Proceso a seguir para la póliza Gold Fluke Networks

-El cliente tiene que llenar el formato Excel por cada uno de los equipos con su número de serie respectivo (Principal, Remoto y Cabezales), después subimos a RC la cotización ya pagada con el formato Excel adjunto y esperamos a que fábrica envíe la activación por correo al correo que el cliente puso en el Excel, puede durar entre 5 a 7 días hábiles en llegar.

Comparto donde puede localizar los NS de los equipos solicitados.

Estos se quitan por medio de los seguros que tienen en la parte trasera;



Ya al momento de retirar la tapa vendrá tanto el Número de serie de los equipos como de los cabezales.



Estos números de series son los necesarios a tomar en cuenta para la calibración e inspección de los equipos.

-Por ahora al igual ya es posible mandar el equipo, solo que este se procesa hasta que se mande el correo de activación de la póliza y nos comparta el cliente el PIN de 4 dígitos que llega en un segundo correo después de activarla.

-Ya cuando se procesa el equipo, dura aproximadamente de 3 a 5 semanas si es solamente calibración en cobre, y de 6 a 9 semanas en caso de ser alguna reparación o en el caso de que los equipos sean de fibra óptica en retornar a nosotros y de ahí sea enviado al cliente sumando una semana más aproximadamente.

Los equipos se les da entrada a laboratorio en cualquier sucursal como calibración y ya de ahí lo envían a CDMX Norte Att Dante Ramírez.