS/MWI	El estado de la lámpara de encendido cuando hay un mensaje corto/mensaje de voz sin leer, incluidos apagado/encendido/parpadeo lento/parpadeo rápido, parpadeo lento predeterminado.
Omitido	El estado de la lámpara de encendido cuando hay una llamada perdida, incluyendo apagado/ encendido/parpadeo lento/parpadeo rápido, el parpadeo lento predeterminado.
Hablar/Marcar	En el estado de hablar/marcar, el estado de la lámpara de encendido, apagado está apagado, encendido siempre es rojo brillante, el valor predeterminado es apagado.
El sonar	Estado de la lámpara de encendido cuando hay una llamada entrante, incluyendo apagado/encendido/parpadeo lento/ parpadeo rápido, parpadeo predeterminado.
Silencio	Estado de la lámpara de alimentación en modo silencioso, incluidos apagado/encendido/parpadeo lento/parpadeo rápido, apagado de forma predeterminada.
Sostenimiento	El estado de la lámpara de alimentación, incluidos apagado/encendido/parpadeo lento/parpadeo rápido, se apaga de manera predeterminada cuando se deja o se retiene.
Ventanas emergentes de notificación	
Mostrar ventana emergente de llamada perdida	No hay aviso emergente de llamada entrante después de abrir, no hay aviso emergente al cerrar, abierto de forma predeterminada.
Mostrar ventana emergente MWI	El aviso emergente del mensaje de voz no se responde después de abrirlo, y se abre de manera predeterminada si no hay un aviso emergente al cerrar.
Dispositivo de pantalla Conectar Surgir	Aparece un mensaje emergente cuando el adaptador WIFI está conectado. No aparece ningún aviso emergente cuando el adaptador WIFI está cerrado. Está activado de forma predeterminada.
Mostrar ventana emergente de SMS	Hay un mensaje emergente para los mensajes no leídos después de abrir, y no hay un mensaje emergente al cerrar. Se abre por defecto.
Mostrar otra ventana emergente	Cuando el mango no se cuelga después de la apertura, falla el registro, falla la adquisición de IP, falla la conexión Tr069 y otras anomalías, aparecerá un mensaje emergente cuando se abra; de lo contrario, no aparecerá ningún aviso cuando se cierre y se abrirá de forma predeterminada.

12.9 Configuración del teléfono >> Configuración multimedia

Cambiar la configuración de voz.

Tabla 24 - Configuración de voz

Parámetros	Descripción
Configuración de códecs	Seleccione habilitar o deshabilitar la codificación de voz: G.711A/U, G.722, G.729, G.726-16, G726-24, G726-32, G.726-40, ILBC, Opus
Configuraciones de audio	
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser 1 ~ 9

Tipo de timbre predeterminado	Configurar tonos de llamada predeterminados. Si no se establece un tono de llamada especial para el número de teléfono, se utilizará el tono de llamada predeterminado.
Volumen del altavoz	Establezca el volumen de manos libres en 1-9.
Volumen del timbre del auricular	Establezca el volumen del tono de llamada de los auriculares en 1~9.
Volumen de los auriculares	Configure el volumen de los auriculares entre 1 y 9.
Volumen del timbre del altavoz	Establezca el volumen del tono de llamada de manos libres entre 1 y 9.
Tasa de bits G.723.1	5,3 kb/s o 6,3 kb/s está disponible.
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96~127.
Tipo de carga útil AMR	Configure el tipo de carga AMR, rango 96~127.
Ganancia del micrófono del auricular	Configure la ganancia de volumen de radio de los auriculares para adaptarse a diferentes modelos de auriculares.
Tipo de carga de reproducción de Opus	Configure el tipo de carga Opus, rango 96~127.
Frecuencia de muestreo de OPUS	Configure la frecuencia de muestreo de Opus, incluidos opus-nb (8 KHz) y opus-wb (16 KHz).
Tipo de carga útil de ILBC	Establezca el tipo de carga útil de ILBC, el valor debe ser 96~127.
Longitud de la carga útil de ILBC	Establecer la longitud de la carga útil de ILBC
Activar tono MWI	Cuando hay un nuevo mensaje de voz, el teléfono iniciará un tono de marcación especial.
Habilitar VAD	Si la detección de actividad de voz está habilitada.
Tiempo de colgado	Configure un tiempo de respuesta mínimo, que por defecto es de 200 ms
Tipo de EHS	El auricular EHS está disponible después de habilitarlo.
Configuración del protocolo de control RTP (RTCP)	
Usuario CNAME	Establecer usuario CNAME
anfitrión CNAME	Establecer host CNAME
Configuración RTP	
RTP mantener vivo	Retenga la llamada y envíe el paquete después de 30 segundos
Configuración del timbre de información de alerta	
Valor	Establezca el valor para especificar el tipo de timbre.
Tipo de anillo	Tipo1-Tipo9

12.10 Configuración del teléfono >> MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a las personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, lo que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Tabla 25 - Parámetros de multidifusión

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

12.11 Configuración del teléfono >> Acción

URL de acción

¡Nota! Las direcciones URL de acción se utilizan para que los sistemas IPPBX envíen eventos telefónicos. Consulte la URL de la acción de Fanvil para obtener más detalles.

http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf

12.12 Configuración del teléfono >> Hora/Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del teléfono en esta página.

Tabla 26 - Configuración de fecha y hora

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de tiempo de red	
Tiempo sincronizado a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Tiempo sincronizado a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de tiempo primario	Establecer la dirección del servidor de tiempo principal
Servidor de tiempo secundario	Establezca la dirección del servidor de tiempo secundario, cuando el servidor principal no esté accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de tiempo secundario para obtener la sincronización de tiempo.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Tiempo de resincronización con el servidor de tiempo
Reloj de 12 horas	Configure la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de hora/fecha
Configuración del horario de verano	
Local	Elija su local, el teléfono configurará el horario de verano automáticamente según el local
Tipo de ajuste de horario de verano	Elija DST Set Type, si es Manual, debe configurar la hora de inicio y la hora de finalización.
Tipo fijo	Las reglas de horario de verano se basan en fechas específicas o fechas de reglas relativas para la conversión. Visualización en modo de sólo lectura en modo automático.

Compensar	Los minutos de compensación cuando comenzó el horario de verano
Mes de inicio	El mes de inicio del horario de verano
Comienzo de semana	La semana de inicio del horario de verano
Comienzo del día de la semana	El horario de verano comienza el día de la semana
Hora de inicio	La hora de inicio del horario de verano
Minuto de inicio	El minuto de inicio del horario de verano
Fin de mes	El mes final del horario de verano
Fin de semana	La semana de finalización del horario de verano
Fin del día de la semana	El horario de verano finaliza el día de la semana
Fin de hora	La hora de finalización del horario de verano
fin de minuto	El minuto de finalización del horario de verano
Ajustes de hora manuales	Puedes configurar tu hora manualmente

12.13 Configuración del teléfono >> Tono

Esta página permite a los usuarios configurar un aviso telefónico.

Puede seleccionar el área del país o personalizar el área. Si se selecciona el área, aparecerá directamente la siguiente información. Si elige personalizar el área, puede modificar el tono del botón, el tono de devolución de llamada y otra información.



Imagen 129 - Configuración de tonos en la web

12.14 Configuración del teléfono >> Avanzado

El usuario puede configurar los ajustes de configuración avanzada en esta página.

-Configuración de pantalla.

- Habilitar ahorro de energía

- Tiempo de luz de fondo

- Configuración de la contraseña del menú LCD.

La contraseña es 123 por defecto.

- Configuración de bloqueo del teclado.

- Configurar palabras de saludo

El mensaje de saludo se mostrará en la esquina superior izquierda de la pantalla LCD cuando el dispositivo esté inactivo, que está limitado a 16 caracteres. Los caracteres predeterminados son 'TELÉFONO VOIP'.

12.15 Agenda telefónica >> Contacto

El usuario puede agregar, eliminar o editar contactos en la agenda telefónica en esta página. El usuario puede navegar por la guía telefónica y ordenarla por nombre, teléfonos o filtrarlos por grupo.

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe ingresar la información del contacto y presionar el botón "Agregar" para agregarlo.

Para editar un contacto, haga clic en la casilla de verificación frente al contacto, la información del contacto se copiará en los cuadros de edición de contactos, presione el botón "Modificar" después de terminar la edición.

Para eliminar uno o varios contactos, marque la casilla de verificación frente a los contactos que desea eliminar y haga clic en el botón "Eliminar", o haga clic en el botón "Borrar" al seleccionar cualquier contacto para borrar la agenda. El usuario también puede agregar varios contactos a un grupo seleccionando el grupo en las opciones desplegables frente al botón "Agregar al grupo" en la parte inferior de la lista de contactos, seleccionando los contactos con la casilla de verificación y haciendo clic en "Agregar al grupo" para agregar los contactos seleccionados a el grupo.

Del mismo modo, el usuario puede seleccionar varios usuarios y agregarlos a la lista negra haciendo clic en el botón "Agregar a la lista negra".

12.16 Agenda >> Agenda en la nube

Agenda en la nube

El usuario puede configurar hasta 8 directorios telefónicos en la nube. Cada directorio telefónico en la nube debe configurarse con una URL donde se almacena un directorio telefónico XML. La URL puede estar basada en el protocolo HTTP/HTTP o FTP con o sin autenticación. Si se requiere autenticación, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar una agenda en la nube, se debe ingresar la siguiente información,

Nombre de la agenda (obligatorio)

URL de la agenda telefónica (obligatoria)

Usuario de acceso (opcional)

Contraseña de acceso (opcional)

Configuración de LDAP

La agenda en la nube permite al usuario recuperar la lista de contactos de un servidor LDAP a través de los protocolos LDAP. El usuario debe configurar la información del servidor LDAP y la base de búsqueda para poder usarla en el dispositivo. Si el servidor LDAP solicita una autenticación, el usuario también debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar una agenda LDAP, se debe ingresar la siguiente información,

Mostrar título (obligatorio)

Dirección del servidor LDAP (obligatorio)

Puerto del servidor LDAP (obligatorio) Base

de búsqueda (obligatorio)

Usuario de acceso (opcional)

Contraseña de acceso (opcional)

¡Nota! Consulte la documentación técnica de LDAP antes de crear la agenda telefónica LDAP y el servidor de agenda telefónica.

http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba382eb399eb.pdf vista previa

de la página web

La página del teléfono admite la vista previa del directorio telefónico y los contactos de Internet

- **Después de configurar el directorio XML Voip o LDAP,**
- **Seleccione [Directorio telefónico] >> [Guía telefónica en la nube] >> [Guía telefónica en la nube] para seleccionar el tipo. Haga**
- **clic en el conjunto XML/LDAP para descargar el contacto para navegar.**



Imagen 130 - Configuración de la agenda telefónica en la nube web

12.17 Agenda telefónica >> Lista de llamadas

-Llamadas entrantes restringidas:

Es similar a una lista negra. Agregue el número a la lista negra y el usuario ya no recibirá llamadas del número almacenado hasta que lo elimine de la lista.

Los usuarios pueden agregar Números específicos a la lista negra o agregar prefijos específicos a la lista negra para bloquear llamadas con todos los Números con este prefijo.

-Llamadas entrantes permitidas:

Cuando DND está habilitado, aún se puede llamar al número de llamada entrante.

-Llamadas salientes restringidas:

Agrega un número que restringe las llamadas salientes y no se puede llamar hasta que el número se elimine de la tabla.

12.18 Agenda telefónica >> Web Dial

Use páginas web para operaciones de llamada, respuesta y colgar.

12.19 Agenda >> Avanzado

Los usuarios pueden exportar la guía telefónica local en formato XML, CSV y VCF y guardarla en la computadora local. Los usuarios también pueden importar contactos a la guía telefónica en formatos XML, CSV y VCF.

¡Atención! Si el usuario importa la misma guía telefónica repetidamente, se ignorará el mismo contacto. Si el nombre es el mismo pero el número es diferente, el contacto se crea de nuevo.

Los usuarios pueden eliminar grupos o agregar nuevos grupos en esta página. Eliminar un grupo de contactos no elimina los contactos de ese grupo.

12.20 Registro de llamadas

El usuario puede navegar por el registro completo de llamadas en esta página. El registro de llamadas se puede ordenar por hora, número de llamada, nombre de contacto o línea, y el registro de llamadas se puede filtrar por tipo de registro de llamadas (llamada entrante, llamada saliente, llamada perdida, llamada desviada).

El usuario también puede guardar el número en el registro de llamadas en su directorio telefónico o agregarlo a la lista negra/lista blanca. Los usuarios también pueden marcar la página web haciendo clic en el número en el registro de llamadas.

Los usuarios también pueden descargar registros de llamadas de forma condicional y guardarlos localmente.

12.21 Tecla de función >> Tecla de función

Configuraciones de transferencia con una tecla: establecer una nueva llamada, transferencia ciega, transferencia de atención, tres partes con una tecla, Reproducir DTMF.

El dispositivo proporciona 2 accesos directos definidos por el usuario que los usuarios pueden configurar en una página web.

Tabla 27 - Configuración de teclas de función

Parámetros	Descripción
Clave de memoria	BLF (NUEVA LLAMADA/BXFE/AXFER): se utiliza para informar al usuario sobre el estado de la extensión de suscripción y también puede recoger el número suscrito, lo que ayuda al usuario a controlar el estado de la extensión de suscripción (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos para el método de transferencia BLF de un solo toque. pd El usuario debe ingresar el número de recogida para la tecla BLF específica para completar la operación de recogida. **Presencia: En comparación con BLF, Presence también puede ver si el usuario está en línea.** **Nota: No puede suscribir el mismo número para BLF y Presencia al mismo tiempo De marcación rápida: Puede llamar directamente al número que configuró. Esta característica es conveniente para marcar el número que marca con frecuencia.**

	Intercomunicador: Esta característica permite que el operador o la secretaria conecten el teléfono rápidamente; es ampliamente utilizado en entornos de oficina.
Línea	Se puede configurar como tecla de línea. El usuario puede realizar una llamada presionando la tecla de línea.
Evento clave	El usuario puede seleccionar un evento clave como acceso directo para activar. Por ejemplo: MWI / DND / Liberar / Auricular / Retener / etc.
DTMF	Permite al usuario marcar o editar el número de marcación fácilmente.
URL	Abra la URL específica directamente.
multidifusión	Configure la dirección de multidifusión y el códec de audio. El usuario presiona la tecla para iniciar la multidifusión.
URL de acción	El usuario puede utilizar una URL específica para realizar llamadas básicas al teléfono.
navegador XML	Los usuarios pueden configurar la clave DSS para descargas de URL específicas y otras operaciones.

12.22 Tecla de función >> Tecla programable

El modo de configuración de usuario y el estilo de visualización, página de visualización.

Tabla 28 - Configuración de teclas programables

Parámetro	Descripción
Modo de teclas programables	
Modo de teclas programables	Discapacitados y más,El valor predeterminado es deshabilitado
Estilo de teclas programables	
Estilo de visualización de teclas programables	Tecla programable Salir a la izquierda o a la derecha
Pantalla	
Marcador de llamadas	Remarcar/2aB/Eliminar/Salir/Devolver llamada/Marcar/Unirse/MWI/Contactos locales/Recoger/ Registro de llamadas/Perdidas/Borrar/Ln/Marcado/Pausar/Siguiente línea/Línea anterior/ Auriculares/Audio/Video/Remoto XML/DSS Llave
Conferencia	Retener/Dividir/Terminar/Liberar/Silencio/Tecla DSS/Auriculares
Escritorio	Registro de llamadas/Menú/Contactos locales/DND/Cuenta anterior/Cuenta siguiente/Lista negra/Devolución de llamada/Desvío de llamada/Bloqueado/Memo/ Perdido/MWI/Marcado/Reiniciar/Volver a marcar/Remoto XML/SMS/ Auricular/Estado/Tecla DSS/In
Desviar marcado	Remarcar/2aB/Borrar/Salir/Reenviar/Contactos locales/Registro de llamadas/Borrar/Perdidas/Marcadas/Auriculares/Video/Audio/XML remoto/ Tecla DSS
Finalizando	Rellamada/Terminar/Auricular/Liberar/Tecla DSS
Marcador predictivo	Marcar/2aB/Borrar/Salir/Devolver llamada/Contactos locales/Remarcar/ Recoger/MWI/Unirse/Registro de llamadas/Liberar/Perdidas/Pausar/ Marcado/Auriculares/Video/Audio/XML remoto/Tecla DSS/Ln/Siguiente línea

	/Línea anterior
El sonar	Responder/Reenviar/Rechazar/Silencio/Liberar/Auriculares/Video/Audio/Tecla DSS
Hablando	Espera/Transferir/Conferencia/Terminar/Silencio/Liberar/Nueva llamada/Contactos locales/Escuchar/Registro de llamadas/Siguiente llamada/Llamada anterior/Privado/ Auriculares/Video/Audio/Tecla DSS
Alerta de transferencia	Finalizar/Transferir/Auriculares/Liberar/Tecla DSS
Marcador de transferencia	Remarcar/Eliminar/Salir/2aB/Marcar/Contactos locales/Transferir/Registro de llamadas/Borrar/ Perdidas/Marcadas/Pausar/Auriculares/Video/Audio/Remoto XML/Tecla DSS
Difícil	Finalizar/Liberar/Auriculares/Tecla DSS
Esperando	Retener/Transferir/Conferencia/Finalizar/Responder/Reenviar/Silenciar/Siguiente llamada/Nueva llamada/Llamada anterior/Rechazar/Liberar/Auriculares/Escuchar/ Vídeo/Audio/Tecla DSS

12.23 Tecla de función >> Avanzado

Transferencia de una tecla: por ejemplo, configure la tecla de memoria 4370. Presione la tecla de memoria cuando hable con 4374 para decidir si llamar al 4370 o transferir 4374 a 4370.

Seleccione la función de la tecla de memoria: por ejemplo, el teléfono estableció el valor de la tecla de memoria en 4370. Cuando llame al 4370, presione esta tecla para retener la llamada o colgar.

-Configuración de teclas globales



Imagen 131 - Configuración de teclas globales

-Ajustes de teclas programables

por favor refiérase a Tabla 25 Configuración de teclas programables

12.24 Aplicación >> Administrar grabación

Ver9.3 Registro **para obtener detalles sobre la grabación.**

12.25 Seguridad >> Filtro web

El usuario puede configurar un teléfono de administración de configuración que permita el acceso solo a máquinas con un determinado segmento de red IP.

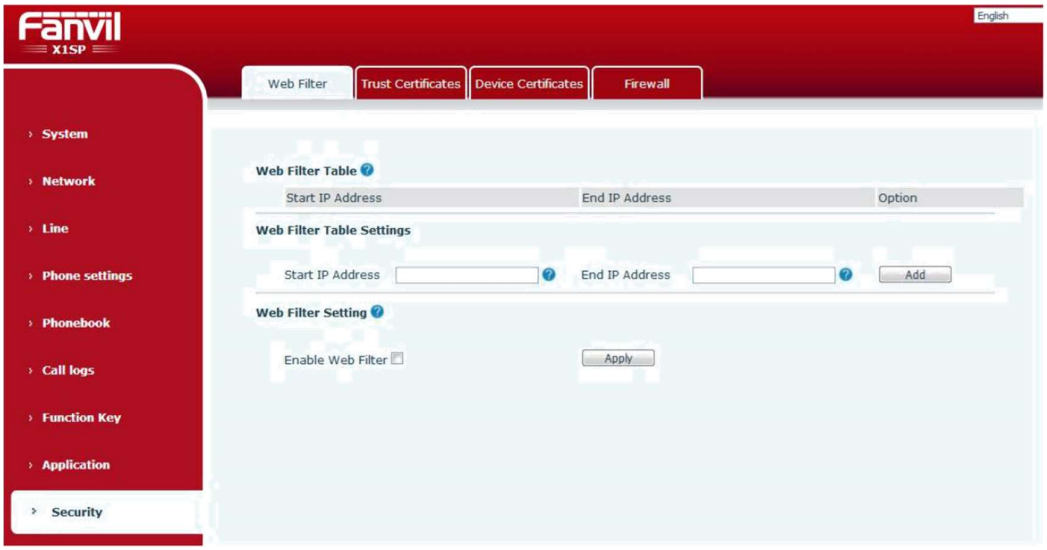


Imagen 132 - Configuración del filtro web



Imagen 133 - Tabla de filtro web

Agregar y eliminar segmentos de IP que son accesibles; Configure la dirección IP inicial dentro de la IP inicial, finalice la dirección IP dentro de la IP final y haga clic en [Agregar] a presentar para que surta efecto. Se puede configurar un segmento de red grande o se puede dividir en varios segmentos de red para agregar. Al eliminar, seleccione la IP inicial del segmento de red que se eliminará del menú desplegable y luego haga clic en [Borrar] para tomar efecto.

Habilitar filtrado de páginas web: configure habilitar/deshabilitar el filtrado de acceso a páginas web; Haga clic en el botón "aplicar" para que surta efecto.

Nota: si el dispositivo al que está accediendo está en el mismo segmento de red que el teléfono, no configure el segmento de filtro de la página web para que esté fuera de su propio segmento de red, de lo contrario no podrá iniciar sesión en la página web.

12.26 Seguridad >> Certificados de confianza

Establezca si desea abrir el certificado de licencia y la validación general del nombre, seleccione el

módulo de certificado. Puede cargar y eliminar certificados cargados.

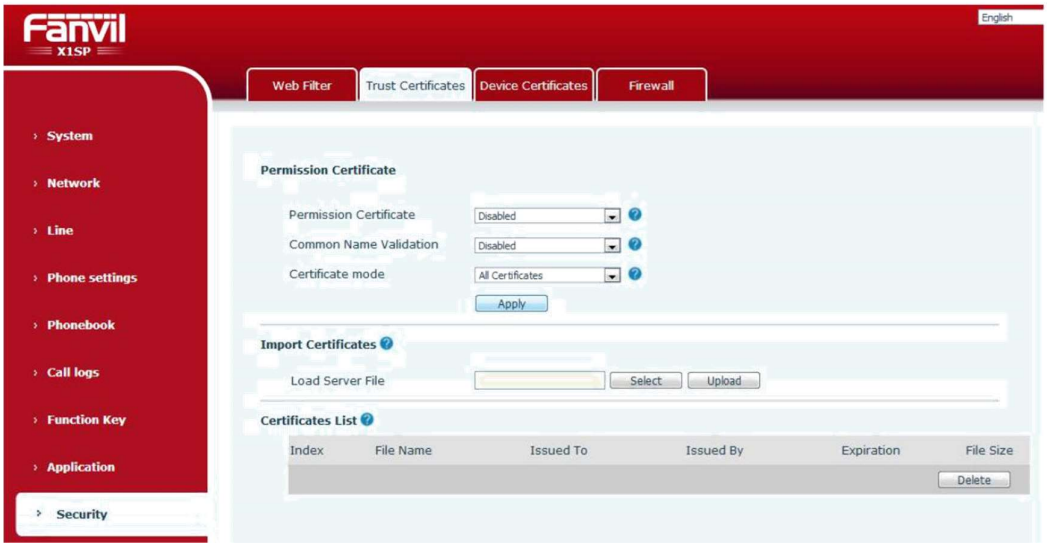


Imagen 134 - Certificado de configuración

12.27 Seguridad >> Certificados de dispositivos

Seleccione el certificado del dispositivo como certificado predeterminado

y personalizado. Puede cargar y eliminar certificados cargados.

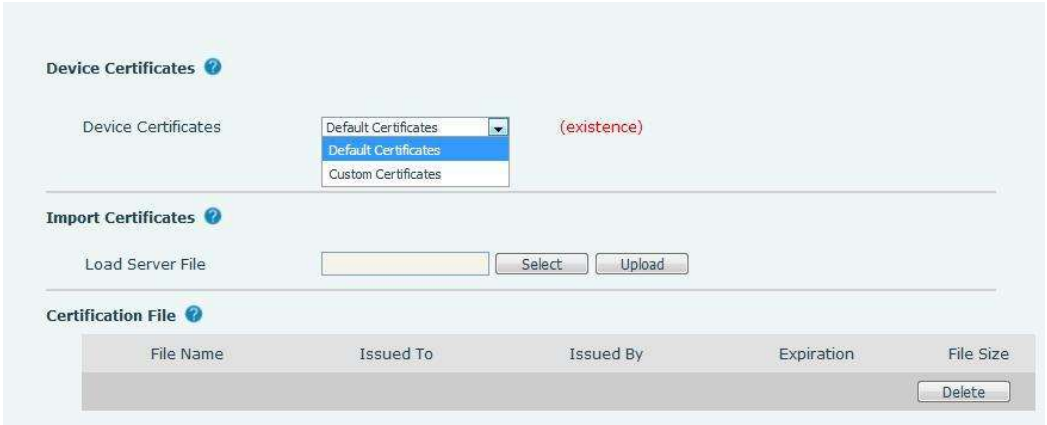


Imagen 135 - Configuración del certificado del dispositivo

12.28 Seguridad >> Cortafuegos

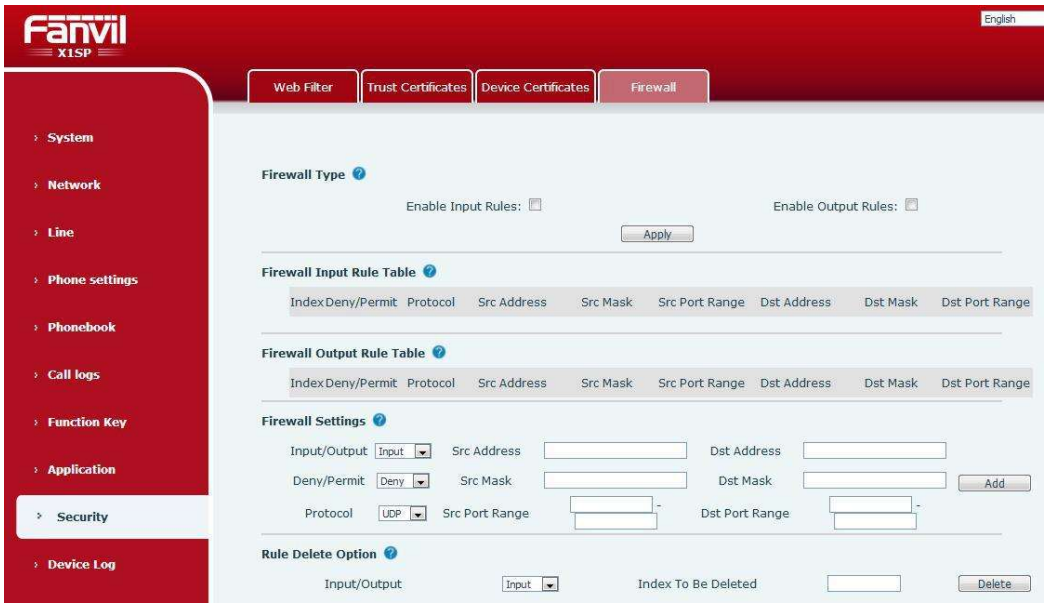


Imagen 136 - Configuración del cortafuegos de red

A través de esta página, puede configurar si habilitar la entrada, salida del firewall, al mismo tiempo puede configurar las reglas de entrada y salida del firewall, el uso de esta configuración puede evitar el acceso malicioso a la red o restringir el acceso de los usuarios internos a algunos recursos de la red externa. mejorar la seguridad

El conjunto de reglas de firewall es un módulo de firewall simple. Esta función admite dos tipos de reglas: reglas de entrada y reglas de salida. A cada regla se le asigna un número ordinal, lo que permite hasta 10 para cada regla.

Teniendo en cuenta la complejidad de la configuración del firewall, el siguiente es un ejemplo para ilustrar:

Tabla 29 - Cortafuegos de red

Parámetro	Descripción
Habilitar reglas de entrada	Indica que la aplicación de la regla de entrada está habilitada.
Habilitar reglas de salida	Indica que la aplicación de la regla de salida está habilitada.
De entrada y salida	Para seleccionar si la regla agregada actualmente es una regla de entrada o de salida.
Denegar/Permitir	Para seleccionar si la configuración de la regla actual está deshabilitada o permitida;
Protocolo	Hay cuatro tipos de protocolos de filtrado: TCP | UDP | ICMP | IP.
Rango de puerto de origen	Rango de puerto de filtro
Dirección de origen	La dirección de origen puede ser la dirección del host, la dirección de red o todas las direcciones 0.0.0.0; También puede ser una dirección de red similar a *.*.*.0, como: 192.168.1.0.
Dirección de horario de verano	La dirección de destino puede ser la dirección IP específica o la dirección completa 0.0.0.0; También puede ser una dirección de red similar a *.*.*.0, como: 192.168.1.0.

Origen Mascarilla	Es la máscara de dirección de origen. Cuando se configura como 255.255.255.255, significa que el host es específico. Cuando se establece como 255.255.255.0, significa que se filtra un segmento de red.
Máscara de horario de verano	Es la máscara de dirección de destino. Cuando se configura como 255.255.255.255, significa el host específico. Cuando se establece como 255.255.255.0, significa que se filtra un segmento de red.

Después de configurar, haga clic en [Agregar] y se agregará un nuevo elemento en la regla de entrada del firewall, como se muestra en la siguiente figura:

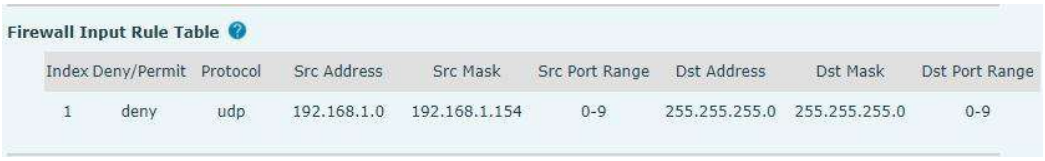


Imagen 137 - Tabla de reglas de entrada de firewall

Después Seleccione y hacer clic la botón [Aplicar]. Eneste camino, cuando la dispositivo es correr : silbido 192.168.1.118, la paquete no poder ser enviado a 192.168.1.118 porque la producción regla es prohibido. Sin embargo, otro IP dela silbido 192.168.1.0 la red segmento pueden todavía recibir la respuesta paquete de la destino anfitrión normalmente.



Imagen 138 - Eliminar reglas de firewall

Seleccione la lista que desea eliminar y haga clic en [Borrar] para eliminar la lista seleccionada.

12.29 Registro de dispositivo >> Registro de dispositivo

Puede tomar el registro del dispositivo y, cuando encuentre un problema anormal, puede enviar el registro al técnico para localizar el problema. Ver13.6 Obtener información de registro.

13 Solución de problemas

Cuando el teléfono no está en uso normal, el usuario puede probar los siguientes métodos para restaurar el funcionamiento normal del teléfono o recopilar información relevante y enviar un informe de problemas al buzón de soporte técnico de Fanvil.

13.1 Obtener información del sistema del dispositivo

Los usuarios pueden obtener información presionando el botón [Menú] >> [Estado] en el teléfono. Se proporcionará la siguiente información:

la información de la red

Información del equipo (modelo, versión de software y hardware), etc.

13.2 Dispositivo de reinicio

Los usuarios pueden reiniciar el dispositivo desde el menú del software, [Menú] >> [Básico] >> [Reiniciar el sistema] y confirme la acción mediante [OK]. O simplemente retire la fuente de alimentación y restablezca de nuevo.

13.3 Restablecimiento del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica borrará toda la configuración, las preferencias, la base de datos y los perfiles del usuario en el dispositivo y restaurará el dispositivo al estado predeterminado de fábrica.

Para realizar un restablecimiento predeterminado de fábrica, el usuario debe presionar [Menú] >> [Avanzado] y luego ingrese la contraseña para ingresar a la interfaz. Entonces escoge [Restablecimiento de fábrica] y presione [Ingresar] y confirme la acción mediante [OK]. El dispositivo se reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

13.4 Captura de pantalla

Si hay un problema con el teléfono, la captura de pantalla puede ayudar al técnico a localizar la función e identificar el problema. Para obtener capturas de pantalla, inicie sesión en la página web del teléfono [Sistema] >> [Instrumentos], y puedes capturar las imágenes de la pantalla principal y la pantalla secundaria (puedes capturarlas en la interfaz con problemas).

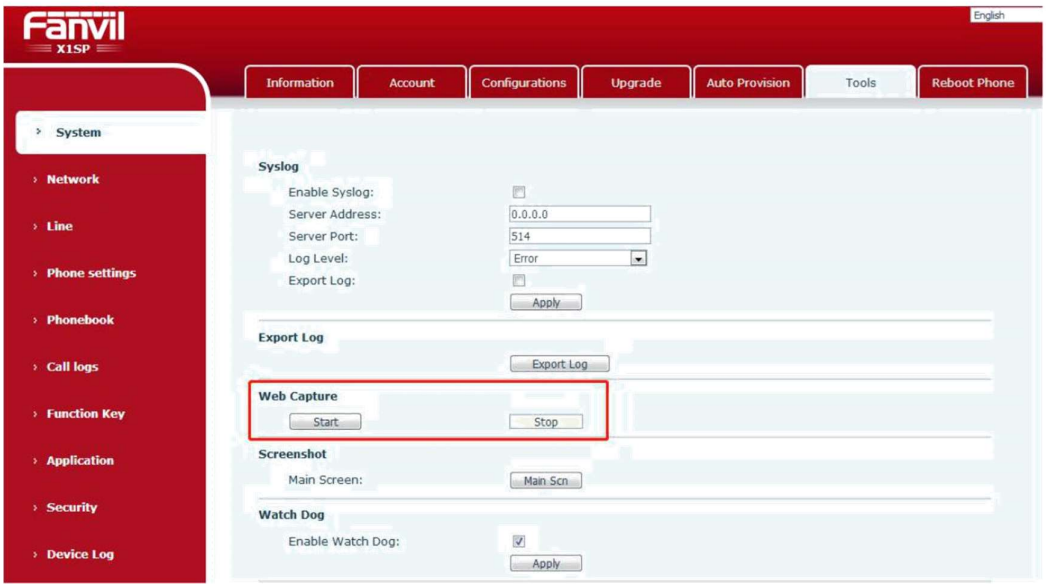


Imagen 139 - Captura de pantalla

13.5 Captura de paquetes de red

A veces, es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar problemas. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] >> [Instrumentos] y haga clic en [comienzo] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. Luego, el usuario debe realizar las operaciones pertinentes, como activar/desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas, y hacer clic en [Deténgase] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se han volcado en el archivo guardado.

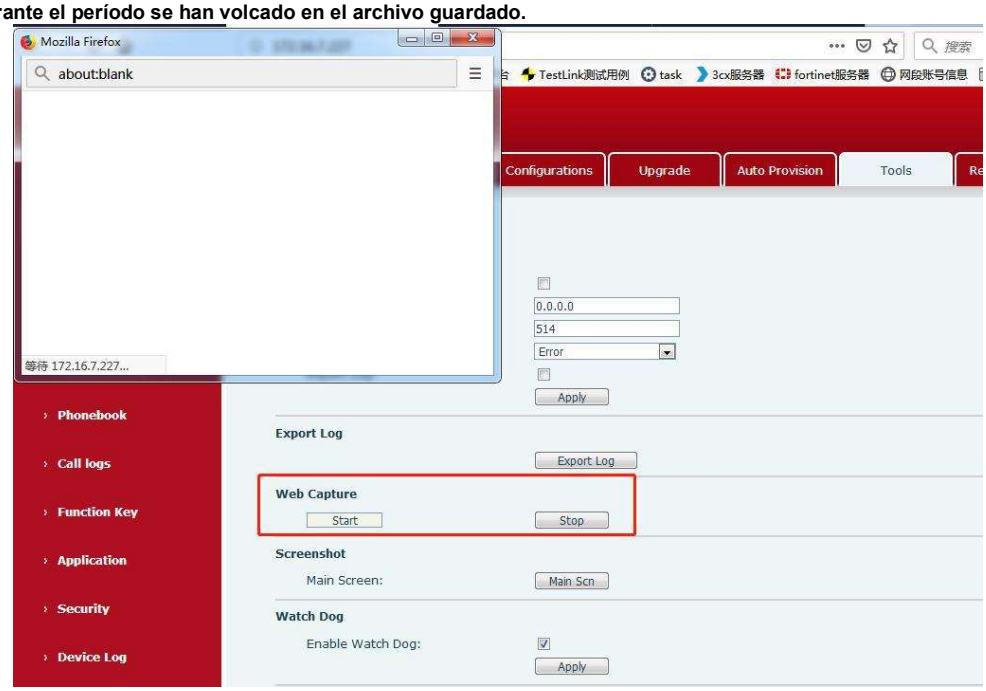


Imagen 140 - Captura web

El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlos al buzón de soporte de Fanvil.

13.6 Obtener información de registro

La información de registro es útil cuando se encuentra con un problema de excepción. Para obtener la información de registro del teléfono, el usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono, abrir la página [registro del dispositivo], haga clic en el [comienzo], siga los pasos del problema hasta que aparezca el problema y luego haga clic en el botón [Final] botón, [Ahorrar] al análisis local o envíe el registro al técnico para localizar el problema.

13.7 Casos de problemas comunes

Tabla 30 - Casos de problemas

caso de problemas	Solución
El dispositivo no pudo arrancar	1. El dispositivo está alimentado por una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente o un interruptor PoE. Utilice el adaptador de alimentación estándar proporcionado por Fanvil o el interruptor PoE que cumpla con los requisitos de especificación y verifique si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación. 2. Si vio "POST MODE" en la pantalla del dispositivo, la imagen del sistema del dispositivo se ha dañado. Comuníquese con el soporte técnico de la ubicación para ayudarlo a restaurar el sistema telefónico.
El dispositivo no pudo registrarse con un proveedor de servicios	1. Verifique si el dispositivo está bien conectado a la red. la red El cable Ethernet debe estar conectado al [Red] puerto NO la puerto [ordenador]. Si el cable no está bien conectado a la red icono [WAN desconectada] parpadeará en medio de la pantalla. 2. Verifique si el dispositivo tiene una dirección IP. Verifique la información del sistema, si la IP muestra "Negociando...", el dispositivo no tiene una dirección IP. Compruebe si las configuraciones de red son correctas. 3. Si la conexión de red está bien, verifique nuevamente las configuraciones de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, comuníquese con su proveedor de servicios para obtener asistencia o siga las instrucciones en "13.5 Captura de paquetes de red " para obtener la captura del paquete de red del proceso de registro y enviarlo al soporte de Fanvil para analizar el problema.
Sin audio o audio deficiente en el auricular	1. Verifique si el teléfono está conectado al puerto correcto del teléfono), NO al puerto de auriculares ( ). 2. El ancho de banda y la demora de la red pueden no ser adecuados para llamadas de audio en este momento.
Audio deficiente o volumen bajo en	1. Hay dos secuencias de cables de auriculares en el mercado. Por favor use

Auricular	el auricular proporcionado por Fanvil, o consulte a Fanvil la secuencia de cables si desea utilizar un auricular de terceros. 2. El ancho de banda y la demora de la red pueden no ser adecuados para llamadas de audio en este momento.
El audio se corta en el otro extremo en el modo de altavoz manos libres	Esto generalmente se debe a la retroalimentación de volumen alto del altavoz al micrófono. Baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.